Guía del usuario de Avigilon Control Center Client

Versión: 4.10 Enterprise

PDF-CLIENT-E-E-Rev1_ES

Copyright © 2011 Avigilon. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

No se permite la copia, distribución, publicación, modificación o incorporación de este documento, total o parcial, sin el permiso expreso por escrito de Avigilon. En el caso de que se permita la copia, distribución, publicación, modificación o incorporación de este documento, no se realizará ningún cambio ni eliminación de la atribución de autoría, leyenda de marca comercial o aviso de copyright. Ninguna parte de este documento podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, publicada, usada para explotación comercial ni transmitida, de ninguna forma y por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopia, grabación y otros medios, sin la autorización expresa por escrito de Avigilon.

Avigilon
Tel +1.604.629.5182
Fax +1.604.629.5183
http://www.avigilon.com

Revisado 2011-12-09

Contenido

Introducción 1
Qué es Avigilon Control Center Client 1
Requisitos del sistema 1
Para más información 2
Avigilon University 2
Asistencia técnica 2
Actualizaciones 3
Comentarios 3
Primeros pasos 4
Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Client 4
Iniciar la aplicación cliente 4
Cerrar la aplicación cliente 5
Detectar servidores 5
Iniciar y cerrar sesión de servidores 6
Iniciar sesión 7
Cerrar sesión 8
Desplazarse por la aplicación 8
Agregar y suprimir cámaras en una vista 10
Agregar una cámara a una vista 10
Suprimir una cámara de una vista 10
Visionar vídeo en directo y grabado 11
Configuración 12

Administrar conexiones de servidor 12
Detectar servidores 12
Editar y eliminar una conexión de servidor 14
Conectar/Desconectar cámaras 15
Detectar una cámara 15
Conectar una cámara a un servidor 17
Editar la conexión de la cámara en el servidor 18
Conexiones de conmutación por error 19
Desconectar una cámara de un servidor 21
Actualizar el firmware de la cámara 21
Configuración del servidor 22
Acceder a la configuración del servidor 22
General 23
Programación de grabación 24
Grabación y ancho de banda 26
Usuarios y grupos 28
Alarmas 39
Copia de seguridad programada 44
Transacciones de TPV 45
Notificación por correo electrónico 54
Reglas 58
Registro del sistema 61
Reconocimiento de matrículas 63
Programar eventos de servidor 67
Configuración de la cámara 69
Acceder a la configuración de la cámara 69
General 70
Red 73

Imagen y visualización 74
Compresión y velocidad de imagen 78
Dimensiones de la imagen 80
Detección de movimiento 81
Zonas de privacidad 83
Grabación manual 85
Entradas y salidas digitales 85
Micrófono 89
Altavoz 91
Configuración del cliente 93
Acceder a la configuración del cliente 93
General 94
Joystick 95
Exportar ajustes 97
Importar ajustes 98
Micrófono 99
Vista de sitio 101
Qué es una vista de sitio 101
Acceder a la vista de sitio 101
Agregar un sitio 102
Editar y eliminar un sitio 103
Vistas 104
¿Qué son las vistas? 104
Agregar y suprimir una vista 104
Agregar una nueva vista a la ventana de la aplicación 104
Agregar una vista a una nueva ventana 104
Cerrar una vista desde la ventana de la aplicación 105
Cerrar una ventana 105

Presentaciones de vistas 105
Seleccionar una presentación para una vista 105
Editar una presentación de vista 106
Ver la imagen en pantalla completa 109
Cerrar la pantalla completa 109
Alternar por vistas 109
Guardar una vista 109
Guardar una vista 110
Abrir una vista guardada 110
Cambiar el nombre a una vista guardada 110
Eliminar una vista guardada 110
Mapas 111
Usar un mapa 111
Agregar un mapa 113
Editar y eliminar un mapa 115
Páginas web 116
Usar una página web 116
Agregar una página web 117
Editar y eliminar una página web 117
Vídeo 118
Supervisar vídeo en directo 118
Agregar y suprimir cámaras en una vista 118
Mostrar vídeo en directo 119
Usar la reproducción instantánea 119
Usar las herramientas zoom y panorámica en un vídeo 120
Controlar las cámaras PTZ 120
Escuchar audio en una vista 123
Difundir audio en una vista 124

Activar la grabación manual 124
Desencadenar salida digital 125
Supervisar transacciones de TPV 126
Supervisar vídeo grabado 127
Agregar y suprimir cámaras en una vista 127
Mostrar vídeo grabado 127
Usar las herramientas zoom y panorámica en un vídeo 128
Escuchar audio en una vista 129
Reproducir vídeo grabado 129
Marcar vídeo grabado 131
Revisar transacciones de TPV 134
Ajustar la visualización de vídeo en paneles de imágenes 135
Maximizar un panel de imágenes 135
Mostrar superposiciones de vídeo 136
Cambiar los ajustes de calidad de visualización del panel de imágenes 137
Cambiar la configuración de los ajustes de visualización del panel de imágenes 138
Mostrar vídeo analógico en modo desentrelazado 139
Alarmas 140
Acceder a la pestaña Alarmas 140
Revisar alarmas 142
Examinar el vídeo de alarmas 142
Marcar una alarma 143
Asignar una alarma 143
Confirmar una alarma 143
Búsqueda de alarmas 144
Exportar alarmas 144
Purgar una alarma 144
Armar paneles de imágenes 144

Matrículas 147
Superposición de matrículas 147
Lista de seguimiento de reconocimiento de matrículas 147
Revisar las coincidencias de matrículas 148
Buscar 149
Realizar una búsqueda de eventos 150
Visualizar los resultados de la búsqueda de eventos 151
Realizar una búsqueda de marcadores 151
Visualizar los resultados de la búsqueda de marcadores 152
Realizar una búsqueda por píxeles 153
Visualizar los resultados de la búsqueda por píxeles 154
Realizar una búsqueda de miniaturas 154
Visualizar los resultados de la búsqueda de miniaturas 155
Realizar una búsqueda de alarmas 156
Visualizar los resultados de la búsqueda de alarmas 157
Realizar una búsqueda de transacciones de TPV 158
Visualizar los resultados de transacciones de TPV 160
Realizar una búsqueda de matrículas 160
Visualizar los resultados de la búsqueda de matrículas 161
Exportar 163
Exportar una instantánea de una imagen 163
Exportar imágenes en directo 166
Exportar vídeo e imágenes grabadas 168
Acceder a la pestaña Exportar 168
Exportar vídeo nativo 169
Exportar vídeo AVI 170
Exportar imágenes PNG, JPEG o TIFF 173
Exportar imágenes PDF o impresas 175

Exportar audio WAV 176

Copia de seguridad 178

Realizar una copia de seguridad de vídeo grabado a petición 178

Apéndice 180

Acceder al cliente web 180

Actualizar el software del cliente 181

Matrículas admitidas 182

Informar de errores 184

Comandos del teclado 185

Comandos de la cámara y del panel de imágenes 185

Comandos de vistas 187

Comandos de presentación de vistas 188

Comandos de reproducción 189

Comandos PTZ (digitales y mecánicos) 191

Índice 195

Introducción

Qué es Avigilon Control Center Client

La aplicación Avigilon Control Center Client funciona con la aplicación Avigilon Control Center Server para darle acceso y control de su sistema de vigilancia de alta definición de Avigilon.

La aplicación Client le permite ver vídeo en directo y grabado, supervisar alarmas y eventos y controlar el acceso del usuario a Avigilon Control Center. Esta aplicación también le permite configurar el servidor, las cámaras y otros dispositivos externos que forman parte de su sistema de vigilancia.

La aplicación Client puede ejecutarse en el mismo ordenador que la aplicación Server, o ejecutarse en un ordenador remoto que se conecta con la aplicación Server a través de una red de área local (LAN) o una red de área inalámbrica (WAN).

Lo que puede hacer en esta aplicación depende de la edición de la aplicación Server. Hay tres ediciones disponibles en la aplicación Server: Core, Standard y Enterprise. Core contiene todas las funciones esenciales de la aplicación para supervisar vídeo en directo o grabado. Standard le proporciona todas las funciones de la versión Core, además del acceso a la función de punto de ventas, entrada y salida digital, audio y opciones de búsqueda ampliadas. La edición Enterprise le da acceso al conjunto completo de las funciones de la aplicación Client, incluyendo alarmas, reglas, vista de sitio, páginas web, mapas y copia de seguridad del sistema. Visite el sitio web de Avigilon para obtener una visión general de las funciones disponibles en cada edición: http://avigilon.com/products/controlcenter/overview/

Se puede descargar una copia de la aplicación Client desde el sitio web de Avigilon o instalarse con la aplicación Server.

Requisitos del sistema

	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
Resolución del monitor	1280 x 1024	1280 x 1024
Sistema	Windows XP con Service Pack (SP) 2 o	Windows XP con Service Pack (SP) 2 o posterior, Windows Vista o

operativo	posterior, Windows Vista o Windows 7	Windows 7
CPU	Procesador Intel Single Core 2,4 GHz	Procesador Intel Dual Core 2,0 GHz
RAM del sistema	1 GB	2 GB
Tarjeta de vídeo	PCI Express, DirectX 9.0c compatible con 128 MB de RAM (Intel GMA 900 o superior, NVIDIA 6600 o superior, ATI X1300 o superior)	PCI Express, DirectX 10.0 compatible con 256 MB de RAM (NVIDIA GeForce serie 8000 o superior)
Tarjeta de red	100 Mbps	1 Gbps
Espacio en disco	500 MB	500 MB

Para más información

Visite Avigilon en http://www.avigilon.com/ para obtener información adicional sobre el producto.

Avigilon University

Avigilon University ofrece vídeos de formación en línea y gratuitos que explican cómo configurar y usar el sistema de vigilancia de Avigilon. Regístrese en línea en el sitio de partners de Avigilon para comenzar: http://avigilon.com/partners/

Asistencia técnica

Para obtener información de asistencia técnica adicional, visite http://www.avigilon.com/support/.

El horario del Centro de atención al cliente de Avigilon es de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. hora del Pacífico (PST) y se puede acceder a él mediante una llamada al siguiente número de teléfono gratuito: +1.888.281.5182.

Los correos electrónicos se pueden enviar a: support@avigilon.com.

Para obtener asistencia técnica de urgencia 24 horas al día, 7 días a la semana, llame a la línea directa de urgencia de Avigilon al teléfono +1.604.506.3117.

Actualizaciones

Se podrán descargar las actualizaciones de firmware y software en el momento en que estén disponibles. Visite periódicamente http://www.avigilon.com/support/software para ver si hay actualizaciones disponibles.

Comentarios

Valoramos sus comentarios. Visite nuestra página de comentarios para dar su opinión sobre nuestros productos y servicios: http://avigilon.com/feedback/

Primeros pasos

Una vez instalada la aplicación Avigilon Control Center Client, puede comenzar a utilizar inmediatamente el sistema de vigilancia de alta definición de Avigilon. Consulte cualquiera de los procedimientos siguientes como guía para comenzar.

Para ver una descripción general en vídeo de la aplicación, consulte *Módulo 1 - Introducción a Avigilon Control Center Client y visionado de vídeo en tiempo real* en la sesión para usuarios finales de Avigilon University.

Iniciar y cerrar Avigilon Control Center Client

La aplicación Avigilon Control Center Client se puede iniciar o cerrar en cualquier momento. La aplicación Avigilon Control Center Server es un servicio de Windows y continuará ejecutándose en segundo plano incluso cuando se cierre la aplicación Client.

Iniciar la aplicación cliente

Realice una de las siguientes acciones:

- En el menú Inicio de Windows, seleccione **Todos los programas > Avigilon > Avigilon Control Center Client > Avigilon Control Center Client**.
- Haga doble clic en el icono del acceso directo de **Avigilon Control Center Client** en el escritorio.
- Desde la herramienta Avigilon Control Center, haga clic en **Iniciar Control Center Client**. Consulte la Guía del usuario de *Avigilon Control Center Server* para obtener más información.

Inicie sesión en los servidores cuando se muestre el cuadro de diálogo Iniciar sesión. Consulte Iniciar sesión para obtener más información.

Cerrar la aplicación cliente

1. En la aplicación Avigilon Control Center Client, seleccione **Archivo > Salir**.
2. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

Detectar servidores

La aplicación Avigilon Control Center Client debe comunicarse con la aplicación Avigilon Control Center Server para acceder y configurar el sistema de vigilancia. Si el servidor se encuentra en el mismo segmento de red (subred) que el ordenador, aquel se detecta automáticamente y aparece en el Explorador del sistema a la izquierda de la ventana de la aplicación.

Si el servidor se encuentra en una subred diferente, debe detectarse manualmente. No hay límite en el número de servidores que pueda detectar la aplicación Client.

1. Abra el cuadro de diálogo Encontrar servidor.
    - o En el cuadro de diálogo Iniciar sesión, haga clic en **Encontrar servidor...**.
    - o En la ventana de la aplicación, seleccione **Archivo > Gestionar conexiones del servidor**. En el cuadro de diálogo Gestionar conexiones del servidor, haga clic en **Encontrar servidor...**.

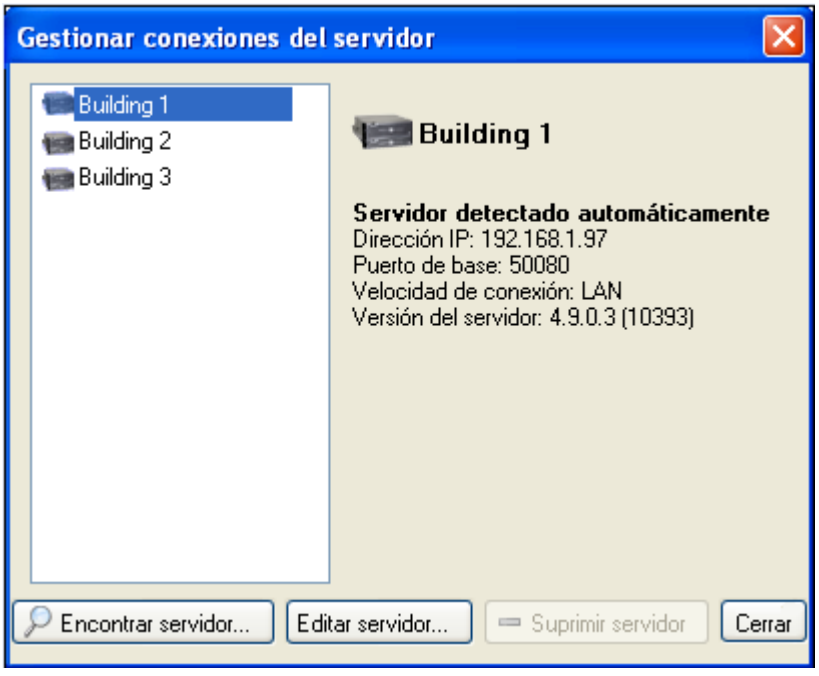


Figura A. Cuadro de diálogo Gestionar conexiones del servidor

2. En el cuadro de diálogo Encontrar servidor, introduzca la **Dirección IP/Nombre de host**, el **puerto de base** y la **velocidad de conexión** del servidor que desea detectar.

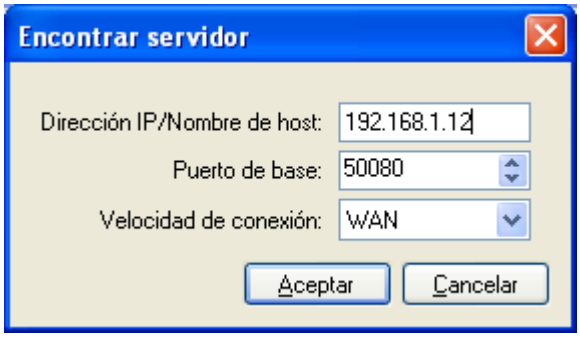


Figura B. Cuadro de diálogo Encontrar servidor

De manera predeterminada, el puerto de base es 50080. Puede cambiar el número del puerto de base en la herramienta Avigilon Control Center Admin Tool. Consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Server* para obtener más información.

> **Sugerencia:** Establezca la **velocidad de conexión** en WAN si tiene una red con ancho de banda baja (por ejemplo, internet o red inalámbrica) y seleccione LAN si tiene una conexión de ancho de banda alta (por ejemplo, red de oficina o doméstica). Esto permite que Avigilon Control Center administre mejor su ancho de banda y velocidad de imagen.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Si se encuentra el servidor, éste aparecerá en el cuadro de diálogo Gestionar conexiones del servidor.

Si el servidor no se encuentra, compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:

- Los ajustes de red están configurados correctamente.
- El firewall no está bloqueando la aplicación.
- La aplicación Avigilon Control Center Server se está ejecutando en el servidor.

Iniciar y cerrar sesión de servidores

Para acceder al sistema de vigilancia de alta definición de Avigilon a través de la aplicación Client, debe iniciar sesión en los servidores que ejecutan la aplicación Avigilon Control Center Server. Siempre que la aplicación Client detecta un servidor con la aplicación Server instalada, se le solicitará que inicie la sesión.

Para acceder como administrador predeterminado, especifique *administrator* como nombre de usuario y deje el campo contraseña en blanco. Para mantener la seguridad de la cuenta del administrador, se recomienda que el administrador del sistema cree inmediatamente una contraseña para esta cuenta

después del primer inicio de sesión. El administrador del sistema puede entonces crear cuentas de usuario para otros usuarios.

Si la aplicación Client no detecta ningún servidor, haga clic en **Encontrar servidor...**. Consulte Detectar servidores para obtener más información.

Iniciar sesión

Tenga presente que el número de servidores a los que puede iniciar sesión a la vez está determinado por el tipo de servidor al que puede acceder. Los servidores de la edición Standard solo le permiten iniciar sesión en tres servidores al mismo tiempo, mientras que los servidores de la edición Enterprise le permiten iniciar sesión en un número ilimitado de servidores.

Nota: No puede acceder a los servidores de la edición Standard y a servidores de la edición Enterprise al mismo tiempo.

1. Abra el cuadro de diálogo Iniciar sesión. El cuadro de diálogo Iniciar sesión aparece automáticamente cuando la aplicación cliente detecta un servidor.

   Para acceder manualmente al cuadro de diálogo Iniciar sesión, realice una de las siguientes acciones:

   - En el menú **Archivo**, seleccione **Iniciar sesión** para iniciar sesión en todos los servidores disponibles.
   - En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en un servidor y seleccione **Iniciar sesión** para iniciar sesión en el servidor seleccionado.

2. En el cuadro de diálogo Iniciar sesión, seleccione un servidor específico o seleccione **Todos los servidores** en la lista desplegable **Inicie sesión en:**.

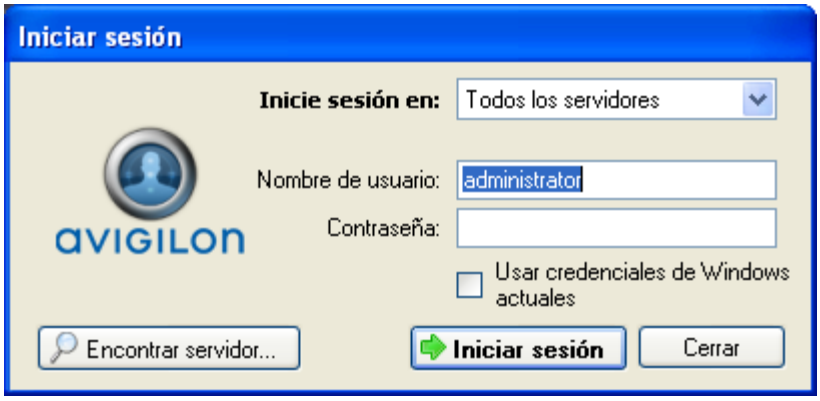


Figura A. Cuadro de diálogo Iniciar sesión

Sugerencia: Si ha accedido al cuadro de diálogo Iniciar sesión desde un servidor específico, no tendrá la opción de iniciar sesión en Todos los servidores.

Si el servidor en el que desea iniciar sesión no se muestra, haga clic en **Encontrar servidor...** para intentar detectarlo.

3. Introduzca su **Nombre de usuario** y **Contraseña** o seleccione la casilla **Usar credenciales de Windows actuales** si el administrador del sistema ha importado la información de su cuenta Windows en el servidor.
4. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Después de iniciar sesión la primera vez, puede configurar un inicio de sesión automático desde el cuadro de diálogo Configuración del cliente. Consulte Cambiar los ajustes generales del cliente para obtener más información.

Cerrar sesión

Puede cerrar sesión en uno o en todos los servidores en cualquier momento.

Para	Haga esto
Cerrar sesión en un servidor	1. Haga clic con el botón derecho en el Explorador del sistema y seleccione **Cerrar sesión**.
Cerrar sesión en todos los servidores	1. Seleccione **Archivo > Cerrar sesión**. 2. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Cerrar sesión, haga clic en **Sí**.

Desplazarse por la aplicación

Una vez haya iniciado sesión, es en la ventana de la aplicación de Avigilon Control Center Client donde se configura el sistema de vigilancia, se supervisa el vídeo y se visualiza, se busca y se exporta el vídeo grabado.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

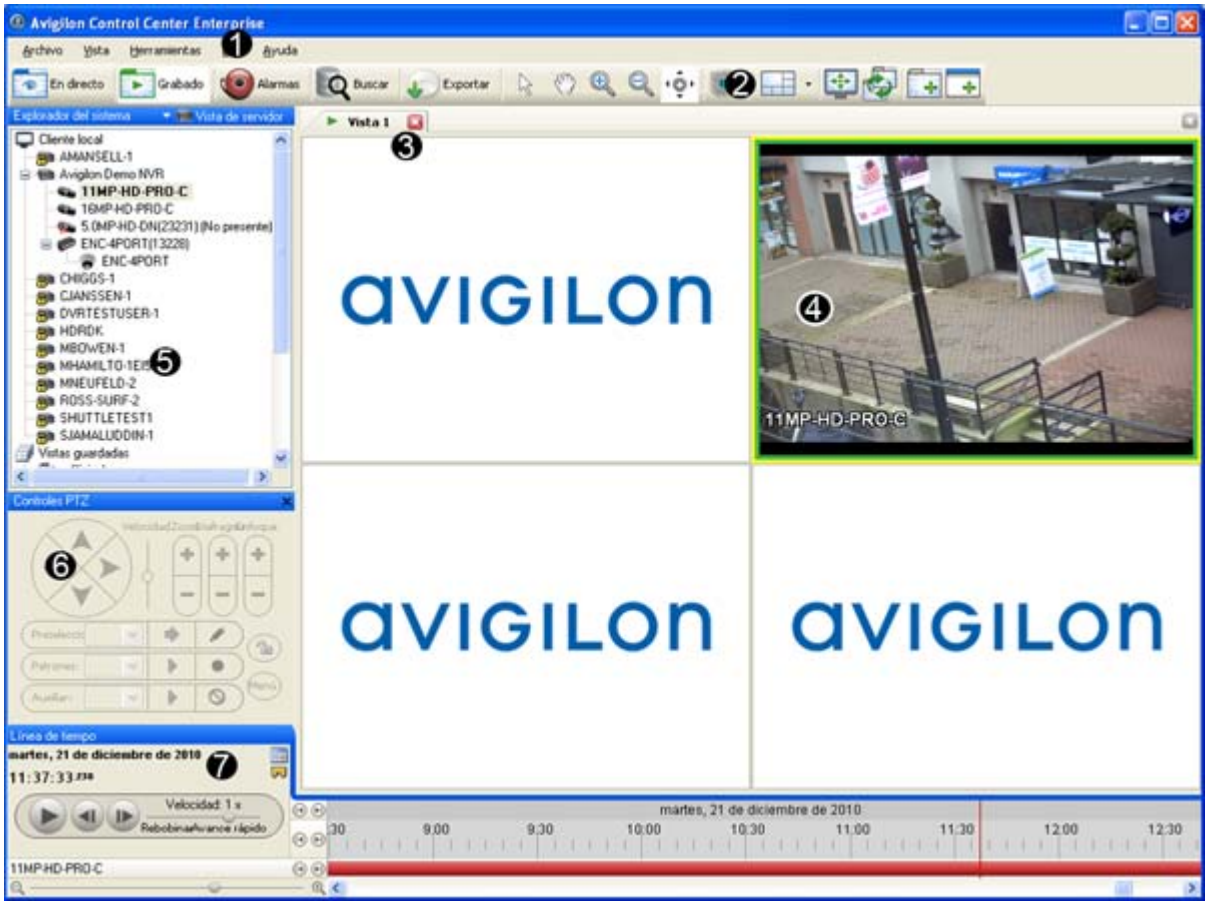


Figura A. Ventana de la aplicación Avigilon Control Center Client.

	Área	Descripción
	Área de trabajo	El panel derecho en donde aparecen las pestañas de funciones.
1	Barra de menús	Un menú de aplicaciones Windows estándar que proporciona acceso a las funciones que no están disponibles en la barra de herramientas.
2	Barra de herramientas	Proporciona acceso rápido a las herramientas más usadas. Si falta algún botón en la barra de herramientas, haga clic en la pequeña flecha hacia abajo en el borde derecho de la barra de herramientas para mostrar los botones ocultos.
3	Vista	Ofrece una forma de organizar los paneles de imágenes. Puede tener varias vistas abiertas a la vez. Es la pestaña más habitual del área de trabajo.
4	Panel de imágenes	Muestra el vídeo en directo o grabado desde una cámara.

5	Explorador del sistema	Muestra todos los servidores y cámaras de su sistema de vigilancia. Cuando hace clic con el botón derecho en cualquier elemento del Explorador del sistema, puede **Expandir todo** o **Contraer todo** en el Explorador del sistema.
6	Controles PTZ	Proporciona una forma para controlar las cámaras de tipo PTZ (desplazamiento horizontal, vertical y zoom).
7	Línea de tiempo	Muestra la línea de tiempo de un vídeo grabado y contiene eventos codificados con color. Esta herramienta le permite examinar el vídeo durante un marco temporal específico y controlar la reproducción de vídeo. **Nota:** La línea de tiempo solo aparece con el vídeo grabado.

Agregar y suprimir cámaras en una vista

Para supervisar el vídeo, agregue una cámara a la vista. El vídeo de la cámara puede suprimirse de la vista en cualquier momento.

Agregar una cámara a una vista

Realice una de las siguientes acciones:

- Arrastre la cámara desde el Explorador del sistema a un panel de imágenes vacío de la vista.
- En el Explorador del sistema, haga doble clic en una cámara.
- A continuación, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Agregar a vista**.

  La cámara se agrega al siguiente panel de imágenes vacío en la presentación de vista.

Sugerencia: Puede arrastrar la misma cámara a varios paneles de imágenes para ver el vídeo con diferentes niveles de zoom.

Suprimir una cámara de una vista

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione **Cerrar**.
- Dentro del panel de imágenes, haga clic en **Cerrar**.

Visionar vídeo en directo y grabado

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Cuando supervisa un vídeo, puede elegir entre ver vídeo en directo y grabado en la misma vista, o solo un tipo de vídeo por vista

Cuando haya agregado las cámaras requeridas a la vista, realice lo siguiente:

1. Para cambiar la vista entre vídeo en directo y grabado, realice una de las acciones siguientes:
   - Seleccione **Vista > En directo** o **Grabado**.
   - En la barra de herramientas, seleccione **En directo** o **Grabado**.
2. Para cambiar paneles de imágenes individuales entre vídeo en directo y grabado, haga clic con el botón derecho en el panel que desee y seleccione **En directo** o **Grabado**.

Los paneles de imágenes que muestran vídeo en directo tienen un borde azul, mientras que en los que muestran vídeo grabado el borde es verde.

Configuración

Los ajustes predeterminados en Avigilon Control Center Client le permiten comenzar a trabajar con la aplicación inmediatamente después de la instalación.

Si tiene requisitos especiales, consulte las secciones siguientes para configurar sus ajustes:

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Administrar conexiones de servidor

Cuando inicia la aplicación, tendrá acceso automáticamente a todos los servidores conectados a la red. Si tiene que acceder a un servidor que está en otro segmento de red, tendrá que detectar manualmente el servidor.

Cuando esté conectado a un servidor, también podrá cambiar cómo se conecta al servidor.

Detectar servidores

La aplicación Avigilon Control Center Client debe comunicarse con la aplicación Avigilon Control Center Server para acceder y configurar el sistema de vigilancia. Si el servidor se encuentra en el mismo segmento de red (subred) que el ordenador, aquel se detecta automáticamente y aparece en el Explorador del sistema a la izquierda de la ventana de la aplicación.

Si el servidor se encuentra en una subred diferente, debe detectarse manualmente. No hay límite en el número de servidores que pueda detectar la aplicación Client.

1. Abra el cuadro de diálogo Encontrar servidor.
    - En el cuadro de diálogo Iniciar sesión, haga clic en **Encontrar servidor...**.
    - En la ventana de la aplicación, seleccione **Archivo > Gestionar conexiones del servidor**. En el cuadro de diálogo Gestionar conexiones del servidor, haga clic en **Encontrar servidor...**.

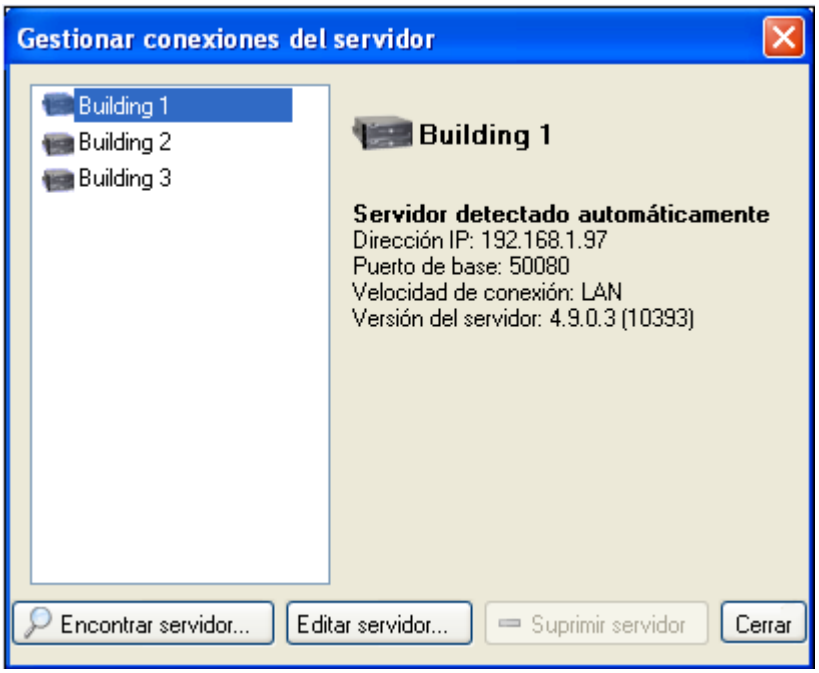


Figura A. Cuadro de diálogo Gestionar conexiones del servidor

2. En el cuadro de diálogo Encontrar servidor, introduzca la **Dirección IP/Nombre de host**, el **puerto de base** y la **velocidad de conexión** del servidor que desea detectar.

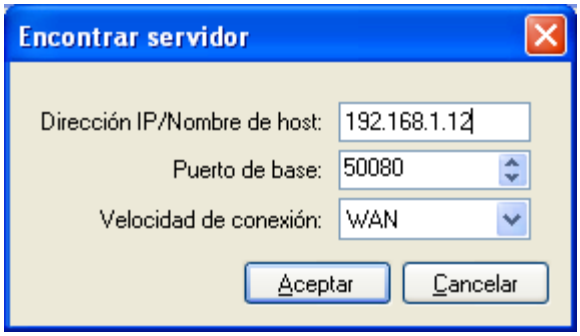


Figura B. Cuadro de diálogo Encontrar servidor

De manera predeterminada, el puerto de base es 50080. Puede cambiar el número del puerto de base en la herramienta Avigilon Control Center Admin Tool. Consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Server* para obtener más información.

> **Sugerencia:** Establezca la **velocidad de conexión** en WAN si tiene una red con ancho de banda baja (por ejemplo, internet o red inalámbrica) y seleccione LAN si tiene una conexión de ancho de banda alta (por ejemplo, red de oficina o doméstica). Esto permite que Avigilon Control Center administre mejor su ancho de banda y velocidad de imagen.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Si se encuentra el servidor, éste aparecerá en el cuadro de diálogo Gestionar conexiones del servidor.

Si el servidor no se encuentra, compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:

- Los ajustes de red están configurados correctamente.
- El firewall no está bloqueando la aplicación.
- La aplicación Avigilon Control Center Server se está ejecutando en el servidor.

Editar y eliminar una conexión de servidor

Utilice el cuadro de diálogo Gestionar conexiones del servidor para editar y eliminar sus conexiones del servidor.

1. Seleccione **Archivo > Gestionar conexiones del servidor**.

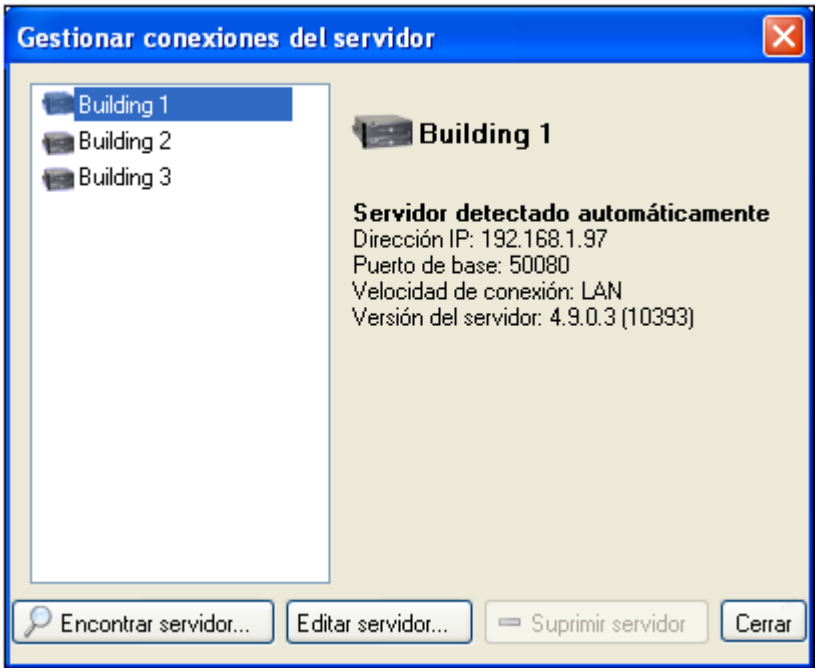


Figura A. Cuadro de diálogo Gestionar conexiones del servidor

2. Seleccione un servidor en la lista de servidores y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

   Nota: No puede suprimir ni editar la dirección IP y el puerto de base de los servidores que se detectaron automáticamente.

   - Para editar la conexión del servidor, haga clic en **Editar**. Actualice la **dirección IP**, **puerto de base** y la **velocidad de conexión** del servidor, si se precisa, y haga clic en **Aceptar**. Consulte Detectar servidores para obtener información sobre las opciones editables.
   - Para eliminar la conexión del servidor, haga clic en **Suprimir servidor**.

Conectar/Desconectar cámaras

Puede conectar y desconectar cámaras a los servidores usando el cuadro de diálogo Conectar/Desconectar cámaras.

El estado de conexión de la cámara se indica por el icono junto al nombre de la cámara en el Explorador del sistema.

Icono	Definición
Cámara conectada	La cámara está conectada al servidor.
Actualización de cámara	La cámara está conectada con el servidor y está actualizando su firmware.
Error de conexión de cámara	La cámara no puede conectarse a un servidor. Esto puede ser debido a que la cámara ya no está en la red o existe un conflicto de red
Cámara desconectada	La cámara está desconectada pero en el servidor todavía hay vídeo grabado de la cámara.
Sin icono	La cámara está desconectada y no queda ningún vídeo grabado en el servidor.

Detectar una cámara

Cuando las cámaras están conectadas a la red, deberían ser detectadas automáticamente por la aplicación Avigilon Control Center Client.

Si una cámara no se detecta automáticamente, puede intentar detectarla manualmente en la red.

- En el menú **Herramientas**, seleccione **Conectar/Desconectar cámaras**.

  En la ventana Conectar/Desconectar cámaras, todas las cámaras de Avigilon y ONVIF conectadas al mismo segmento de red (subred) que el Avigilon Control Center Server se detectan automáticamente y aparecen en la lista Cámaras detectadas.

Si la cámara a la que desea conectarse está en una subred diferente, o si está fabricada por un tercero, realice lo siguiente:

1. En la parte superior del cuadro de diálogo Conectar/Desconectar cámaras, haga clic en **Encontrar cámara...**.

2. En el cuadro de diálogo Encontrar cámara, complete los campos siguientes:

Figura A. Cuadro de diálogo Encontrar cámara: Dirección IP

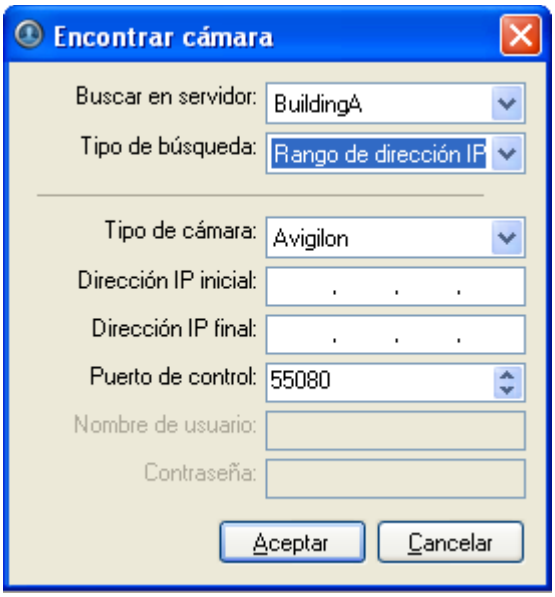


Figura B. Cuadro de diálogo Encontrar cámara: Rango de dirección IP

- **Buscar en servidor:** seleccione un servidor al que desea conectar la cámara.
- **Tipo de búsqueda:** seleccione uno.
- **Tipo de cámara:** seleccione la marca de la cámara.

  Sugerencia: Seleccione ONVIF para detectar cámaras que son compatibles con ONVIF.

- **Dirección IP/Nombre de host:** (solo para búsquedas de direcciones IP) especifique la dirección IP o nombre de host de la cámara. Debe establecerse correctamente la dirección IP de la puerta de enlace de la cámara y del servidor para que se encuentre la cámara.
- **Dirección IP inicial** y **Dirección IP final:** (solo para búsquedas de rango de direcciones IP) especifique las direcciones IP iniciales y finales. Solo se buscarán las direcciones de ese rango para el tipo de cámara seleccionado.
- **Puerto de control:** especifique el número de puerto de control de la cámara.
- Proporcione el **nombre de usuario** y la **contraseña** de la cámara, si se precisa.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Si la cámara se detecta, aparecerá en la lista Cámaras detectadas. Ahora puede conectar la cámara a un servidor.

Conectar una cámara a un servidor

Cuando la cámara se ha detectado en la red, se puede conectar al servidor.

1. En el menú **Herramientas**, seleccione **Conectar/Desconectar cámaras**. Se muestra el cuadro de diálogo Conectar/Desconectar cámaras.

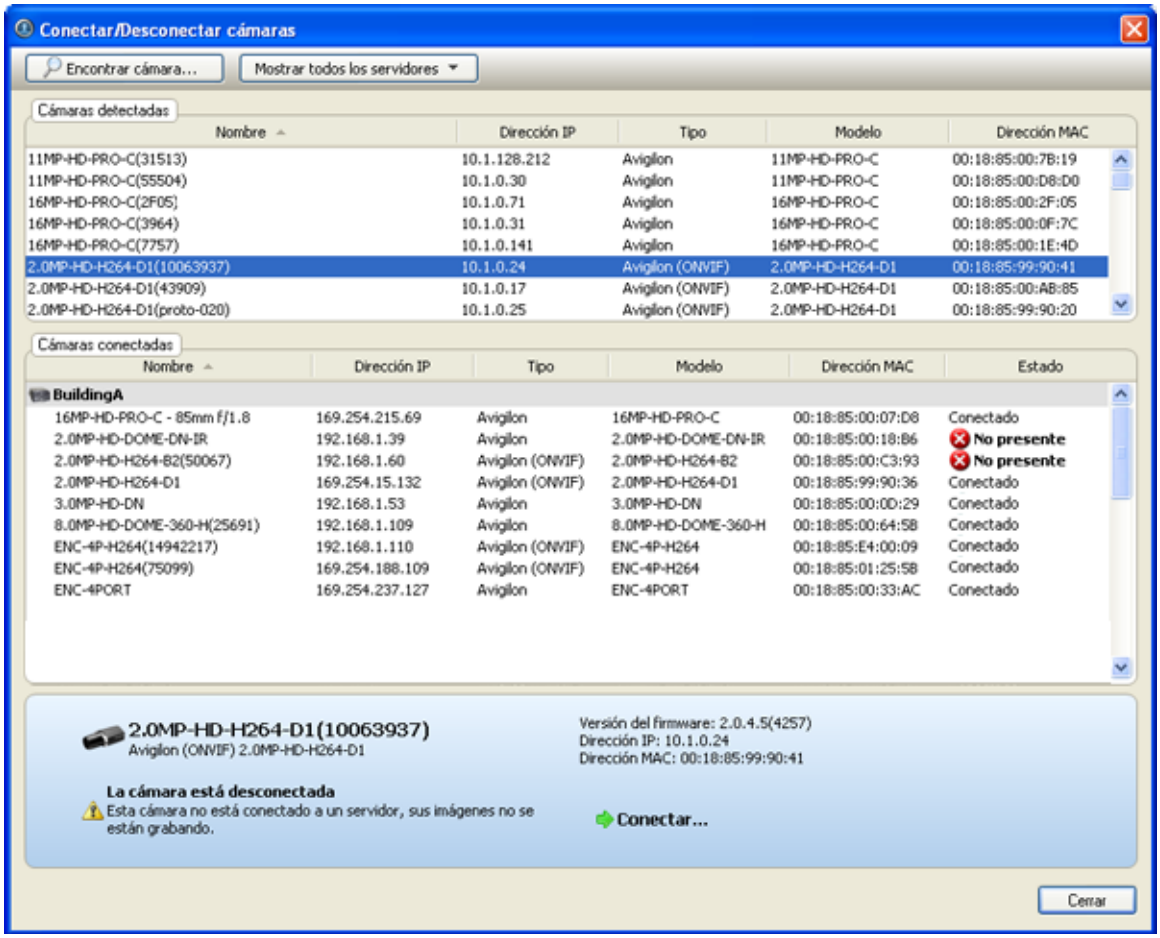


Figura A. Cuadro de diálogo Conectar/Desconectar cámaras

2. En el área Cámaras detectadas seleccione una cámara y, a continuación, haga clic en **Conectar...**.

> **Sugerencia:** También puede arrastrar la cámara a un servidor en la lista Cámaras conectadas y omitir los tres pasos siguientes. La cámara realizará automáticamente una conexión principal al servidor.

3. En el cuadro de diálogo Conectar cámara, seleccione el servidor al que desea conectar la cámara.

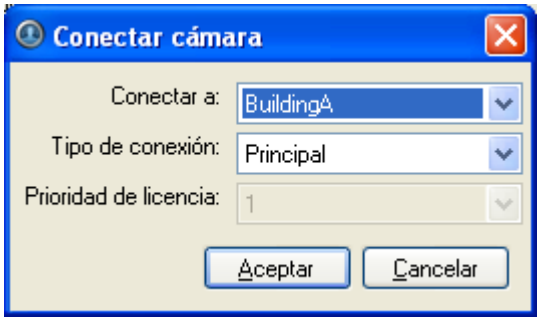


Figura B. Cuadro de diálogo Conectar cámara

4. En la lista desplegable **Tipo de conexión**, seleccione una de las opciones disponibles:

    - **Principal:** la cámara se conectará automáticamente a este servidor si están en la misma red.
    - **Secundario:** la cámara intentará conectarse a este servidor si están en la misma red y el servidor principal no está disponible.
    - **Terciario:** la cámara intentará conectarse a este servidor si están en la misma red y el servidor principal y el secundario no están disponibles.

    Seleccione Secundario o Terciario para crear una conexión de conmutación por error. Consulte Conexiones de conmutación por error para obtener más información.

5. En la lista desplegable **Prioridad de licencia**, seleccione una prioridad de licencia apropiada. **1** es la prioridad más alta y **5** es la más baja.

    Nota: Esta opción solo es disponible si se está conectando a un servidor secundario o terciario.

    El ajuste de prioridad de licencia decide el orden en que las cámaras están conectadas al servidor. El servidor intentará conectarse primero a las cámaras con una prioridad de licencia más alta antes de a las cámaras con prioridad más baja. Si el servidor no tiene suficientes licencias de canal de cámara, es posible que las cámaras de prioridad baja no se conecten. Una licencia de canal de cámara solo se usa cuando la cámara se conecta al servidor.

6. Haga clic en **Aceptar**.

7. Si la cámara está protegida por contraseña, se muestra el cuadro de diálogo Autenticación de cámara. Especifique el nombre de usuario y contraseña de la cámara y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Editar la conexión de la cámara en el servidor

1. En el menú **Herramientas**, seleccione **Conectar/Desconectar cámaras**.

2. En el cuadro de diálogo Conectar/Desconectar cámaras, seleccione la conexión de la cámara que desea editar en la lista Cámaras conectadas.

3. Haga clic en **Editar**. Consulte Conectar una cámara a un servidor para obtener información sobre las opciones editables.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Conexiones de conmutación por error

Puede configurar conexiones de conmutación por error para que en caso de que falle un servidor, las cámaras conectadas a él se conecten automáticamente a un servidor de respaldo y continúen grabando.

Las conexiones de conmutación por error se configuran en el cuadro de diálogo Conectar/Desconectar cámaras. Cuando conecta una cámara a un servidor, se le pedirá que seleccione el tipo de conexión y la prioridad de licencia.

El tipo de conexión determina cuándo la cámara se conectará a un servidor:

- **Principal:** la cámara se conectará automáticamente a este servidor si están en la misma red.
- **Secundario:** la cámara intentará conectarse a este servidor si están en la misma red y el servidor principal no está disponible.
- **Terciario:** la cámara intentará conectarse a este servidor si están en la misma red y el servidor principal y el secundario no están disponibles.

La configuración de prioridad de licencia decide el orden en que las cámaras se conectan al servidor — **1** es la prioridad más alta y **5** es la más baja. El servidor intentará conectarse primero a las cámaras con una prioridad de licencia más alta antes de a las cámaras con prioridad más baja. Si el servidor no tiene suficientes licencias de canal de cámara, es posible que las cámaras de prioridad baja no se conecten. Una licencia de canal de cámara solo se usa cuando la cámara se conecta al servidor.

Para configurar una conexión de conmutación por error, complete el procedimiento Conectar una cámara a un servidor y establezca el tipo de conexión y la prioridad de licencia de conmutación por error.

Ejemplo

Las cámaras A, B, C, D, E y F tienen conexiones de conmutación por error establecidas en dos servidores diferentes. Suponga que cada servidor tiene seis licencias de canal de cámara y la prioridad de licencia está establecida en 1 para cada conexión.

Figura A. Conexiones principales

Cuando el primer servidor falla, las cámaras A y B de NVR 1 se conectan automáticamente a su servidor secundario, NVR 2.

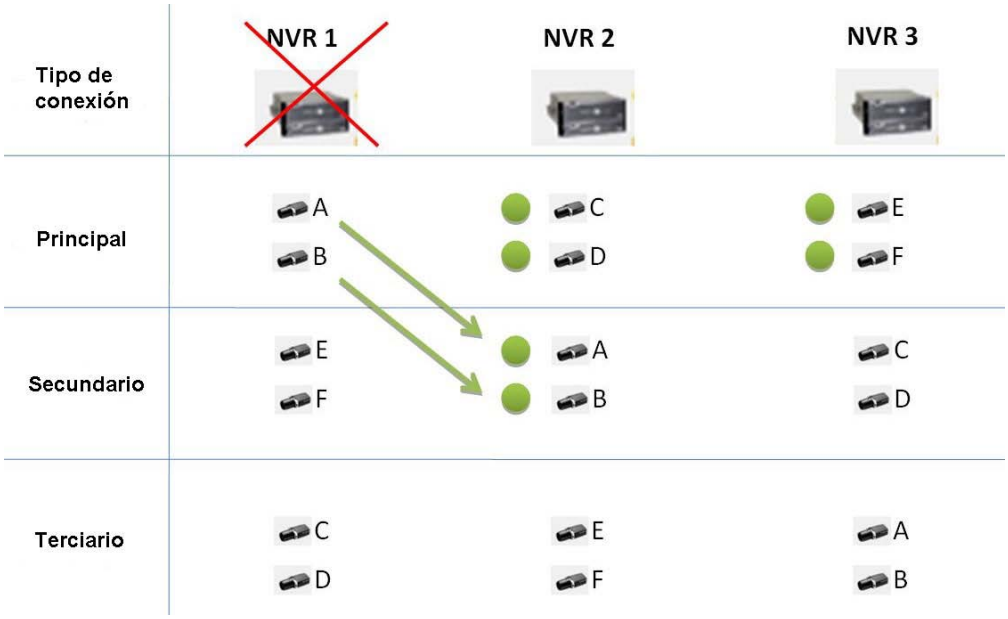


Figura B. NVR 1 falla

Cuando el segundo servidor falla, las cámaras E y F se conectan automáticamente a su servidor terciario, NVR 2.

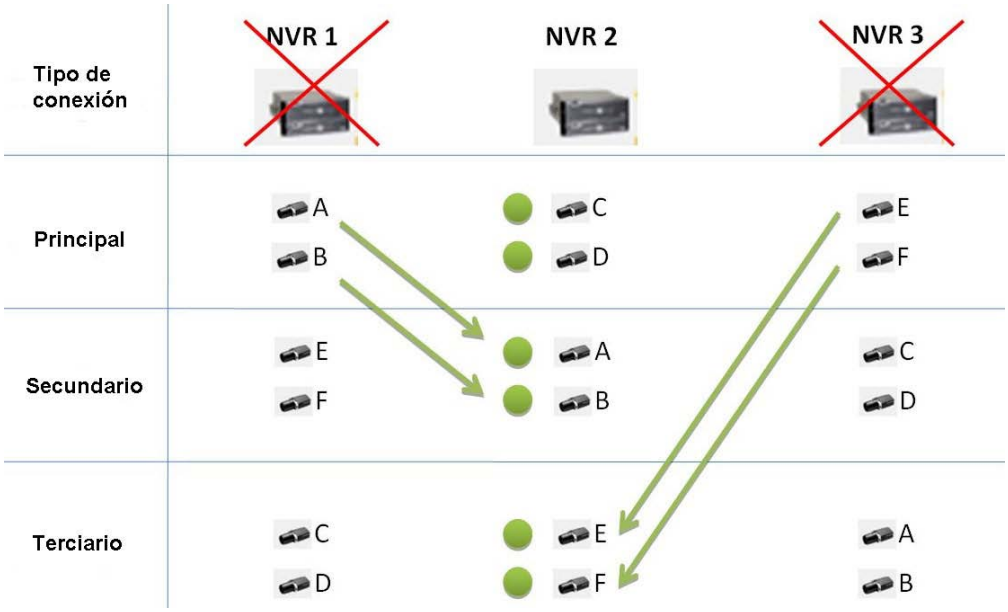


Figura C. NVR 2 falla

Desconectar una cámara de un servidor

1. En el menú **Herramientas**, seleccione **Conectar/Desconectar cámaras**.
2. En el cuadro de diálogo Conectar/Desconectar cámaras, seleccione la cámara que desea desconectar en la lista Cámara conectadas y, a continuación, realice una de las opciones siguientes:
    - Haga clic en **Desconectar**.
      La cámara se desconecta del servidor y se desplaza a la lista Cámaras detectadas.
    - Arrastre la cámara a la lista Cámaras detectadas.

Actualizar el firmware de la cámara

Las actualizaciones del firmware de la cámara se incluyen por lo general con los paquetes de actualización de Avigilon Control Center Server. Las actualizaciones de firmware de la cámara se descargan y se instalan automáticamente en la cámara.

Cuando se está actualizando el firmware de la cámara, el vídeo de esa cámara no se mostrará y el Explorador del sistema mostrará el símbolo siguiente junto a la cámara.

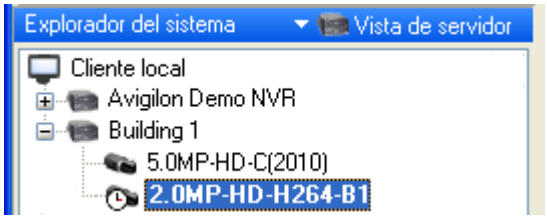


Figura A. Explorador del sistema: actualización del firmware de la cámara

Cuando la actualización del firmware se ha completado, el Explorador del sistema volverá a mostrar el icono de **cámara conectada** y se mostrará el vídeo de esa cámara.

Configuración del servidor

El cuadro de diálogo Configuración del servidor es responsable de todas las funciones de Avigilon Control Center que se configuran y almacenan en el servidor.

Consulte cualquiera de las secciones siguientes para acceder y configurar el servidor.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Acceder a la configuración del servidor

Realice uno de los pasos siguientes para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor:

- Seleccione **Herramientas > Configuración...** y, a continuación, seleccione el servidor que desee configurar en el panel izquierdo.
- En el panel del Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración**.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

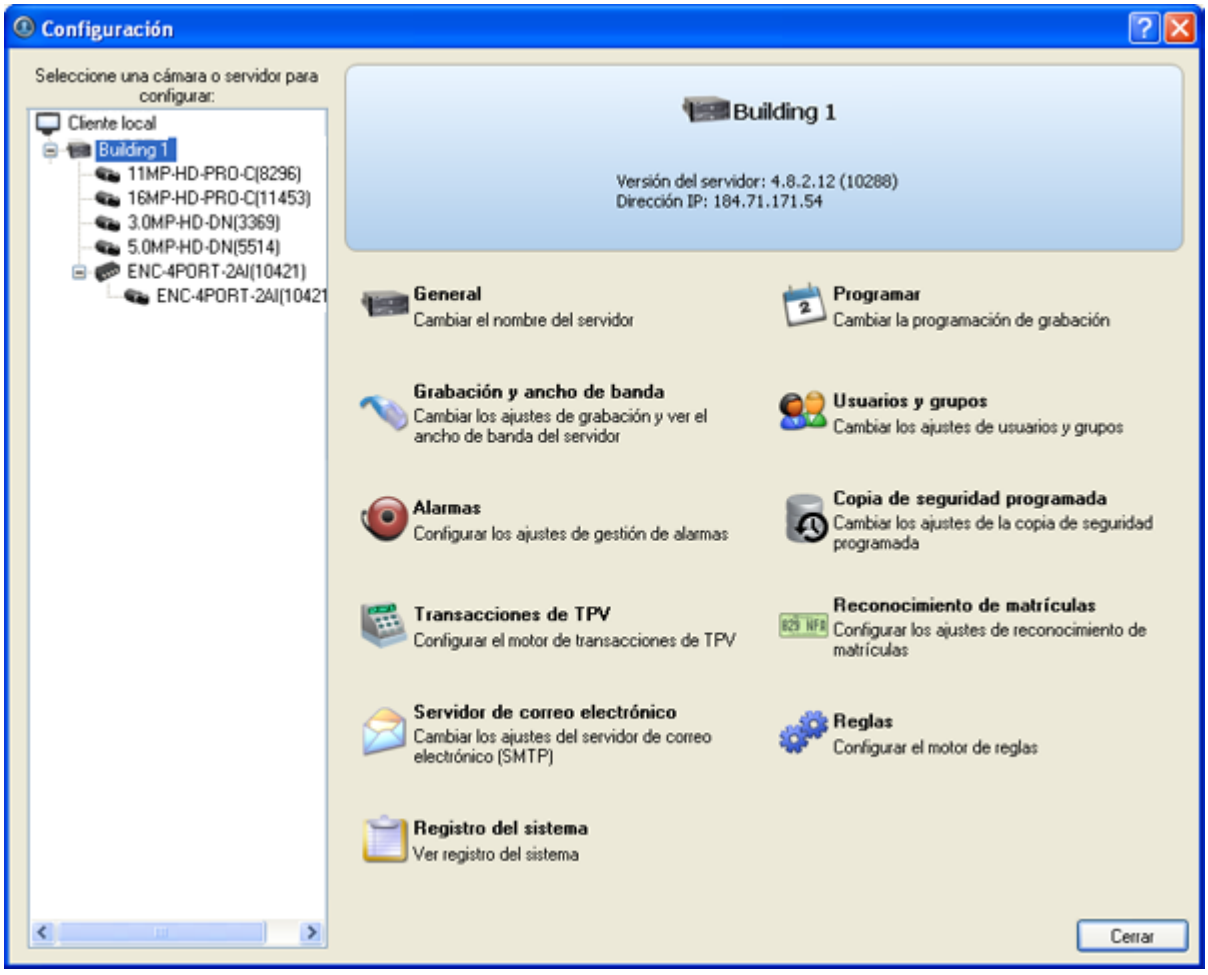


Figura A. Cuadro de diálogo Configuración del servidor

General

Utilice el cuadro de diálogo General para cambiar el nombre que muestra el servidor en el Explorador del sistema.

Cambiar el nombre del servidor

Es posible que el nombre predeterminado del servidor no se resulte útil. En el cuadro de diálogo General puede cambiar el nombre del servidor por otro más significativo a su sistema de vigilancia.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **General**.

3. En el cuadro de diálogo General, introduzca un nuevo nombre de servidor.

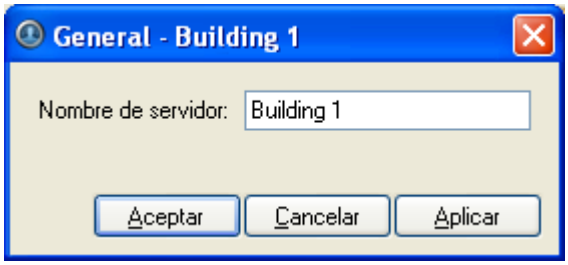


Figura A. Cuadro de diálogo General

4. Haga clic en **Aceptar**.

Programación de grabación

Utilice el cuadro de diálogo Programación de grabación para establecer la programación de las cámaras conectadas al servidor. De manera predeterminada, Avigilon Control Center se establece para grabar movimiento y eventos configurados cuando aparezcan.

Una vez definida la programación de grabación, las grabaciones de la cámara se realizan automáticamente.

Usar plantillas para modificar la programación de grabación

La programación de grabación se establece mediante plantillas que indican a las cámaras qué grabar y cuándo. Por ejemplo, puede crear una plantilla de programación de grabación para los días laborables y otra para el fin de semana.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Agregar una plantilla

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.
2. Haga clic en **Programar**.
3. En el cuadro de diálogo Programar, haga clic en **Agregar plantilla** en el panel Plantillas.

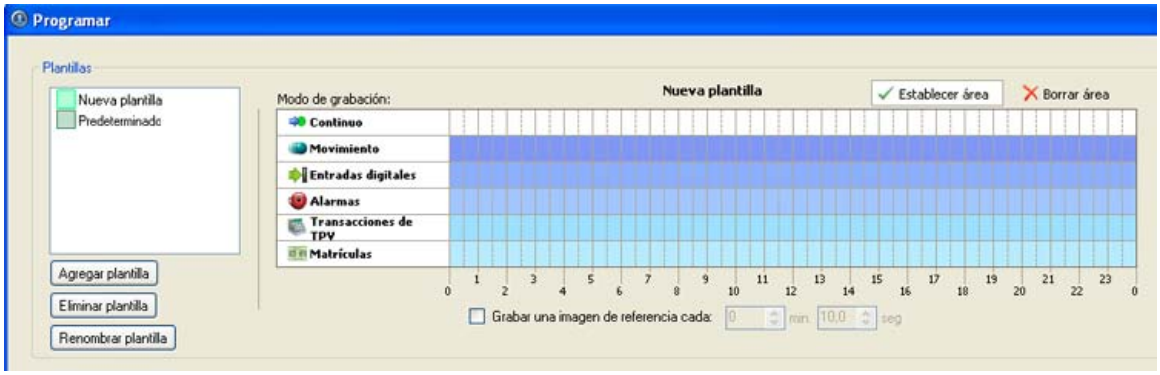


Figura A. Cuadro de diálogo Programar

4. Especifique un nombre para la plantilla.

5. Haga clic en el botón **Establecer área** y después haga clic o arrastre el cursor por la línea de tiempo de **Modo de grabación** para establecer los tipos de eventos que grabarán las cámaras durante el día.

Modo de grabación	Definición
Continuo	Graba vídeo constantemente.
Movimiento	Solo graba vídeo cuando se detecta movimiento.
Entradas digitales	Solo graba vídeo cuando se activa una entrada digital.
Alarmas	Solo graba vídeo cuando se ha activado una alarma.
Transacciones de TPV	Solo graba vídeo cuando se realizan transacciones de punto de venta (TPV).
Matrículas	Solo graba vídeo cuando se detecta una matrícula.

6. Para desactivar la grabación en partes de la plantilla, haga clic en el botón **Borrar área** y después haga clic o arrastre el cursor por la línea de tiempo para suprimir las áreas de grabación establecidas.

7. Si las cámaras no están grabando en modo continuo todo el día, puede establecer que las cámaras graben imágenes de referencia entre eventos de la programación de grabación. Seleccione la casilla **Grabar una imagen de referencia cada:** y después establezca el tiempo entre cada imagen de referencia.

Editar y eliminar una plantilla

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Programar**.

3. En el cuadro de diálogo Programar, seleccione una plantilla en el panel Plantillas y realice una de las acciones siguientes:
    - Para editar una plantilla, modifique la programación.
    - Para cambiar el nombre de una plantilla, haga clic en **Renombrar plantilla** e introduzca un nuevo nombre.
    - Para eliminar una plantilla, haga clic en **Eliminar plantilla**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar una programación de grabación semanal

Puede configurar una programación de grabación semanal aplicando plantillas a las cámaras para cada día de la semana.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.
2. Haga clic en **Programar**.
3. En el cuadro de diálogo Programar, seleccione una plantilla en el panel Plantillas.
4. En el área Semana predeterminada, seleccione las cámaras y días de la semana a los que se aplica esta plantilla.

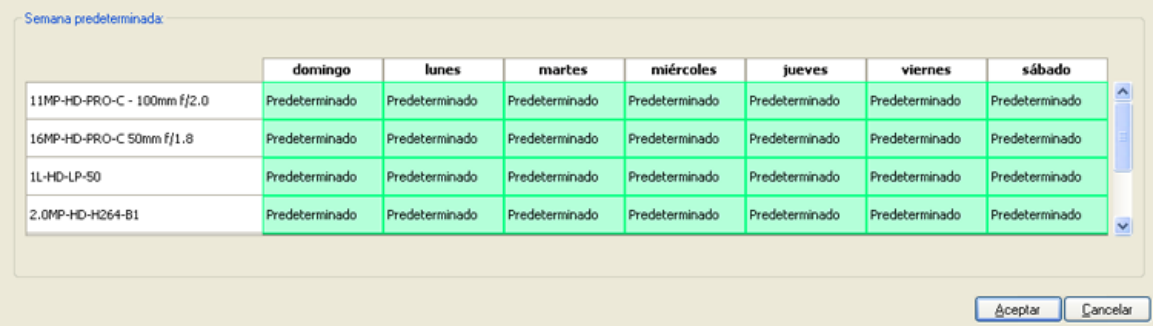


Figura A. Cuadro de diálogo Programar: Semana predeterminada

5. Haga clic en **Aceptar**.

Grabación y ancho de banda

Mientras que en el cuadro de diálogo Programar se establece qué cámaras graban, el cuadro de diálogo Grabación y ancho de banda establece durante cuánto tiempo se conservan las grabaciones de las cámaras.

Puede usar el cuadro de diálogo Grabación y ancho de banda para cambiar los ajustes de antigüedad de los datos y los períodos máximos de grabación para cada cámara que se conecte al servidor.

Cambiar ajustes de grabación

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Grabación y ancho de banda**. Se muestra el cuadro de diálogo Grabación y ancho de banda.

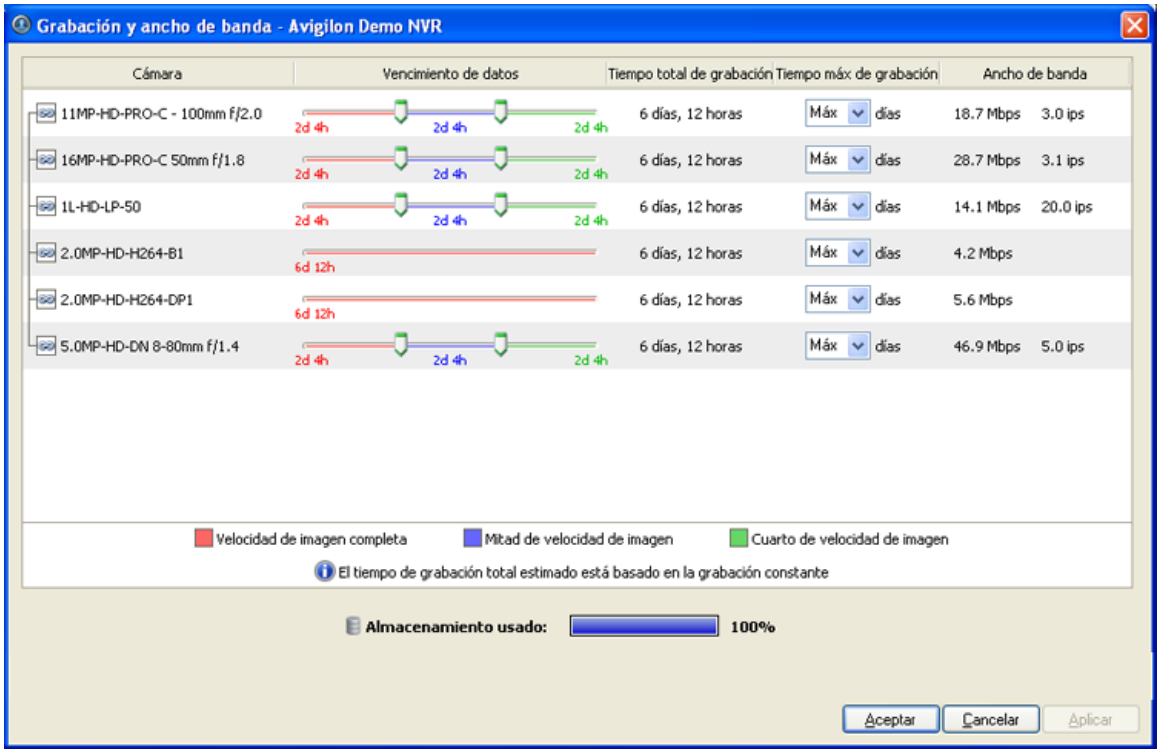


Figura A. Cuadro de diálogo Grabación y ancho de banda

3. En la columna Vencimiento de datos, desplace los controles deslizantes para ajustar la cantidad de tiempo que se almacena el vídeo en cada velocidad de imagen.

   La columna Vencimiento de datos muestra una estimación del tiempo de grabación que está disponible en cada velocidad de imagen dada la cantidad de espacio en el servidor. **Velocidad de imagen completa** conserva las grabaciones en su calidad original, mientras que **Mitad de velocidad de imagen** desecha la mitad de los datos grabados para dejar espacio a las nuevas grabaciones y **Cuarto de velocidad de imagen** conserva el 1/4 de los datos grabados originales para que todavía pueda ver el vídeo más antiguo.

   Nota: El vencimiento de datos solo se permite en cámaras que utilizan compresión JPEG 2000 o JPEG.

- Para cambiar los ajustes del vencimiento de datos para todas las cámaras vinculadas, desplace el control deslizante para una cámara vinculada y todas las cámaras vinculadas se actualizan.
- Para cambiar los ajustes de vencimiento de datos para una cámara, rompa el vínculo de la cámara a otras cámaras haciendo clic en el icono **Vínculo** situado a la izquierda del nombre de la cámara y, a continuación, realice los cambios.

4. En la columna Tiempo máx. de grabación, introduzca un tiempo de grabación máximo o seleccione una de las opciones en la lista desplegable para cada cámara.

   Nota: Si el tiempo estimado en la columna Tiempo total de grabación es menor que el establecido en la columna Tiempo máx. de grabación, el tiempo real de grabación de la cámara puede ser menor que el establecido.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Usuarios y grupos

Cuando los usuarios se agregan a Avigilon Control Center, se asignan a un grupo de acceso que define sus permisos en el servidor. Use el cuadro de diálogo Usuarios y grupos para crear y gestionar los usuarios y grupos.

Agregar un usuario

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.
2. Haga clic en **Usuarios y grupos**.
3. En el cuadro de diálogo Usuarios y grupos, haga clic en **Agregar usuario**.

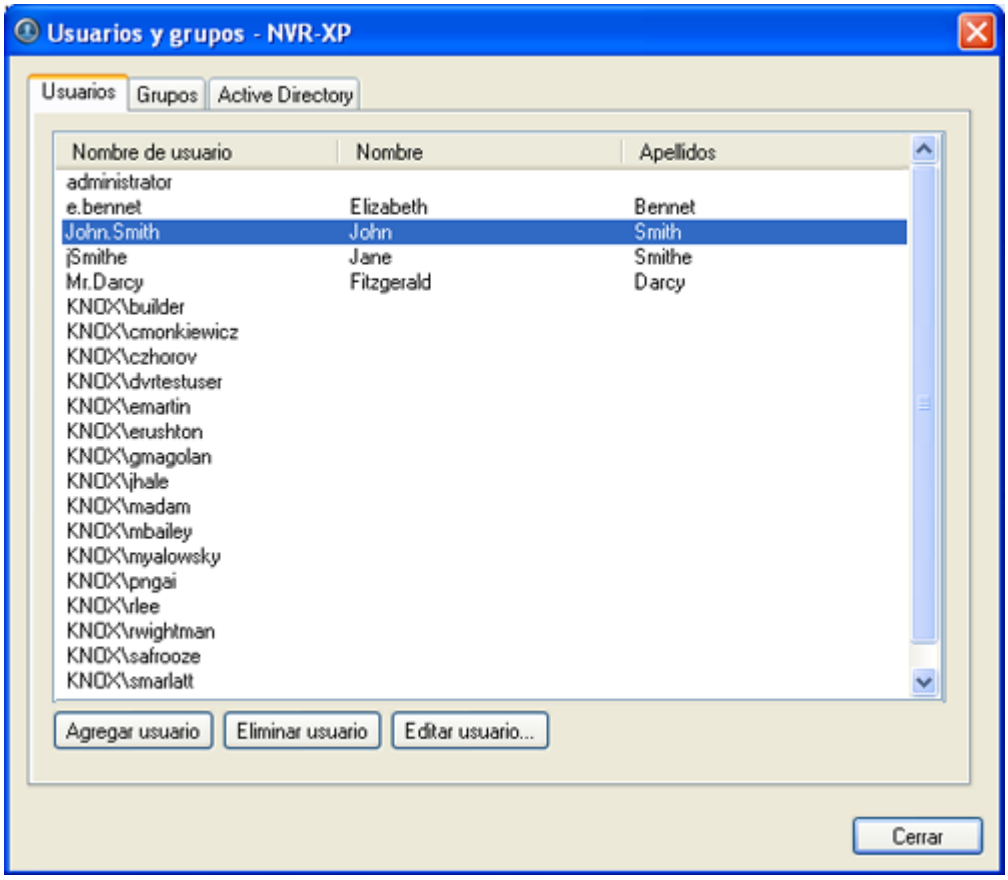


Figura A. Cuadro de diálogo Usuarios y grupos

4. Cuando se muestra el cuadro de diálogo Agregar usuario, complete el área Información de usuario.

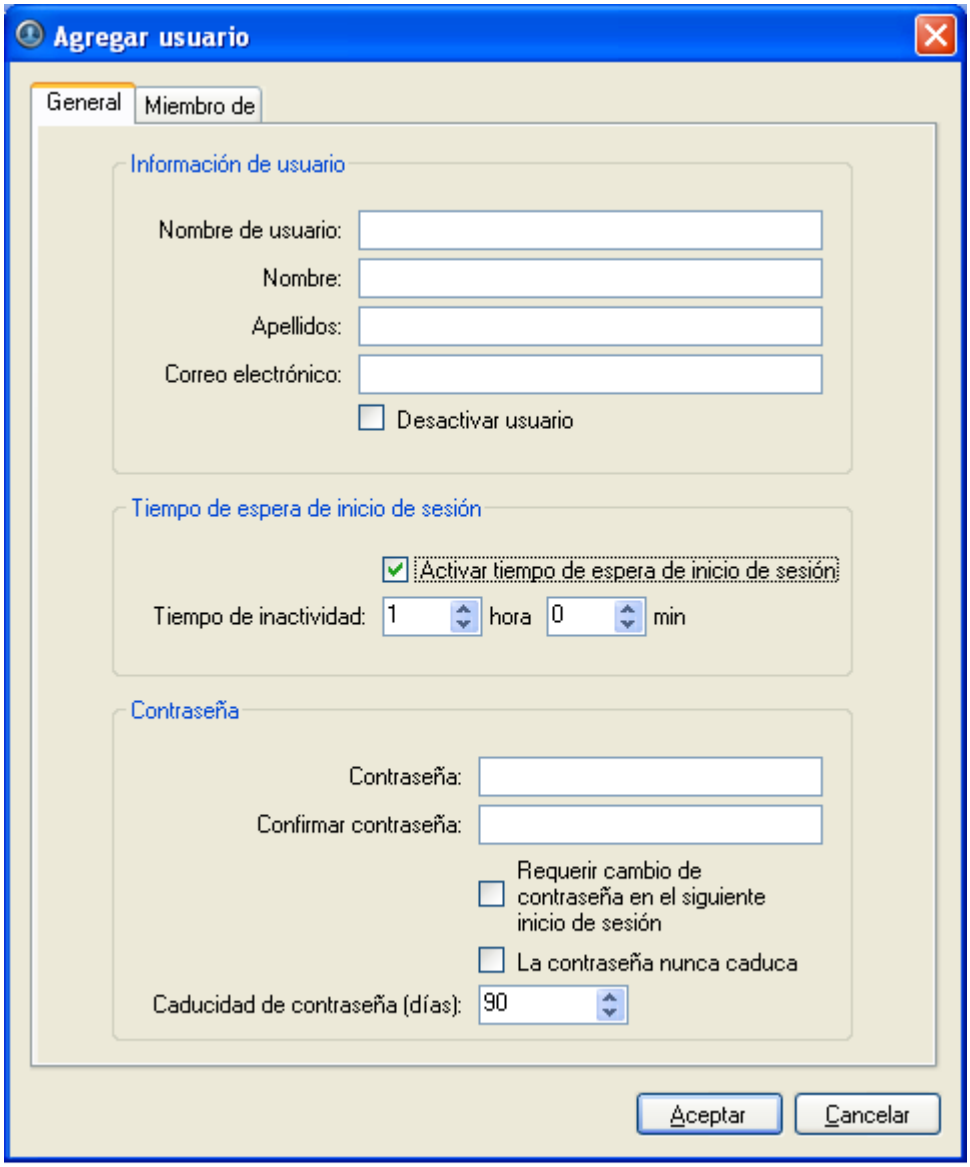


Figura B. Cuadro de diálogo Agregar usuario, pestaña General

5. Si no desea que este usuario esté activo todavía, seleccione la casilla **Desactivar usuario**. Los usuarios desactivados se encuentran en el sistema pero no pueden acceder al servidor.

6. En el área Tiempo de espera de inicio de sesión, seleccione la casilla **Activar tiempo de espera de inicio de sesión** para limitar la cantidad de tiempo que el usuario puede estar conectado mientras la aplicación está inactiva.

7. En el área Contraseña, complete los campos siguientes:

    - **Contraseña:** especifique una contraseña para el usuario.
    - **Confirmar contraseña:** vuelva a introducir la contraseña.
    - **Requerir cambio de contraseña en el siguiente inicio de sesión:** seleccione esta casilla si el usuario debe reemplazar la contraseña después del primer inicio de sesión.

- **Caducidad de contraseña (días):** especifique el número de días antes de que haya que cambiar la contraseña.
- **La contraseña nunca caduca:** seleccione esta casilla si no hay que cambiar nunca la contraseña.

8. Seleccione la pestaña Miembro de y seleccione la casilla junto a cada grupo de acceso al que pertenece el usuario.

   Las otras dos columnas muestran los permisos vinculados al grupo seleccionado.

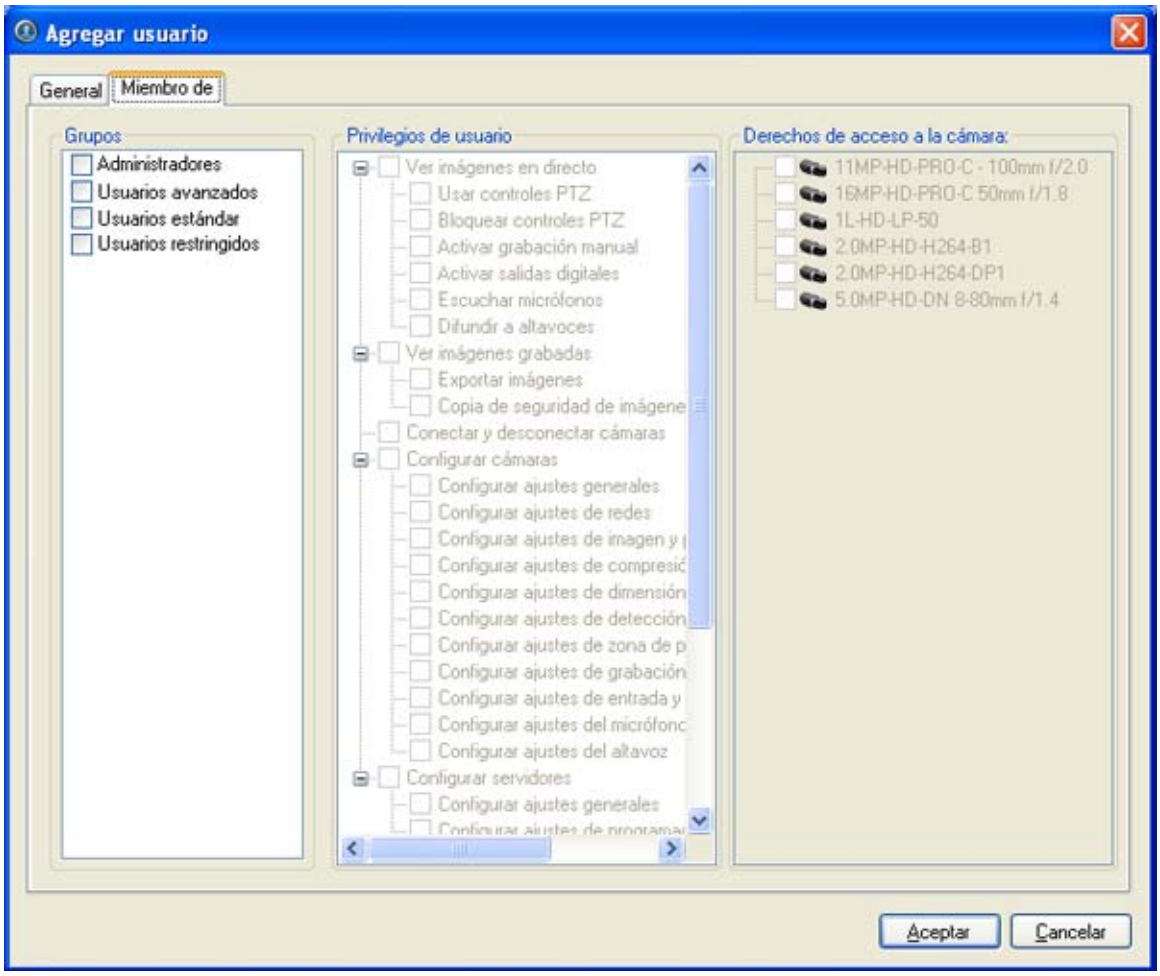


Figura C. Cuadro de diálogo Agregar usuario, pestaña Miembro de

9. Haga clic en **Aceptar**. El usuario se agrega al servidor.

Editar y eliminar un usuario

Puede editar y eliminar usuarios cuando lo necesite.

Nota: Si un usuario tiene acceso a más de un servidor, deben realizarse los cambios del usuario en cada servidor.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Usuarios y grupos**.

3. En el cuadro de diálogo Usuarios y grupos, seleccione un usuario y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:

   - Para editar la información del usuario, haga clic en **Editar usuario**. Consulte Agregar un usuario para obtener información sobre las opciones editables.

   - Para eliminar el usuario, haga clic en **Eliminar usuario**.

     Nota: Los usuarios importados a través de la pestaña Active Directory no se pueden eliminar, solo desactivar.

Agregar grupos

Los grupos definen a qué funciones tienen acceso los usuarios. Cree nuevos grupos para personalizar qué usuarios pueden tener acceso.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Usuarios y grupos**.

3. En el cuadro de diálogo Usuarios y grupos, seleccione la pestaña Grupos y haga clic en **Agregar grupo**.

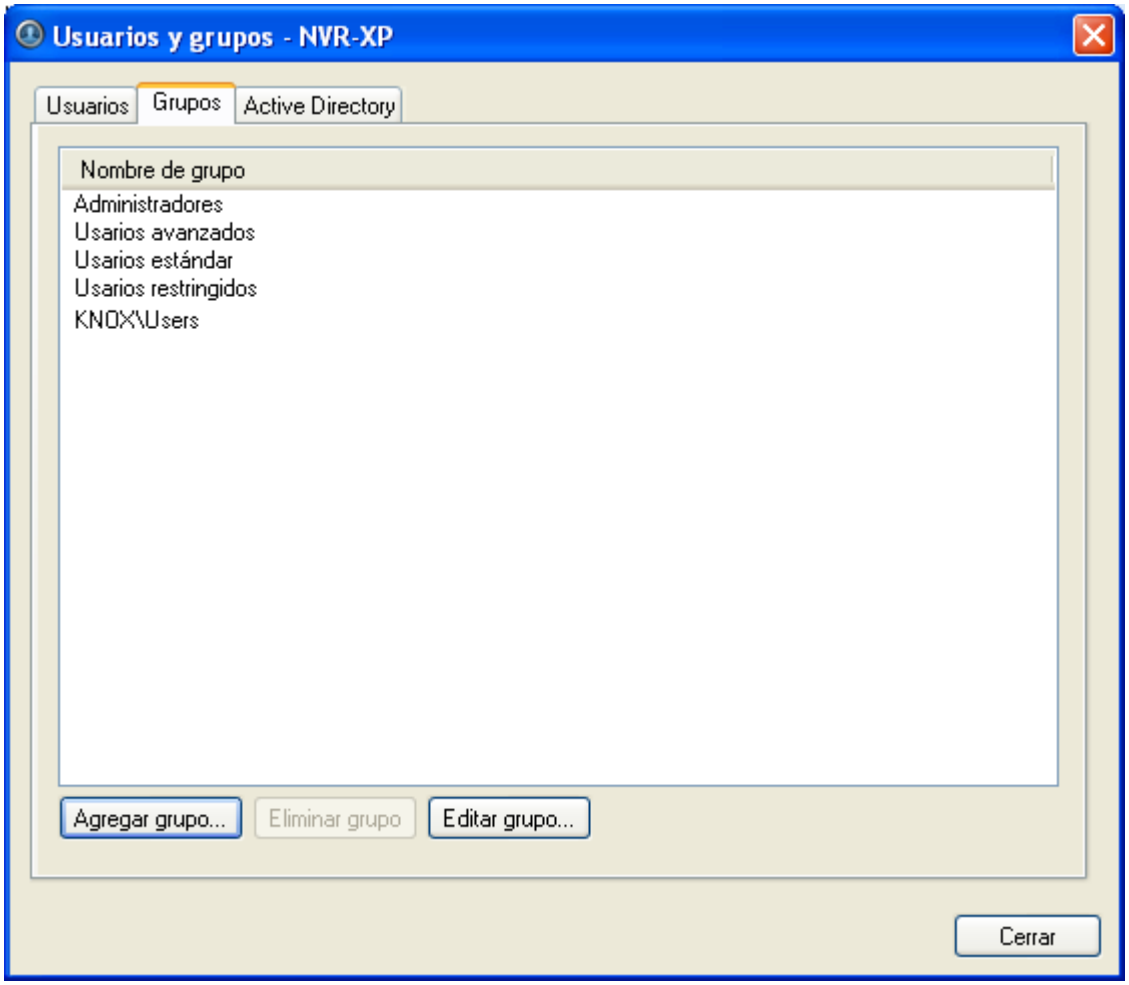


Figura A. Cuadro de diálogo Usuarios y grupos

4. En el cuadro de diálogo Agregar grupo, seleccione un grupo para usarlo como plantilla para el nuevo grupo y haga clic en **Aceptar**.

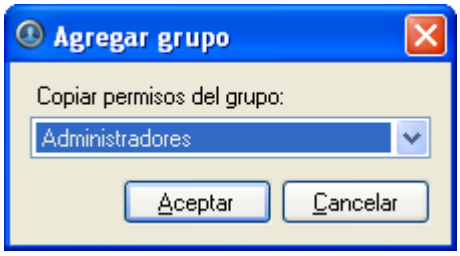


Figura B. Cuadro de diálogo Agregar grupo

5. En el cuadro de diálogo Editar grupo, dé un nombre al nuevo grupo y después seleccione los permisos y derechos de acceso a la cámara para el grupo.

   Borre la casilla de verificación de cualquier función o cámara que no desee que el grupo tenga acceso.

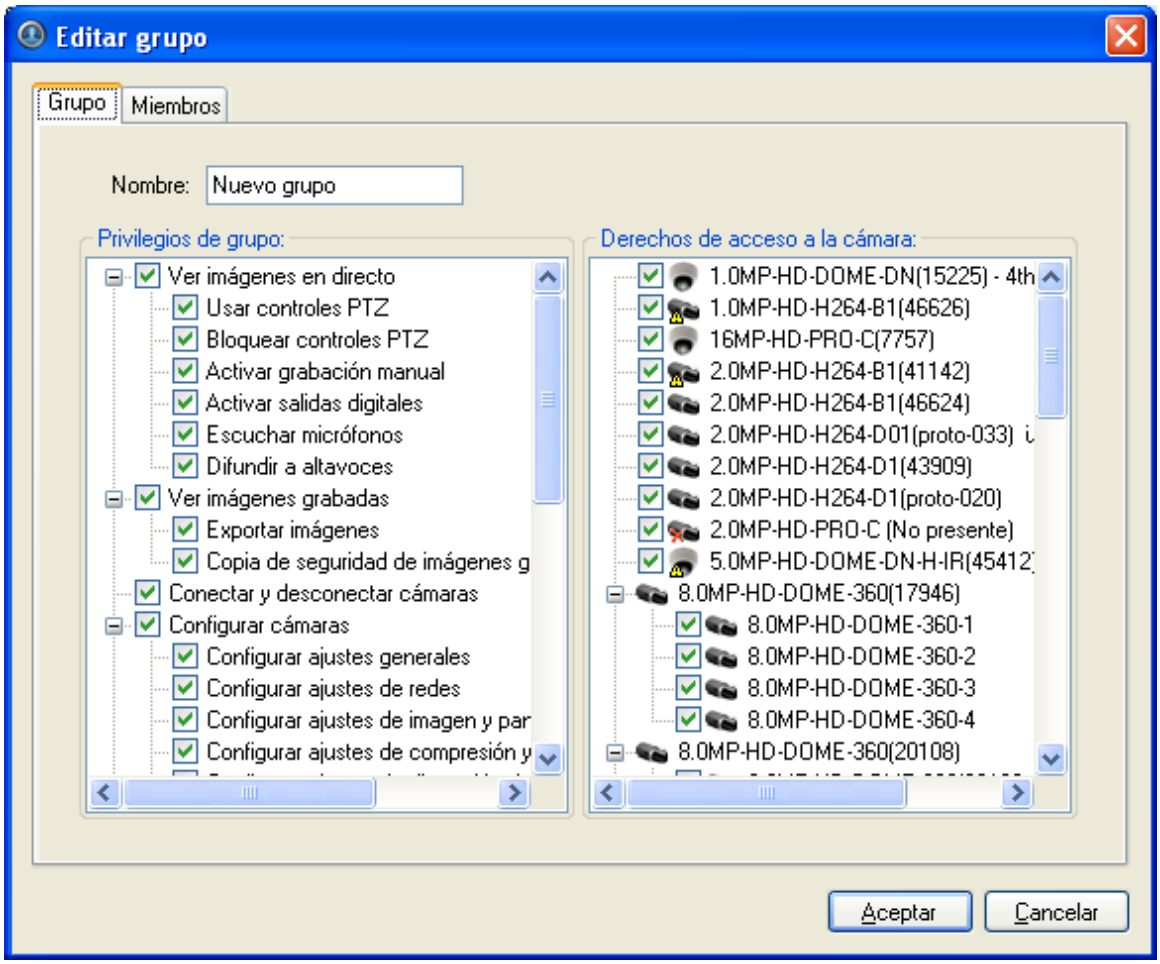


Figura C. Cuadro de diálogo Editar grupo: pestaña Grupo

6. Seleccione la pestaña Miembros para agregar usuarios al grupo.

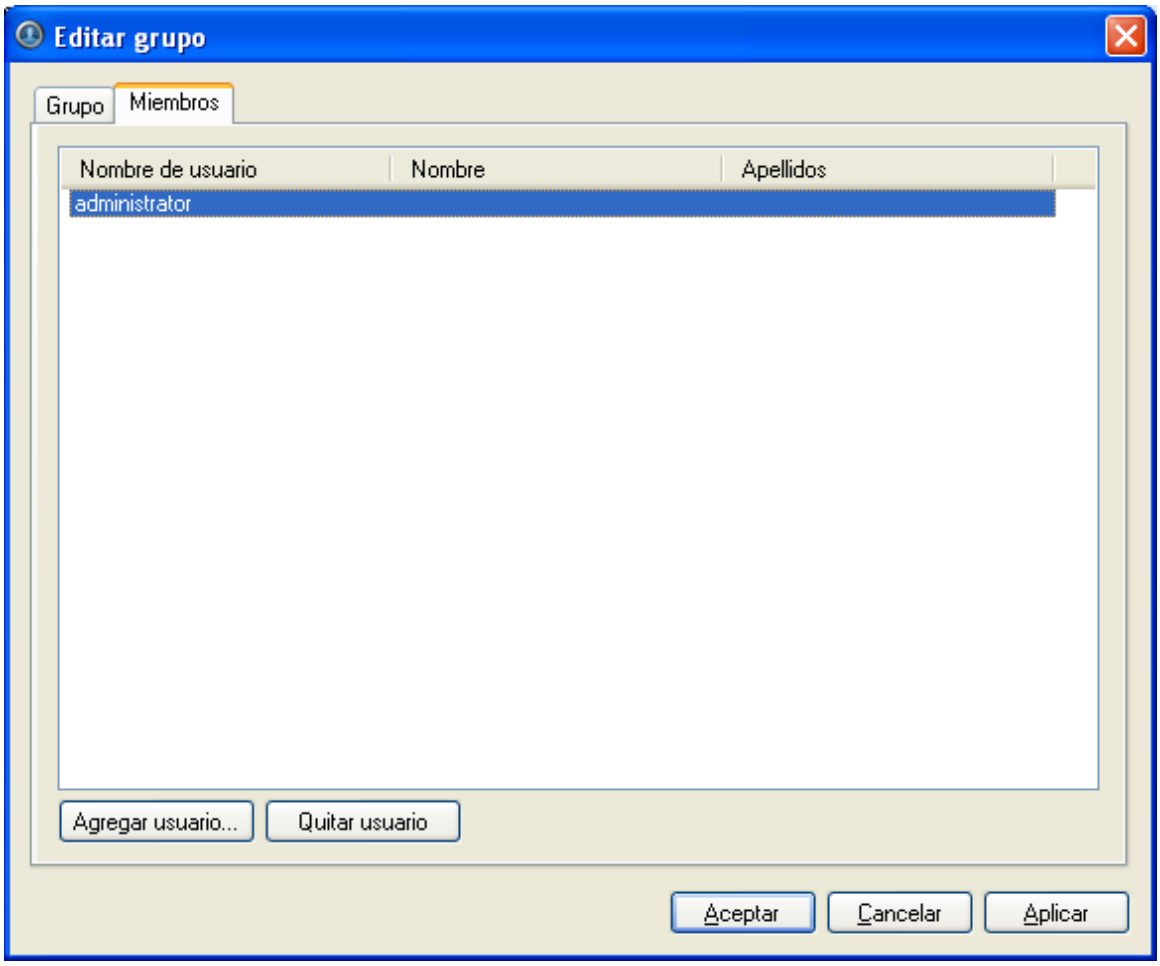


Figura D. Cuadro de diálogo Editar grupo: pestaña Miembros

a. Haga clic en **Agregar usuario...**.

b. Seleccione los usuarios que deberían formar parte de este nuevo grupo.

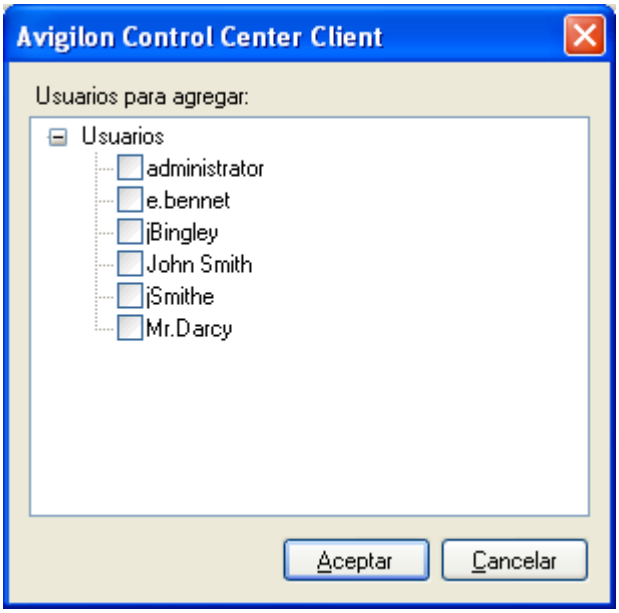


Figura E. Cuadro de diálogo Usuarios para agregar

c. Haga clic en **Aceptar**. Los usuarios se agregan a la lista Miembros.

Si un usuario se agrega al grupo mediante el cuadro de diálogo Agregar usuario o Editar usuario, se agrega automáticamente a la lista Miembros del grupo.

7. Haga clic en **Aceptar** para guardar el nuevo grupo.

Importar Grupos de Active Directory

Puede importar grupos de Active Directory al servidor para permitir que los usuarios inicien sesión usando sus credenciales de Windows. Los miembros de un grupo de Active Directory importado se agregan automáticamente como usuarios y los cambios en las cuentas de los miembros en Active Directory se sincronizan automáticamente.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Usuarios y grupos**.

3. En el cuadro de diálogo Usuarios y grupos, seleccione la pestaña Active Directory.

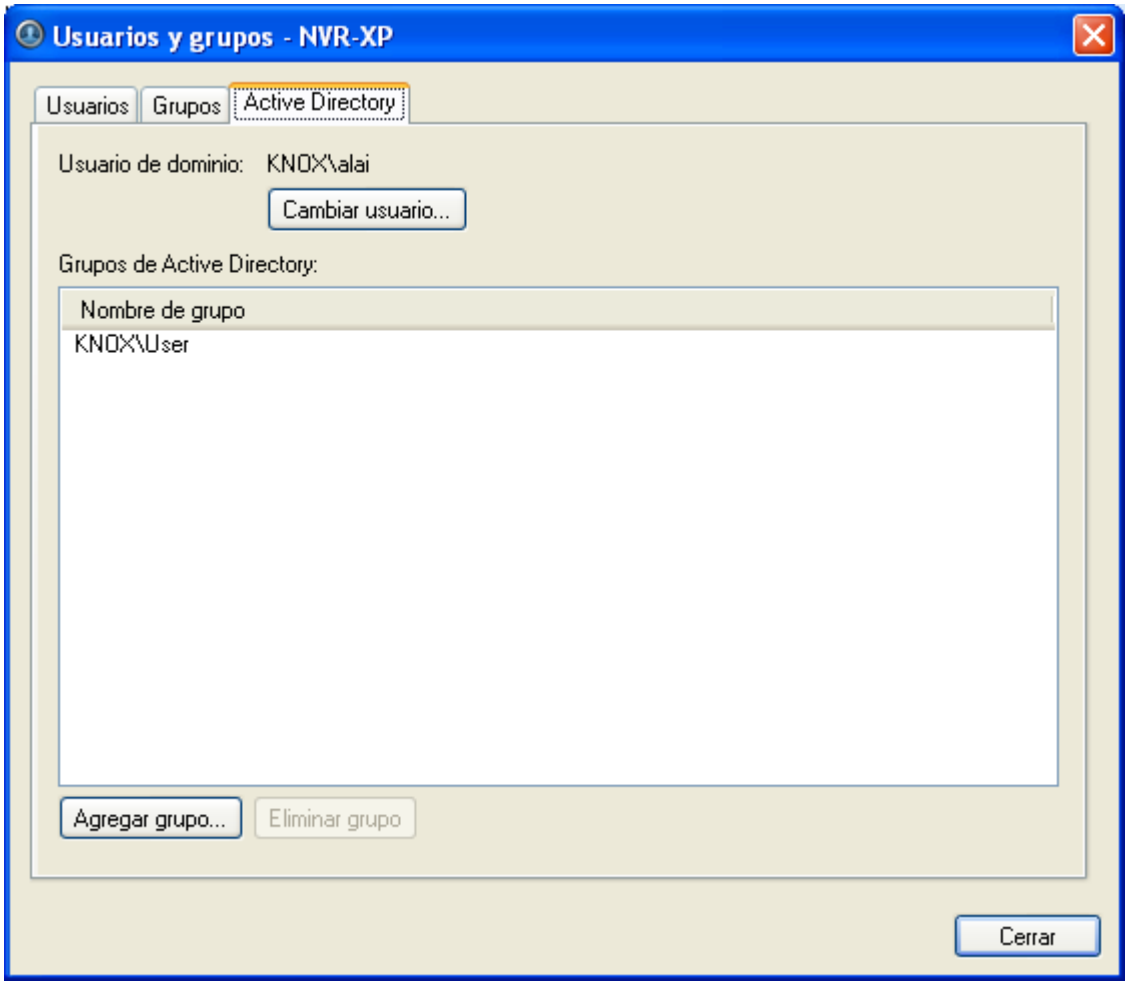


Figura A. Cuadro de diálogo Usuarios y grupos

4. Haga clic en **Agregar grupo**.

    - Si aparece el cuadro de diálogo Cambiar usuario, tiene que introducir su nombre de usuario y la contraseña del dominio antes de poder continuar.

5. En el cuadro de diálogo Agregar grupo, asigne un grupo de permisos al grupo que está importando y después haga clic en **Aceptar**. Posteriormente, puede editar los permisos para el grupo.

    Se le puede pedir que vuelva a introducir su nombre de usuario y contraseña de dominio.

6. En el cuadro de diálogo Seleccionar grupos, localice el grupo de Windows que desea importar realizando una de las acciones siguientes:

    - Introduzca el nombre de un grupo de Windows en el campo **Escriba los nombres de objeto que desea seleccionar** y haga clic en **Aceptar**.

    - Haga clic en el botón **Avanzadas** y busque los grupos que desea importar.

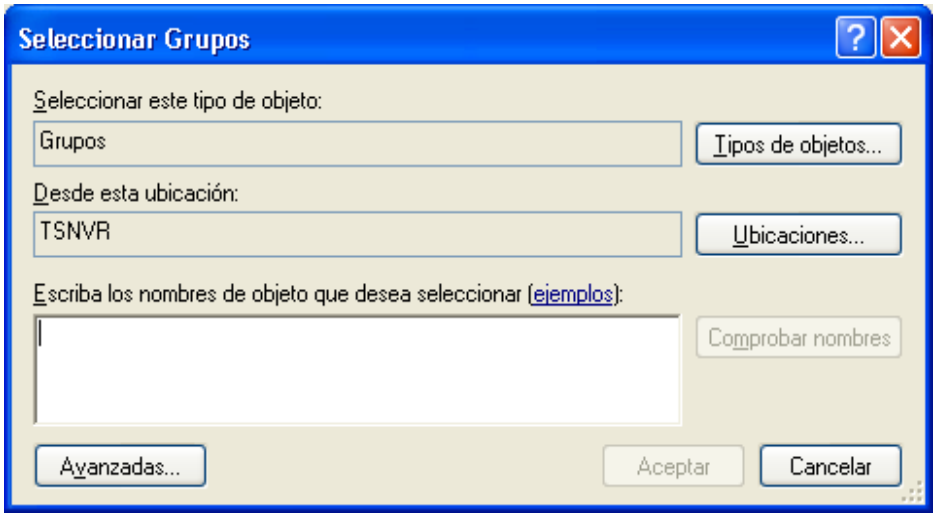


Figura B. Cuadro de diálogo Seleccionar grupos

Una vez localizado, el grupo se agrega automáticamente a la lista de Active Directory y la lista Grupos. Todos los usuarios del grupo se importan a la lista Usuarios.

Para editar los permisos asignados al grupo importado, consulte Editar y eliminar un grupo.

La información importada del usuario, incluyendo las credenciales de inicio de sesión, las conserva Active Directory. En el cuadro de diálogo Usuarios y grupos, solo puede desactivar un usuario importado o configurar los ajustes de tiempo de espera del inicio de sesión. Para obtener más información, consulte Editar y eliminar un usuario.

Editar y eliminar un grupo

Puede cambiar los permisos de acceso para un conjunto de usuarios editando su grupo de acceso.

Nota: Los grupos de Active Directory solo se pueden eliminar desde la pestaña Active Directory.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.
2. Haga clic en **Usuarios y grupos** y seleccione la pestaña Grupos.
3. Seleccione un grupo y realice una de las siguientes acciones:
   - Para editar el grupo, haga clic en **Editar grupo**. Consulte Agregar grupos para obtener información sobre las opciones editables.
   - Para eliminar el grupo, haga clic en **Eliminar grupo**.

     Nota: Los grupos predeterminados no se pueden eliminar.

Alarmas

Utilice el cuadro de diálogo Alarmas para crear y administrar las alarmas. Entre los desencadenadores de alarmas se incluyen la detección del movimiento, la activación de entrada digital, la coincidencia con la lista de seguimiento de matrículas, una excepción en las transacciones de TPV, error de la cámara, error del sistema y evento de software externo.

Agregar una nueva alarma

Las alarmas deben agregarse en la configuración del servidor antes de que se puedan supervisar en la pestaña Alarmas.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Alarmas**.

3. En el cuadro de diálogo Alarmas, haga clic en **Agregar**.

4. Seleccione **Origen del disparo de alarma** y después seleccione las funciones requeridas para la alarma y haga clic en **Siguiente**.

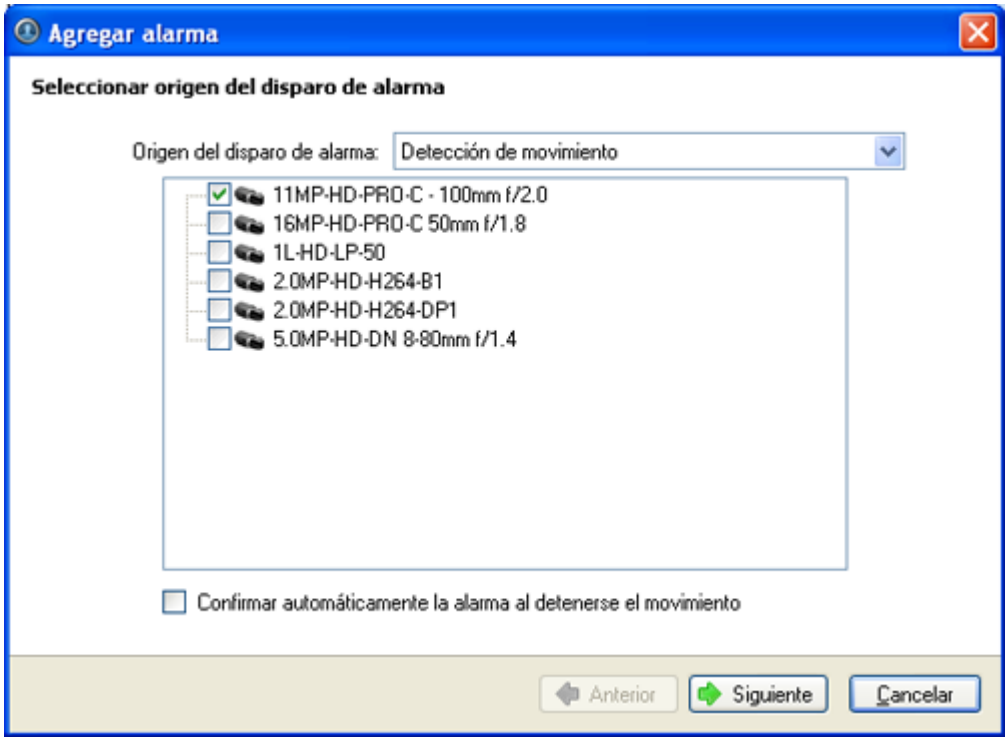


Figura A. Página Seleccionar origen del disparo de alarma

5. Seleccione las cámaras que se van a vincular a esta alarma y después complete lo siguiente:

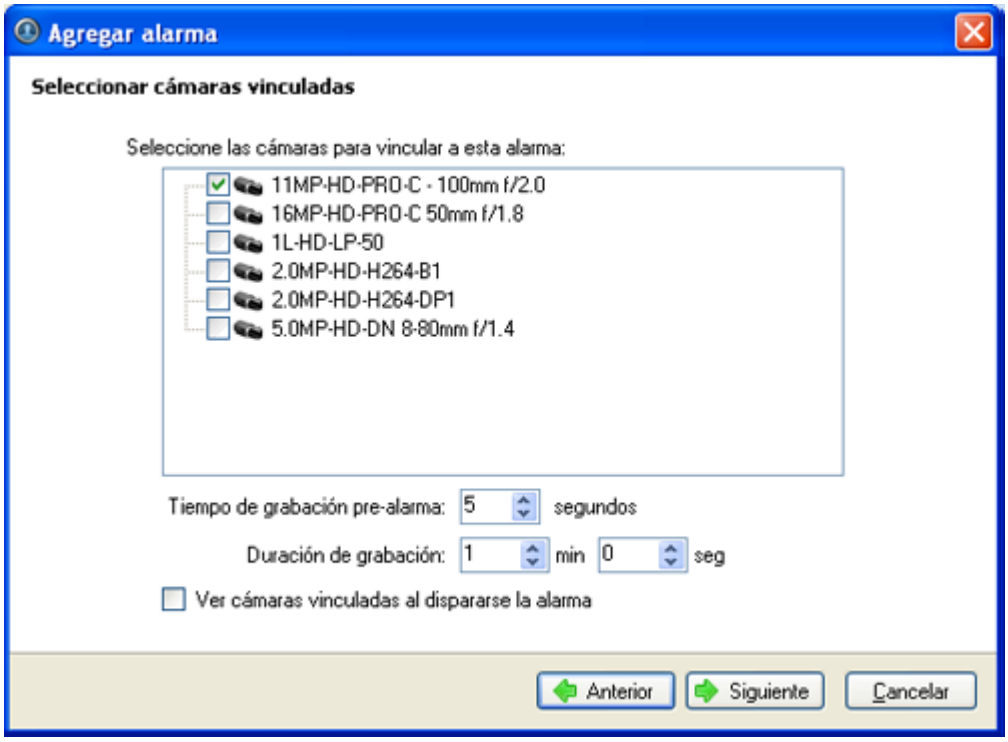


Figura B. Página Seleccionar cámaras vinculadas

a. Establezca los valores de **Tiempo de grabación pre-alarma** y **Duración de grabación**.

b. Seleccione la casilla **Ver cámaras vinculadas al dispararse la alarma** para mostrar automáticamente el vídeo de la alarma en una vista cuando se dispara la alarma.

c. Haga clic en **Siguiente**.

6. Seleccione los grupos y usuarios que tienen que recibir las notificaciones de alarmas y decida si la aplicación reproducirá un sonido cuando una alarma se desencadena. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

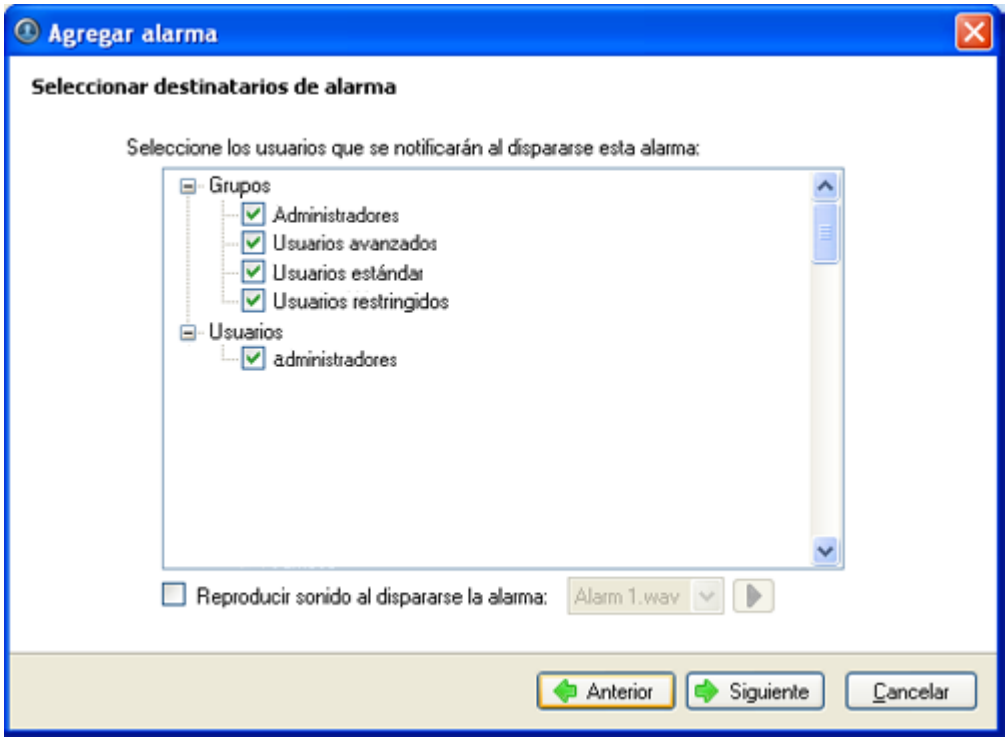


Figura C. Página Seleccionar destinatarios de alarma

7. (Opcional) Establezca las acciones que deben tener lugar cuando se desencadena una alarma.

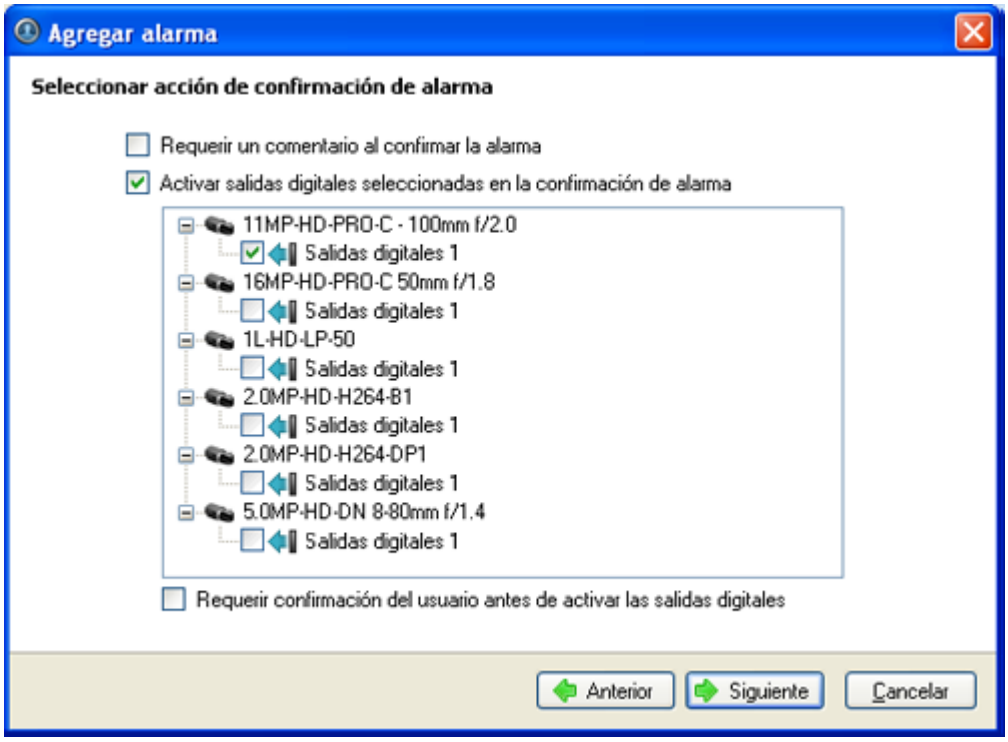


Figura D. Página Seleccionar acción de confirmación de alarma

a. Si el usuario debe agregar comentarios sobre la alarma, seleccione la casilla **Requerir un comentario al confirmar la alarma**.

b. Si se debe activar una salida digital cuando se confirma una alarma, seleccione la casilla **Activar salidas digitales seleccionadas en la confirmación de alarma**. A continuación, seleccione las salidas digitales que hay que activar.

c. Si la salida digital solo debería activarse cuando se confirme por un usuario, seleccione la casilla **Requerir confirmación del usuario antes de activar las salidas digitales**.

d. Haga clic en **Siguiente**.

8. En esta página, complete lo siguiente:

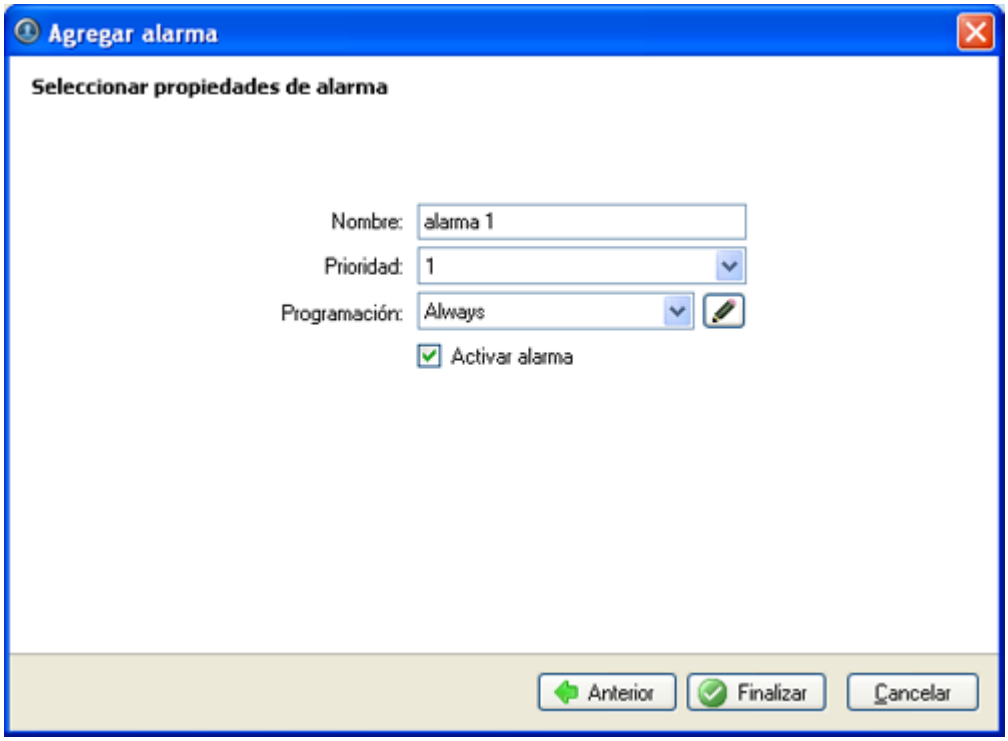


Figura E. Página Seleccionar propiedades de alarma

a. Especifique un nombre para la alarma.

b. Seleccione una prioridad para la alarma. **Prioridad: 1** es la prioridad de alarma más alta.

c. Seleccione una programación para la alarma. Consulte Programar eventos de servidor para obtener más información.

d. Asegúrese de que la casilla **Activar alarma** está seleccionada para activar la alarma.

9. Haga clic en **Finalizar**.

Editar y eliminar alarmas

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Alarmas**.

3. En el cuadro de diálogo Alarmas, seleccione una alarma y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:

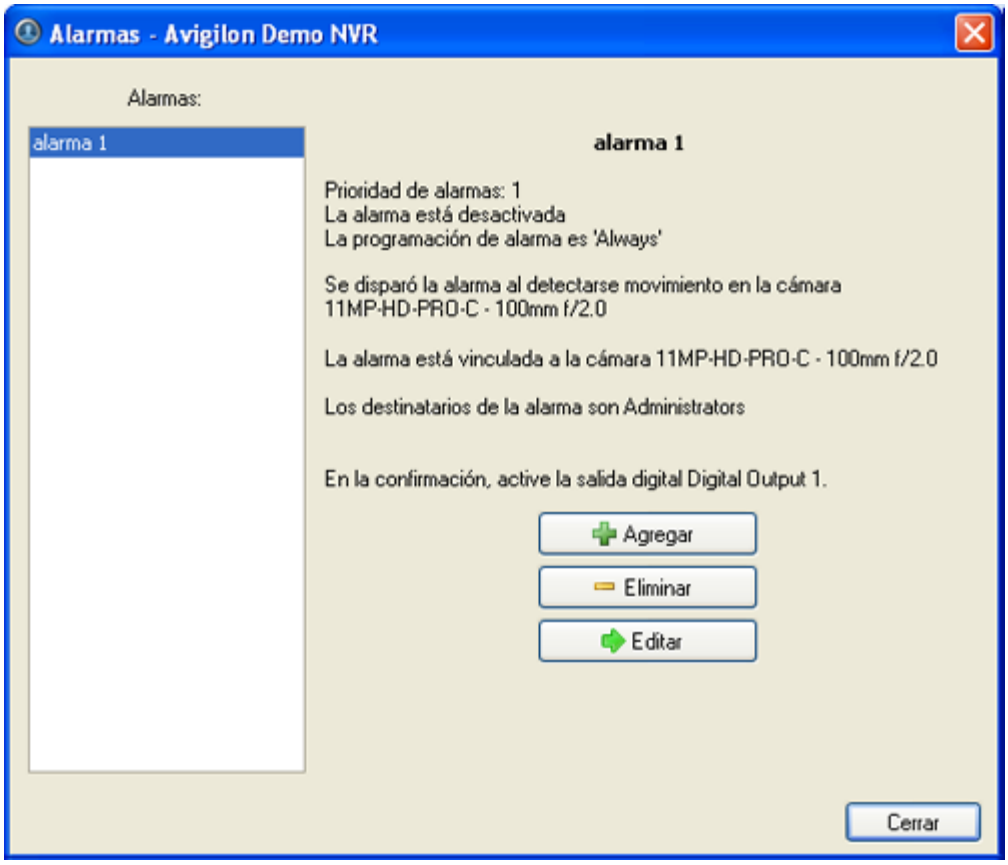

Alarmas - Avigilon Demo NVR
Alarmas:
alarma 1
alarma 1
Prioridad de alarmas: 1
La alarma está desactivada
La programación de alarma es 'Always'
Se disparó la alarma al detectarse movimiento en la cámara 11MP-HD-PRO-C - 100mm f/2.0
La alarma está vinculada a la cámara 11MP-HD-PRO-C - 100mm f/2.0
Los destinatarios de la alarma son Administrators
En la confirmación, active la salida digital Digital Output 1.
Agregar
Eliminar
Editar
Cerrar

Figura A. Cuadro de diálogo Alarmas: propiedades de la alarma

4. Realice una de las siguientes acciones:

   - Para editar la alarma, haga clic en **Editar**. Siga los pasos del asistente Agregar alarma y realice los cambios requeridos en cada página. En la última página, haga clic en **Finalizar** para guardar los cambios. Consulte Agregar una nueva alarma para obtener información sobre las opciones editables.

   - Para eliminar la alarma, haga clic en **Eliminar**.

Copia de seguridad programada

La copia de seguridad de los datos debe activarse en el servidor antes de que se realicen los ajustes de copia de seguridad programada en la aplicación.

Consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Server* para obtener más información sobre cómo activar la copia de seguridad en el servidor con la herramienta Avigilon Control Center Admin Tool.

La copia de seguridad de los archivos siempre se realiza en formato de copia de seguridad (AVK) de Avigilon. Puede revisar la copia de seguridad del vídeo en la aplicación Avigilon Control Center Player.

Cambiar los ajustes de la copia de seguridad programada

Utilice el cuadro de diálogo Copia de seguridad programada para establecer cuándo se realiza la copia de seguridad del vídeo en el servidor.

Nota: La ubicación de la copia de seguridad del vídeo se configura en la herramienta Avigilon Control Center Admin Tool. Consulte la Guía del usuario de *Avigilon Control Center Server* para obtener más información.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Copia de seguridad programada**.

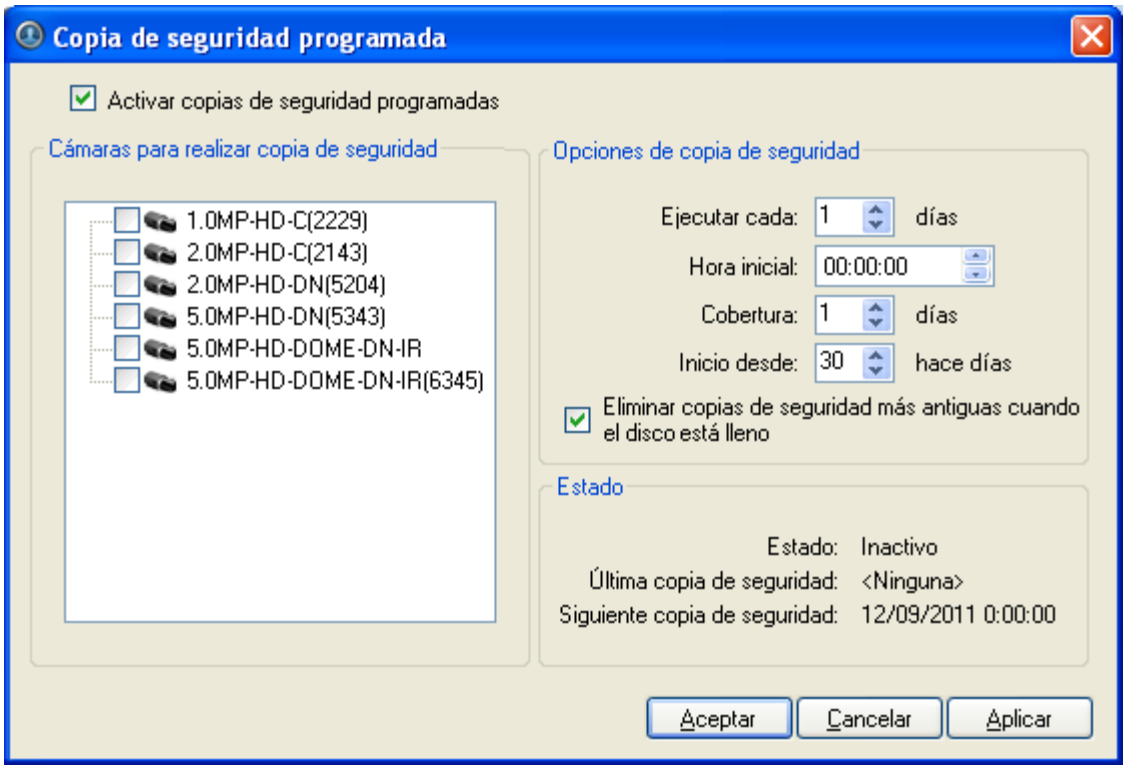


Figura A. Cuadro de diálogo Copia de seguridad programada

3. Seleccione la casilla de verificación **Activar copias de seguridad programadas**.
4. En la lista Cámaras para realizar copia de seguridad, seleccione todas las cámaras de las que desea realizar copias de seguridad.
5. En el área Opciones de copia de seguridad, complete lo siguiente:
    - **Ejecutar cada <X> días:** especifique el número de días entre copias de seguridad
    - **Hora inicial:** la hora en la que tiene lugar la copia de seguridad
    - **Cobertura:** la cantidad de datos de imágenes grabados de los que se realiza la copia de seguridad
    - **Inicio desde:** punto de inicio de la copia de seguridad
    - **Eliminar copias de seguridad más antiguas cuando el disco está lleno:** seleccione esta casilla de verificación para eliminar automáticamente las copias de seguridad más antiguas cuando la ubicación de almacenamiento de copia de seguridad está llena.

    Por ejemplo, en la figura anterior, la copia de seguridad programada se configura para que tenga lugar todos los días a las 12 a.m. Del vídeo que se inició hace 30 días se realiza la copia de seguridad, que solo cubre un día, por lo tanto solo el día 30 se copia al servidor remoto cada noche.
6. Haga clic en **Aceptar**.

    El área Estado muestra cuándo tendrá lugar la próxima copia de seguridad.

Transacciones de TPV

El motor de transacciones de punto de venta (TPV) es un complemento bajo licencia que graba vídeo y datos sin procesar de orígenes de transacciones de TPV. Los orígenes de transacciones de TPV se pueden agregar a Avigilon Control Center y se configuran en la aplicación Client.

Agregar un origen de transacción de TPV

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.
2. Haga clic en **Transacciones de TPV**.
3. En el cuadro de diálogo Transacciones de TPV, haga clic en **Agregar**.
4. Introduzca los valores **Nombre de host/Dirección IP** y el número de **puerto** para el dispositivo de origen de la transacción de TPV y después haga clic en **Siguiente**.

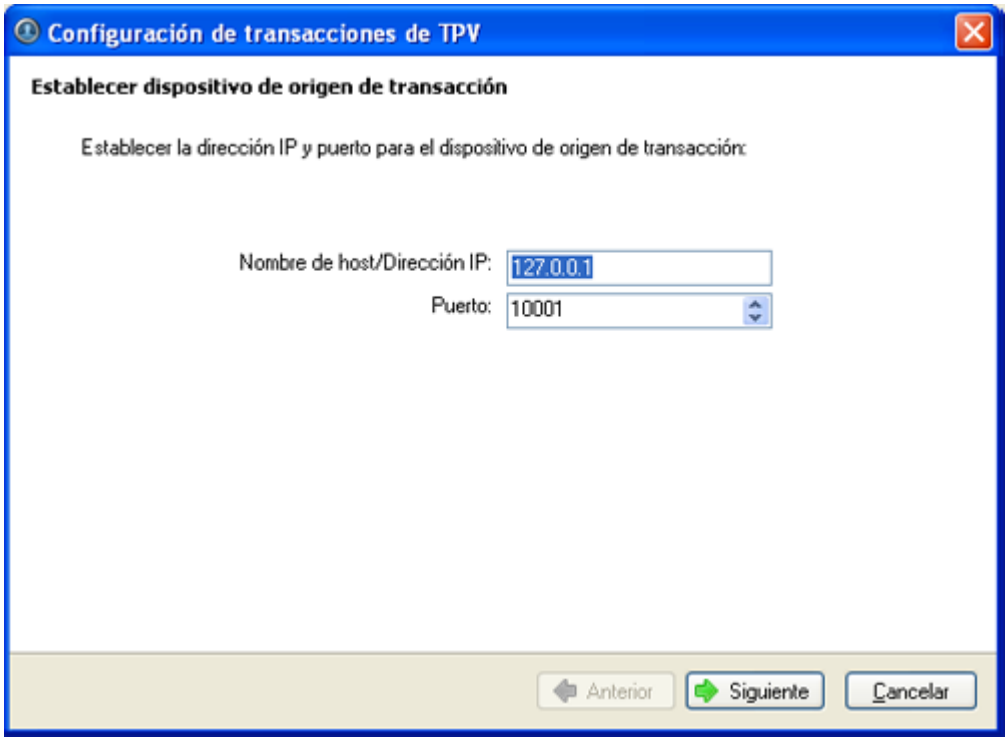


Figura A. Página Establecer dispositivo de origen de transacción

5. Seleccione un formato de datos del origen de transacción y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   Si hay que agregar el formato de datos de origen, haga clic en **Agregar**. O bien, haga clic en **Copiar de** para crear un nuevo formato de datos basado en el formato de datos seleccionado. Consulte Agregar un formato de datos del origen de transacción para obtener más información.

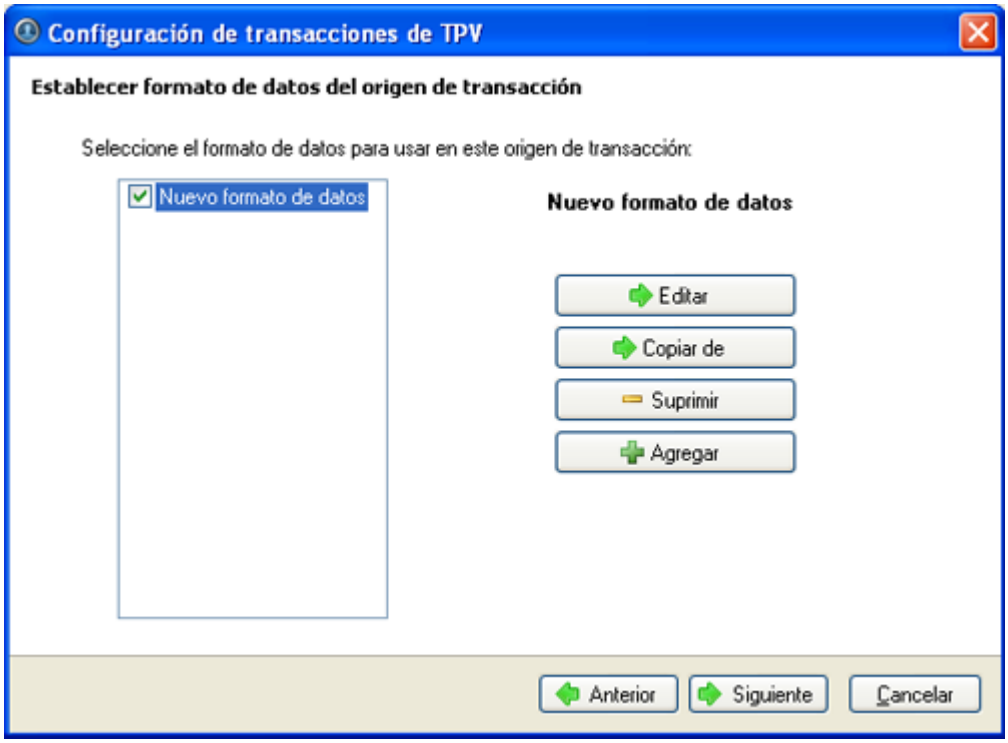


Figura B. Página Establecer formato de datos del origen de transacción de TPV

6. En la página Establecer excepciones de transacción, seleccione las excepciones que deben supervisarse y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Si no es preciso supervisar las excepciones, haga clic en **Siguiente**.

   Haga clic en **Agregar** para agregar una excepción. Consulte Agregar una excepción de transacción para obtener más información.

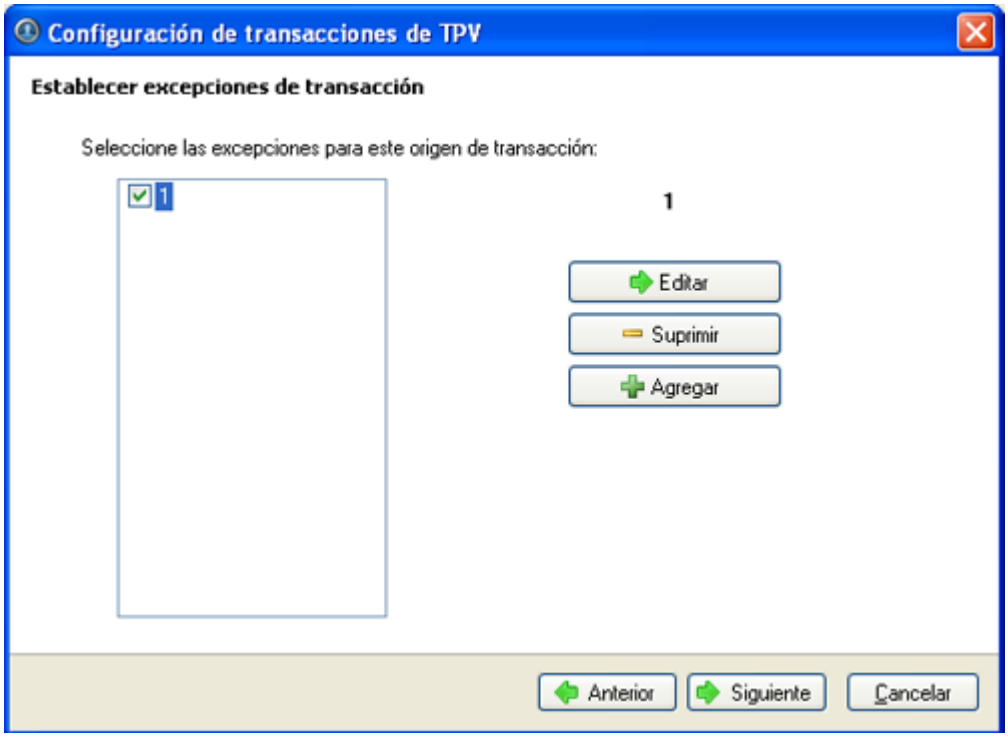


Figura C. Página Establecer excepciones de transacción

7. Seleccione las cámaras que se van a vincular al origen de transacción y establezca la cantidad de tiempo que debe grabarse el vídeo antes y después de cada transacción. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

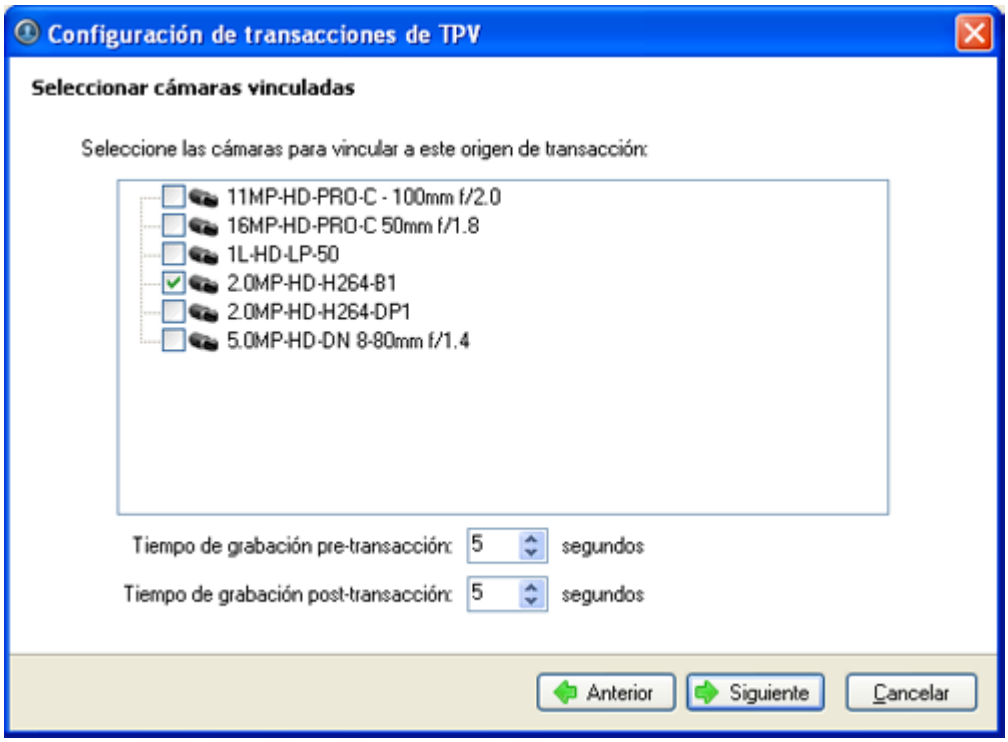


Figura D. Página Seleccionar cámaras vinculadas

8. Introduzca un nombre y una descripción para el origen de la transacción y, a continuación, seleccione **Activar origen de transacción** para comenzar a recibir datos desde un origen de transacción.

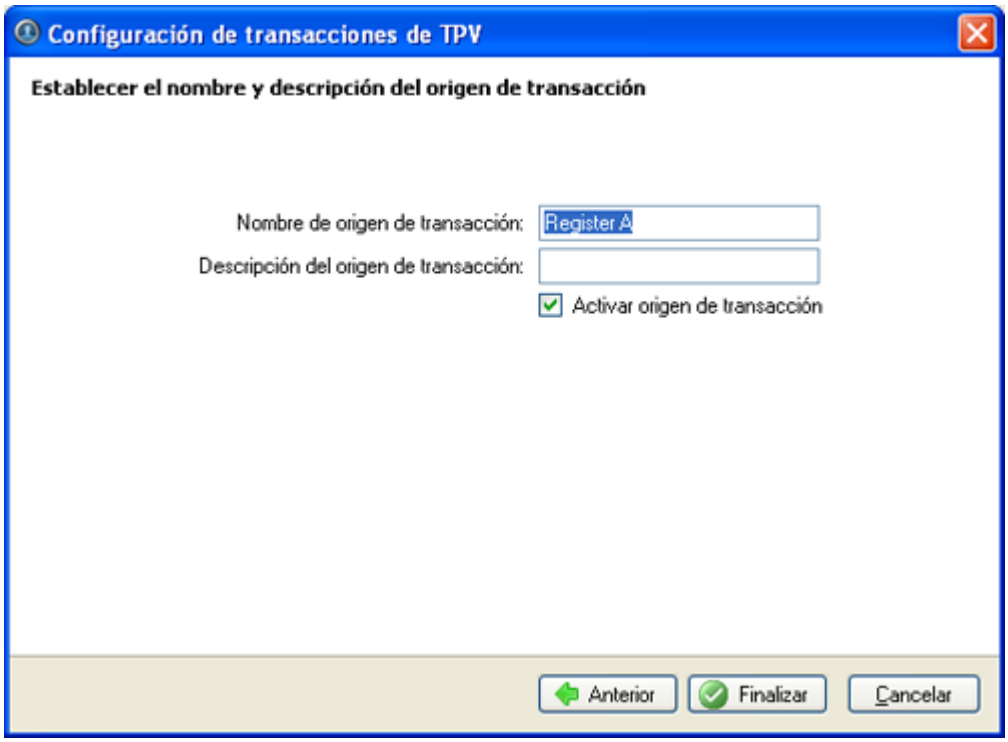


Figura E. Página Establecer el nombre y descripción del origen de transacción

9. Haga clic en **Finalizar**.

Agregar un formato de datos del origen de transacción

Cuando agrega un nuevo origen de transacción de TPV, tenga en cuenta que el origen de la transacción debe tener un formato de datos de origen.

En el asistente Configuración de transacciones de TPV, haga clic en **Agregar** cuando llegue a la página Establecer formato de datos del origen de transacción. Cuando se muestra el cuadro de diálogo Configurar formato de datos, complete el procedimiento siguiente:

1. En el área Propiedades, especifique lo siguiente:

Figura A. Cuadro de diálogo Configurar formato de datos

- **Nombre:** especifique un nombre para el formato de datos.
- **Descripción:** introduzca una descripción del formato de datos.
- **Texto inicial de la transacción:** (requerido) introduzca el texto que identifica el comienzo de cada transacción desde el origen de la transacción de TPV.
- **Texto final de la transacción:** (opcional) introduzca el texto que identifica el final de cada transacción.
- **Codificación:** seleccione la codificación usada por el origen de la transacción de TPV.

2. La figura siguiente muestra los datos de la transacción sin formato a la izquierda y los datos de la transacción filtrados a la derecha. Realice una de las acciones siguientes para capturar datos sin formato para el formato de datos de origen:

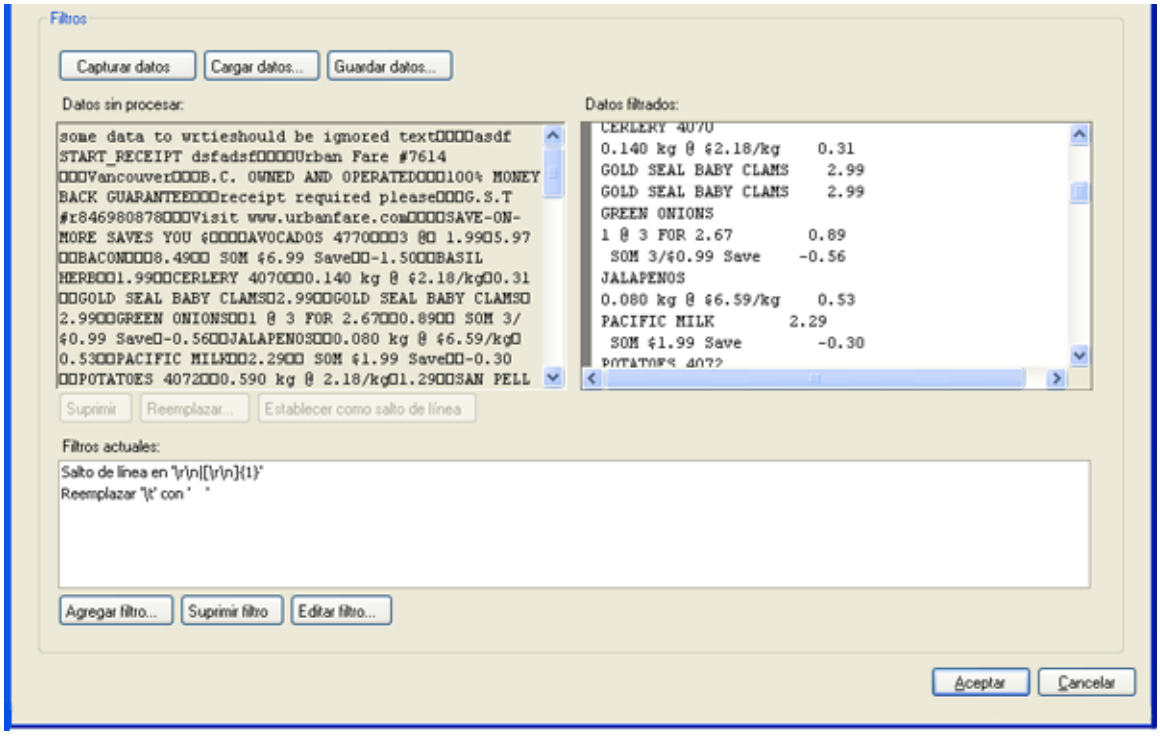


Figura B. Cuadro de diálogo Configurar formato de datos

- Haga clic en **Capturar datos** para iniciar la captura de una muestra de datos de la transacción sin procesar.
- Haga clic en **Detener captura** para detener la captura de los datos de transacción.
- Haga clic en **Cargar datos** para cargar los datos de la transacción sin procesar desde un archivo.
- Haga clic en **Guardar datos** para guardar una copia de los datos de la transacción que se han capturado.

3. (Opcional) Haga clic en **Agregar filtro** para crear un nuevo filtro para el archivo de datos de la transacción sin procesar.

   Hay dos filtros predeterminados en el área Filtros actuales: uno para crear saltos de línea y el otro para eliminar un espacio en blanco adicional al comienzo de cada línea. Si no necesita filtros adicionales, omita este paso.

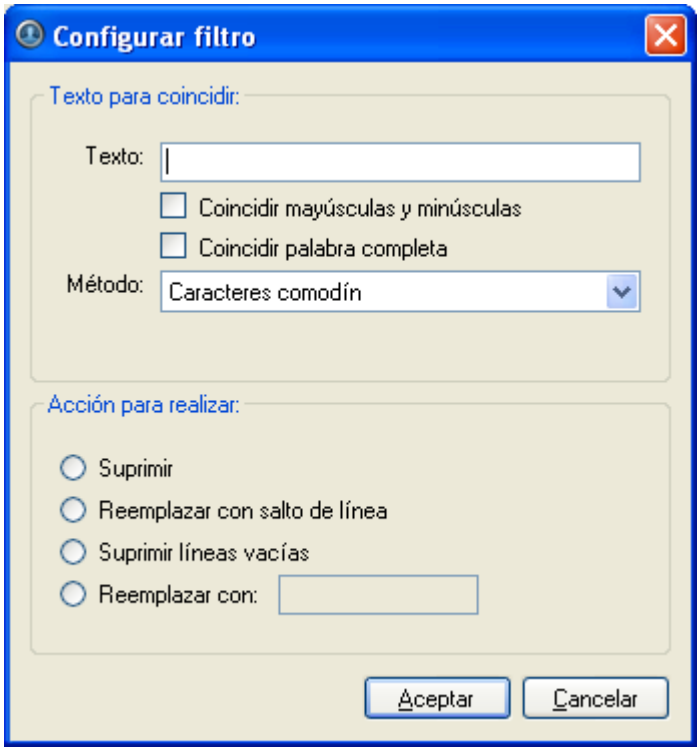


Figura C. Cuadro de diálogo Configurar filtro

2.

a. En el campo **Texto**, introduzca el texto por el que tiene que buscar el filtro.
b. Seleccione **Coincidir mayúsculas y minúsculas** o **Coincidir palabra completa** para que el filtro de texto solo busque texto con coincidencia de mayúsculas y minúsculas o que coincida el texto exactamente.

c. En la lista desplegable **Método**, seleccione un método de búsqueda. Puede elegir filtrar el texto encontrado a través de una búsqueda **Normal**, búsqueda por **Caracteres comodín** o una búsqueda de **Expresiones regulares**.
d. En el área Acción para realizar, seleccione la acción que se desea realizar cuando el filtro encuentra una coincidencia con su criterio de texto.

e. Haga clic en **Aceptar**.

3. En la pantalla Configurar formato de datos, haga clic en **Aceptar** para agregar el nuevo formato de datos a la lista de formato de datos.

Agregar una excepción de transacción

Para supervisar transacciones inusuales, puede configurar excepciones de transacciones. Estas excepciones pueden ayudarle a identificar descuentos no autorizados, devoluciones ficticias y anulaciones de precios manuales.

En el asistente Configuración de transacciones de TPV, haga clic en **Agregar** cuando llegue a la página Establecer excepciones de transacción. Cuando se muestra el cuadro de diálogo Configurar excepción, complete el procedimiento siguiente:

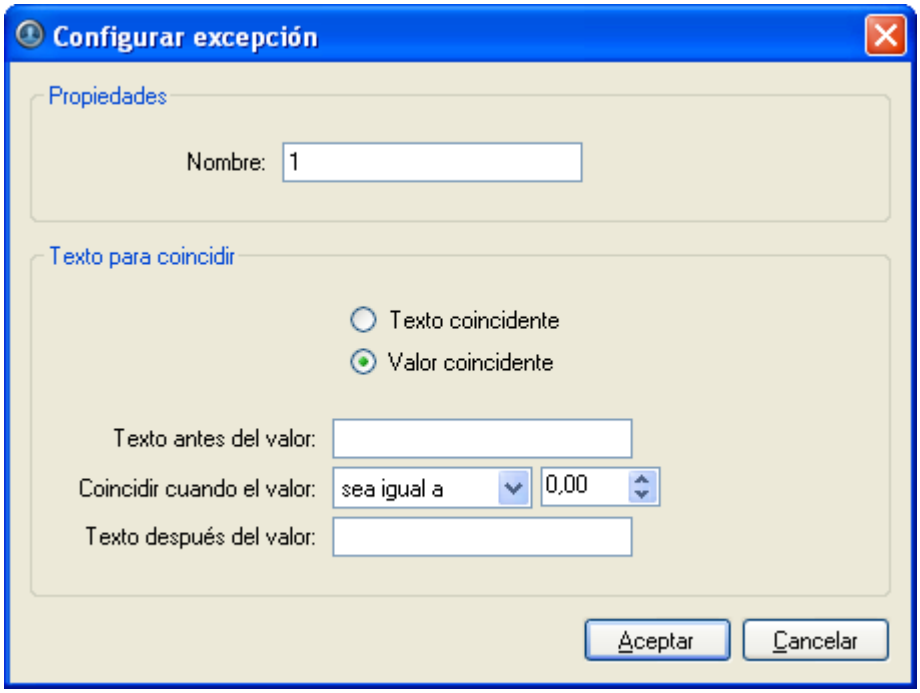


Figura A. Cuadro de diálogo Configurar excepción

1. Introduzca un nombre.

2. Seleccione una de las opciones de Texto para coincidir:

Seleccione	Y haga esto...

Texto coincidente	Introduzca el texto de la excepción por el que buscar. La excepción supervisará todas las transacciones para el texto introducido en el campo **Texto para coincidir**.
Valor coincidente	Introduzca el valor que desencadena la excepción e introduzca el texto que puede aparecer en torno al valor. La excepción supervisará todas las transacciones en busca de valores que coincidan con lo que introduzca en los campos **Texto antes del valor**, **Coincidir cuando el valor** y **Texto después del valor**.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Editar y eliminar un origen de transacción de TPV

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Transacciones de TPV**.

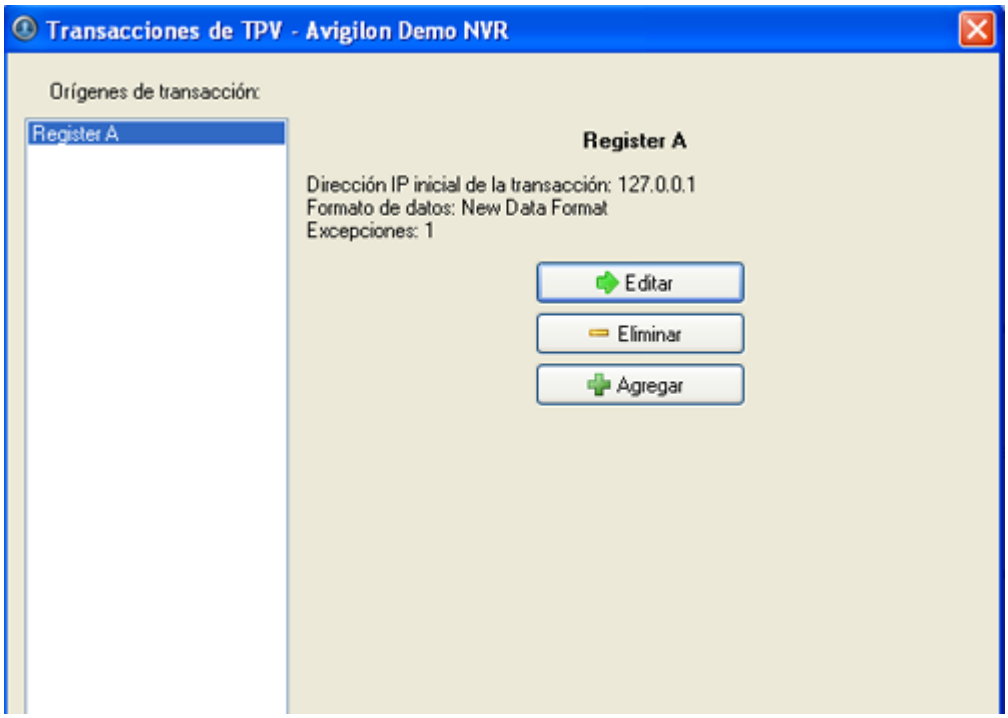


Figura A. Cuadro de diálogo Transacciones de TPV

3. En el cuadro de diálogo Transacciones de TPV, seleccione un origen de transacción de TPV y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:

- Para editar el origen de la transacción de TPV, haga clic en **Editar**. Siga los pasos del asistente Configuración de transacciones de TPV y realice los cambios requeridos en cada página. En la última página, haga clic en **Finalizar** para guardar los cambios. Consulte Agregar un origen de transacción de TPV para obtener información sobre las opciones editables.
- Para eliminar el origen de la transacción de TPV, haga clic en **Eliminar**. En el cuadro de diálogo de confirmación que aparece, haga clic en **Aceptar**.

Notificación por correo electrónico

Utilice el cuadro de diálogo Servidor de correo electrónico para preparar el servidor para enviar mensajes de correo electrónico en respuesta a eventos específicos. Puede establecer qué eventos requieren notificación por correo electrónico y quién va a recibir los correos.

Configurar el servidor de correo electrónico

Antes de que se envíen los correos electrónicos, hay que configurar el servidor para poder enviarlos.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor. Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.
2. Haga clic en **Servidor de correo electrónico**.
3. En el cuadro de diálogo Servidor de correo electrónico, seleccione la pestaña Servidor de correo electrónico.

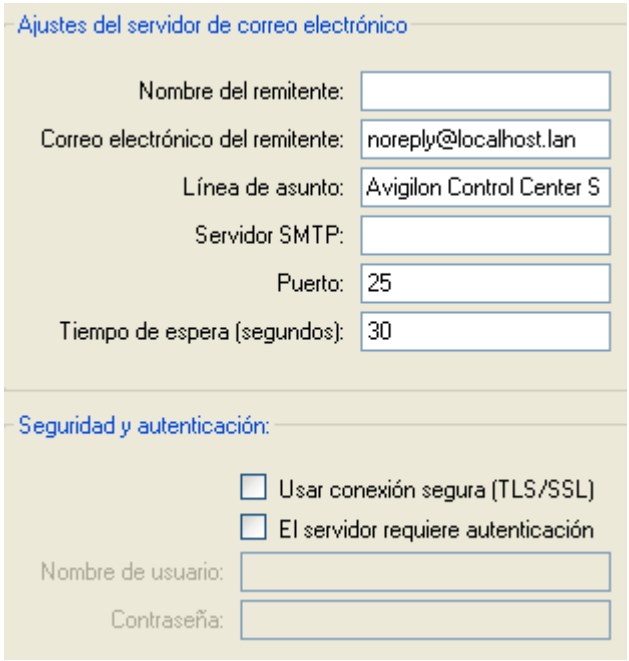


Figura A. Cuadro de diálogo Notificaciones por correo electrónico: pestaña Servidor de correo electrónico

4. En el área Ajustes del servidor de correo electrónico, complete lo siguiente:

    a. **Nombre del remitente:** introduzca un nombre para el servidor que envía el correo electrónico.

    b. **Correo electrónico del remitente:** introduzca una dirección de correo electrónico que puede usar el servidor para enviar los correos.

    c. **Línea de asunto:** introduzca una línea de asunto predeterminada para todos los correos electrónicos enviados desde este servidor.

    d. **Servidor SMTP:** introduzca la dirección del servidor SMTP usada por el correo electrónico.

    e. **Puerto:** introduzca el puerto SMTP.

    f. **Tiempo de espera (segundos):** introduzca el número máximo de segundos que el servidor intentará enviar un correo electrónico antes de que se cierre.

5. (Opcional) Si el servidor de correo electrónico utiliza el cifrado, puede seleccionar la casilla **Usar conexión segura (TLS/SSL)**.

6. (Opcional) Si la cuenta de correo electrónico tiene un nombre de usuario y contraseña, seleccione la casilla **El servidor requiere autenticación**.

5.

    o Introduzca el **Nombre de usuario** y **Contraseña** para la cuenta de correo electrónico.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar la notificación por correo electrónico

En el cuadro de diálogo Servidor de correo electrónico, puede crear grupos de notificación para especificar quién recibirá notificaciones por correo electrónico cuando ocurra un evento.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Servidor de correo electrónico**.

3. En el cuadro de diálogo Servidor de correo electrónico, asegúrese de que la pestaña Notificaciones por correo electrónico está seleccionada.

4. Haga clic en **Agregar**.

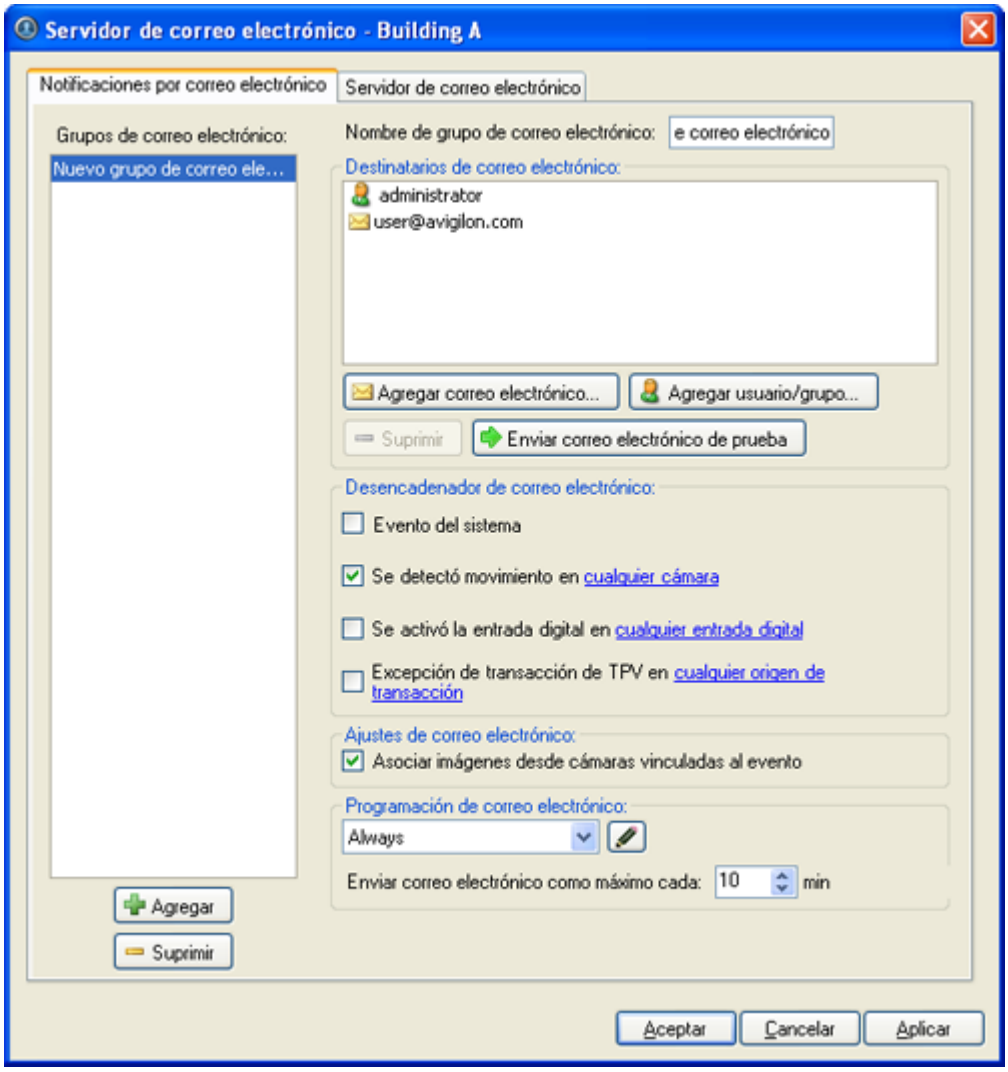


Figura A. Cuadro de diálogo Servidor de correo electrónico

5. Especifique un nombre para el nuevo grupo de correo electrónico.

6. En el área Destinatarios de correo electrónico, agregue todos los usuarios, grupos y correos electrónicos que forman parte de este grupo de correo electrónico. Realice una de las siguientes acciones:

    - Haga clic en **Agregar usuario/grupo** para agregar un grupo de acceso o usuario de Avigilon Control Center. En el cuadro de diálogo, seleccione todos los usuarios y grupos requeridos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

    - Haga clic en **Agregar correo electrónico** para agregar correos electrónicos individuales. En el cuadro de diálogo, introduzca la dirección de correo electrónico y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

        Sugerencia: Asegúrese de que los usuarios y grupos de Avigilon agregados en la lista Destinatarios de correo electrónico tienen un correo electrónico válido en su cuenta de usuario.

7. Haga clic en **Enviar correo electrónico de prueba** para enviar un correo electrónico de prueba a todos los de la lista Destinatarios de correo electrónico.

8. En el área Desencadenador de correo electrónico, seleccione todos los eventos que se notificarán a este grupo de correo electrónico. Haga clic en el texto azul para definir los requisitos de eventos.

   Sugerencia: Si requiere otros eventos o requisitos más específicos, también puede configurar la notificación por correo electrónico en el motor de reglas. Consulte Reglas para obtener más información.

9. Para adjuntar una instantánea del evento de notificación por correo electrónico, seleccione la casilla **Asociar imágenes desde cámaras vinculadas al evento**.

   Nota: Esta opción está deshabilitada si solo se selecciona Eventos del sistema porque las cámaras no se pueden vincular a los eventos del sistema.

10. En el área Programación de correo electrónico, seleccione una programación para la notificación. Consulte Programar eventos de servidor para obtener más información.

11. Para limitar el número de correos electrónicos enviados, introduzca la cantidad de tiempo entre cada correo electrónico en el campo **Enviar correo electrónico como máximo cada:**.

12. Haga clic en **Aceptar**.

Editar y eliminar una notificación por correo electrónico

Puede editar los detalles de una notificación por correo electrónico o eliminar la notificación por correo electrónico cuando ya no se necesiten.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Servidor de correo electrónico**.

3. En el cuadro de diálogo Servidor de correo electrónico, asegúrese de que la pestaña Notificaciones por correo electrónico está seleccionada y después realice una de las siguientes acciones:

   - Para editar la notificación por correo electrónico, seleccione Grupo de correo electrónico y realice los cambios necesarios. Consulte Configurar la notificación por correo electrónico para obtener información sobre las opciones editables.

   - Para eliminar la notificación por correo electrónico, seleccione Grupo de correo electrónico y haga clic en **Suprimir**.

Reglas

El motor de reglas le permite desencadenar acciones específicas cuando ocurren ciertos eventos.

Por ejemplo, puede crear una regla que inicia una transmisión en directo cuando se detecta una matrícula en la lista de seguimiento.

Agregar una regla

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.
2. Haga clic en **Reglas**.
3. En el cuadro de diálogo Reglas, haga clic en **Agregar**.
4. Seleccione los eventos que desencadenarán la regla. Si se muestra texto subrayado en azul en la descripción de la regla, haga clic en el texto para definir el evento.

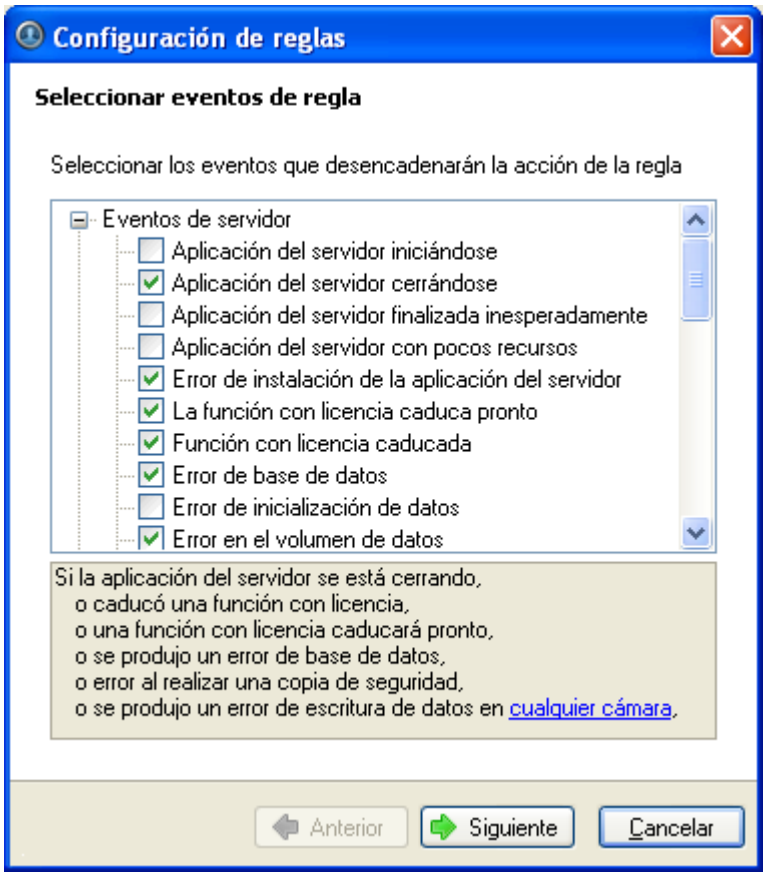

Configuración de reglas
Seleccionar eventos de regla
Seleccionar los eventos que desencadenarán la acción de la regla
Eventos de servidor
Aplicación del servidor iniciándose
Aplicación del servidor cerrándose
Aplicación del servidor finalizada inesperadamente
Aplicación del servidor con pocos recursos
Error de instalación de la aplicación del servidor
La función con licencia caduca pronto
Función con licencia caducada
Error de base de datos
Error de inicialización de datos
Error en el volumen de datos
Si la aplicación del servidor se está cerrando,
o caducó una función con licencia,
o una función con licencia caducará pronto,
o se produjo un error de base de datos,
o error al realizar una copia de seguridad,
o se produjo un error de escritura de datos en cualquier cámara.
Anterior
Siguiente
Cancelar

Figura A. Página Seleccionar eventos de regla

5. Cuando se define el evento desencadenador, haga clic en **Siguiente**.

6. Seleccione las acciones que tendrán lugar cuando la regla se desencadena. Si se muestra texto subrayado en azul en la descripción de la regla, haga clic en el texto para definir la acción. Cuando se define la acción, haga clic en **Siguiente**.

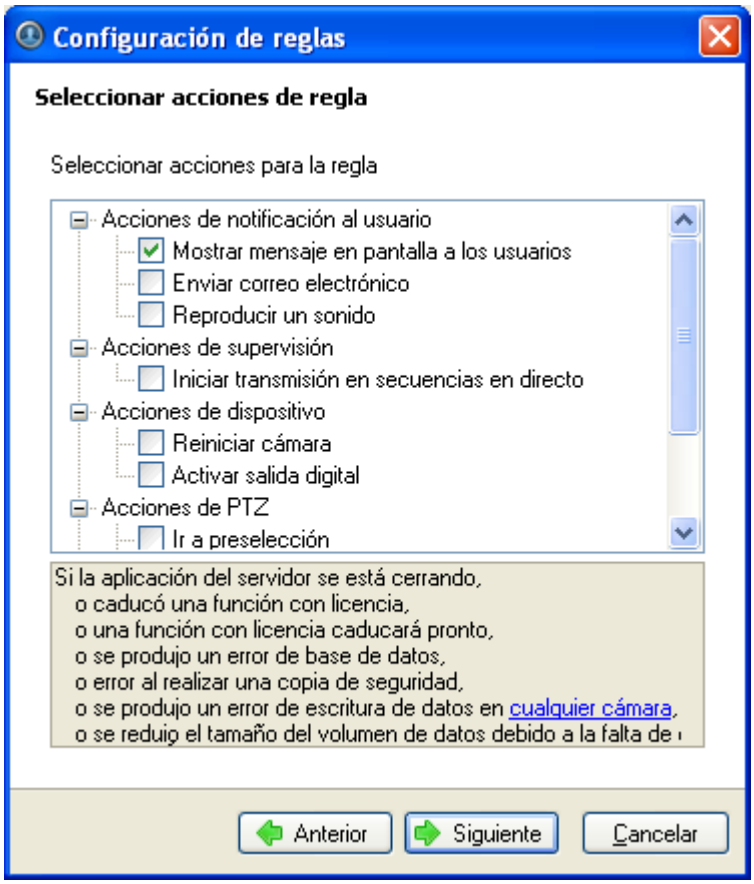

Configuración de reglas
Seleccionar acciones de regla
Seleccionar acciones para la regla
Acciones de notificación al usuario
Mostrar mensaje en pantalla a los usuarios
Enviar correo electrónico
Reproducir un sonido
Acciones de supervisión
Iniciar transmisión en secuencias en directo
Acciones de dispositivo
Reiniciar cámara
Activar salida digital
Acciones de PTZ
Ir a preselección
Si la aplicación del servidor se está cerrando,
o caducó una función con licencia,
o una función con licencia caducará pronto,
o se produjo un error de base de datos,
o error al realizar una copia de seguridad,
o se produjo un error de escritura de datos en cualquier cámara,
o se redujo el tamaño del volumen de datos debido a la falta de
Anterior
Siguiente
Cancelar

Figura B. Página Seleccionar acciones de regla

7. En esta página, complete lo siguiente:

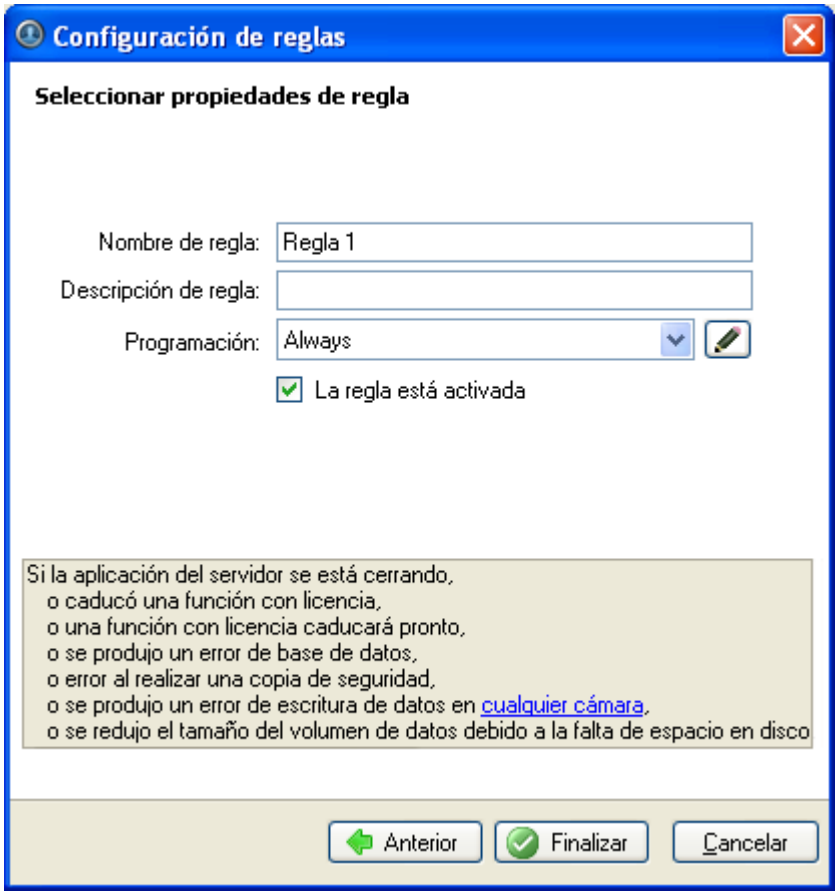

Configuración de reglas
Seleccionar propiedades de regla
Nombre de regla:
Regla 1
Descripción de regla:
Programación:
Always
La regla está activada
Si la aplicación del servidor se está cerrando,
o caducó una función con licencia,
o una función con licencia caducará pronto,
o se produjo un error de base de datos,
o error al realizar una copia de seguridad,
o se produjo un error de escritura de datos en cualquier cámara,
o se redujo el tamaño del volumen de datos debido a la falta de espacio en disco
Anterior
Finalizar
Cancelar

Figura C. Página Seleccionar propiedades de regla

a. Dé a la regla un nombre y una descripción.

b. Seleccione una programación para la regla. Consulte Programar eventos de servidor para obtener más información.

c. Asegúrese de que la casilla **La regla está activada** está seleccionada para activar la regla.

8. Haga clic en **Finalizar**.

Editar y eliminar una regla

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Reglas**.

3. En el cuadro de diálogo Reglas, seleccione una regla y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:

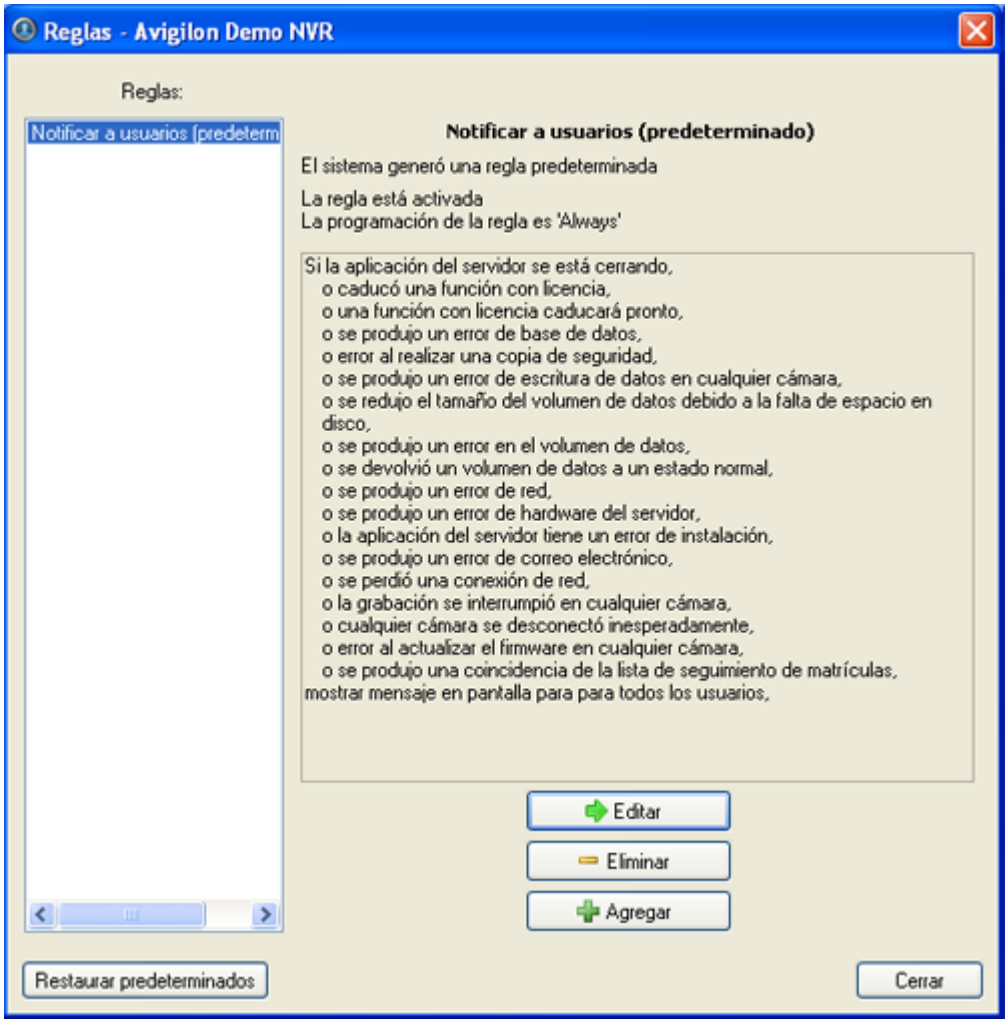

Reglas - Avigilon Demo NVR
Reglas:
Notificar a usuarios (predeterm
Notificar a usuarios (predeterminado)
El sistema generó una regla predeterminada
La regla está activada
La programación de la regla es 'Always'
Si la aplicación del servidor se está cerrando,
o caducó una función con licencia,
o una función con licencia caducará pronto,
o se produjo un error de base de datos,
o error al realizar una copia de seguridad,
o se produjo un error de escritura de datos en cualquier cámara,
o se redujo el tamaño del volumen de datos debido a la falta de espacio en disco,
o se produjo un error en el volumen de datos,
o se devolvió un volumen de datos a un estado normal,
o se produjo un error de red,
o se produjo un error de hardware del servidor,
o la aplicación del servidor tiene un error de instalación,
o se produjo un error de correo electrónico,
o se perdió una conexión de red,
o la grabación se interrumpió en cualquier cámara,
o cualquier cámara se desconectó inesperadamente,
o error al actualizar el firmware en cualquier cámara,
o se produjo una coincidencia de la lista de seguimiento de matrículas,
mostrar mensaje en pantalla para para todos los usuarios,
Editar
Eliminar
Agregar
Restaurar predeterminados
Cerrar

Figura A. Cuadro de diálogo Reglas

- Para editar la regla, haga clic en **Editar**. Siga los pasos del asistente Configuración de reglas y realice los cambios requeridos en cada página. En la última página, haga clic en **Finalizar** para guardar los cambios. Consulte Agregar una regla para obtener información sobre las opciones editables.
- Para eliminar una regla, haga clic en **Eliminar**. En el cuadro de diálogo de confirmación que aparece, haga clic en **Aceptar**.

Registro del sistema

El registro del sistema graba los eventos que tienen lugar en Avigilon Control Center. Puede resultar útil para realizar el seguimiento del uso del sistema y diagnosticar problemas.

Puede filtrar los elementos mostrados en el registro y guardarlo en un archivo separado para enviarlo a la asistencia técnica de Avigilon.

Nota: El registro del sistema mantiene un registro de los eventos del sistema de hasta 90 días.

Ver el registro del sistema

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Registro del sistema**.

3. En el cuadro de diálogo Registro del sistema, seleccione los eventos del registro que desea mostrar en el área Tipos de eventos para mostrar y, a continuación, haga clic en **Iniciar búsqueda**.

   En el panel izquierda se muestran los resultados de la búsqueda.

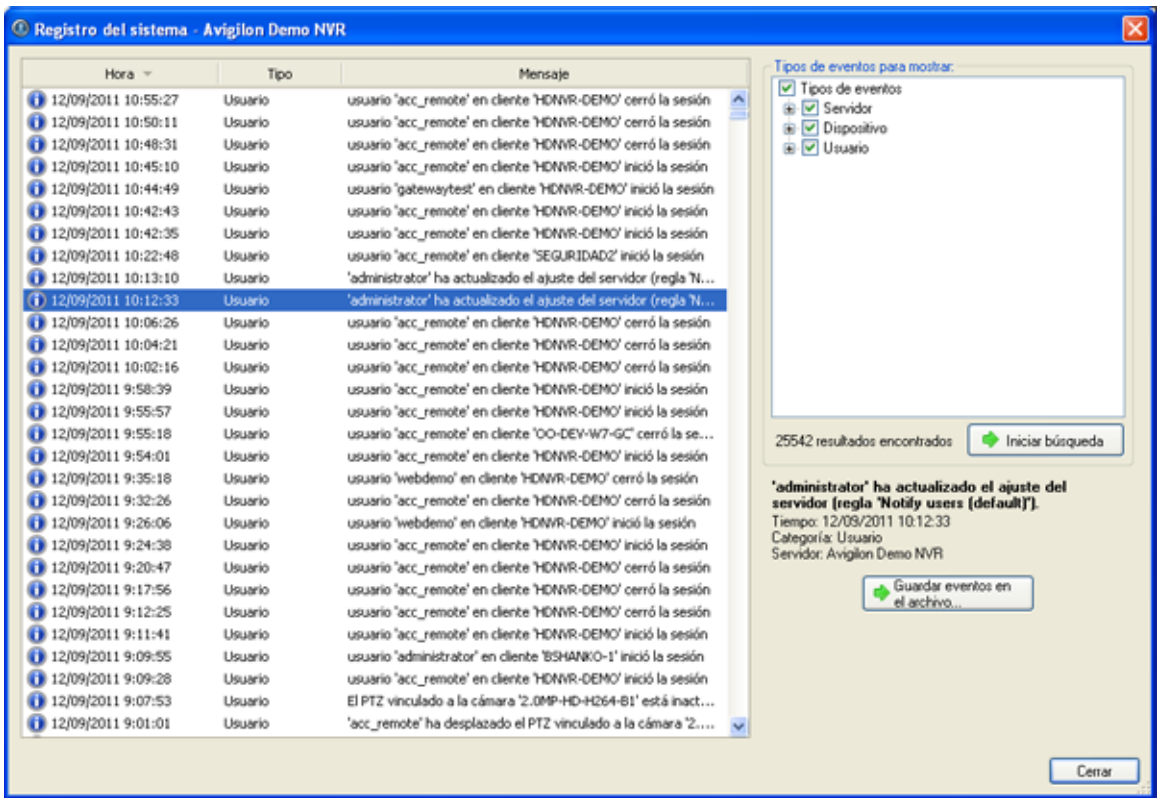

Registro del sistema - Avigilon Demo NVR
Hora
Tipo
Mensaje
12/09/2011 10:55:27 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 10:50:11 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 10:48:31 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 10:45:10 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 10:44:49 Usuario usuario 'gatewaytest' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 10:42:43 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 10:42:35 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 10:22:48 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'SEGURIDAD2' inició la sesión
12/09/2011 10:13:10 Usuario 'administrator' ha actualizado el ajuste del servidor (regla 'N...
12/09/2011 10:12:33 Usuario 'administrator' ha actualizado el ajuste del servidor (regla 'N...
12/09/2011 10:06:26 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 10:04:21 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 10:02:16 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 9:58:39 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 9:55:57 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 9:55:18 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'OO-DEV-W7-GC' cerró la se...
12/09/2011 9:54:01 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 9:35:18 Usuario usuario 'webdemo' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 9:32:26 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 9:26:06 Usuario usuario 'webdemo' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 9:24:38 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 9:20:47 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 9:17:56 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 9:12:25 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' cerró la sesión
12/09/2011 9:11:41 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 9:09:55 Usuario usuario 'administrator' en cliente 'BSHANKO-1' inició la sesión
12/09/2011 9:09:28 Usuario usuario 'acc_remote' en cliente 'HDNVR-DEMO' inició la sesión
12/09/2011 9:07:53 Usuario El PTZ vinculado a la cámara '2.0MP-HD-H264-B1' está inact...
12/09/2011 9:01:01 Usuario 'acc_remote' ha desplazado el PTZ vinculado a la cámara '2....
Tipos de eventos para mostrar:
Tipos de eventos
Servidor
Dispositivo
Usuario
25542 resultados encontrados
Iniciar búsqueda
'administrator' ha actualizado el ajuste del servidor (regla 'Notify users (default)').
Tiempo: 12/09/2011 10:12:33
Categoría: Usuario
Servidor: Avigilon Demo NVR
Guardar eventos en el archivo...
Cerrar

Figura A. Cuadro de diálogo Registro del sistema

4. Seleccione un resultado para mostrar los datos del evento a la derecha.

5. Para guardar los resultados de búsqueda del registro, haga clic en **Guardar eventos en el archivo...** y guarde el archivo.

6. Haga clic en **Cerrar**.

Reconocimiento de matrículas

El reconocimiento de matrículas (LPR) es un complemento bajo licencia que permite a los usuarios leer y almacenar los números de las matrículas del vehículo desde cualquier vídeo transmitido en Avigilon Control Center.

Nota: Las opciones de reconocimiento de matrículas solo aparecerán si tiene el complemento con licencia instalado en el servidor.

Configurar reconocimiento de matrículas

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.
2. Haga clic en **Reconocimiento de matrículas**.
3. Cuando se muestra el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas, seleccione una pista en el panel izquierdo.

   El número de pistas enumeradas se determina por el número de canales de reconocimiento de matrículas (LPR) con licencias en el servidor.

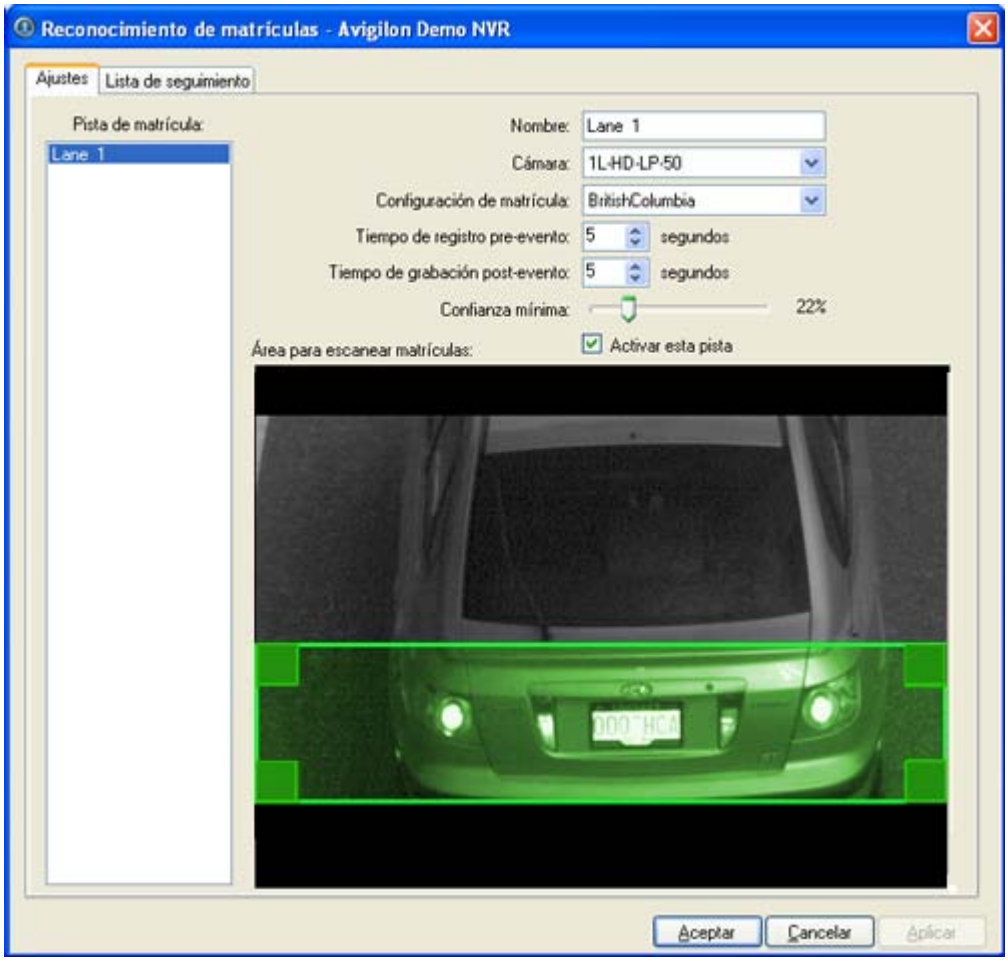


Figura A. Cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas, pestaña Ajustes

4. Complete los campos siguientes:

   - **Nombre:** especifique un nombre para la pista.
   - **Cámara:** seleccione la cámara que realizará el LPR. Se puede usar una cámara para varias pistas.
   - **Configuración de matrícula:** seleccione el formato de matrícula regional que necesita ser reconocido por la cámara. Consulte Matrículas admitidas para obtener más información.
   - **Tiempo de registro pre-evento:** introduzca el tiempo que se grabará el vídeo antes de que se reconozca la matrícula.
   - **Tiempo de grabación post-evento:** introduzca la cantidad de tiempo que se grabará el vídeo después de que se reconozca la matrícula.
   - **Confianza mínima:** desplace el control deslizante para establecer la confianza mínima para que se reconozca una matrícula detectada. El valor predeterminado es 80%.
   - **Activar esta pista:** seleccione esta casilla para activar el LPR en esta pista.

5. Mueva y ajuste el tamaño de la superposición verde para definir el área en donde la cámara va a detectar las matrículas.

   Nota: El tamaño máximo del área de reconocimiento de matrículas es de un megapíxel. La superposición verde se ajusta automáticamente para cumplir los límites de tamaño.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar la lista de seguimiento

La lista de seguimiento del reconocimiento de matrículas (LPR) identifica aquellas matrículas que son de especial interés. Cuando se detecta una matrícula en la lista de seguimiento, se genera un evento para notificarle de la matrícula y el evento se puede usar para desencadenar una acción en el motor de reglas.

Se puede agregar manualmente cada matrícula que haya que reconocerse, o importar una lista de matrículas en la aplicación.

Agregar matrículas a la lista de seguimiento

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el servidor y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del servidor.
   Consulte Acceder a la configuración del servidor para obtener más información.

2. Haga clic en **Reconocimiento de matrículas**.

3. Cuando se muestra el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas, seleccione la pestaña Lista de seguimiento.

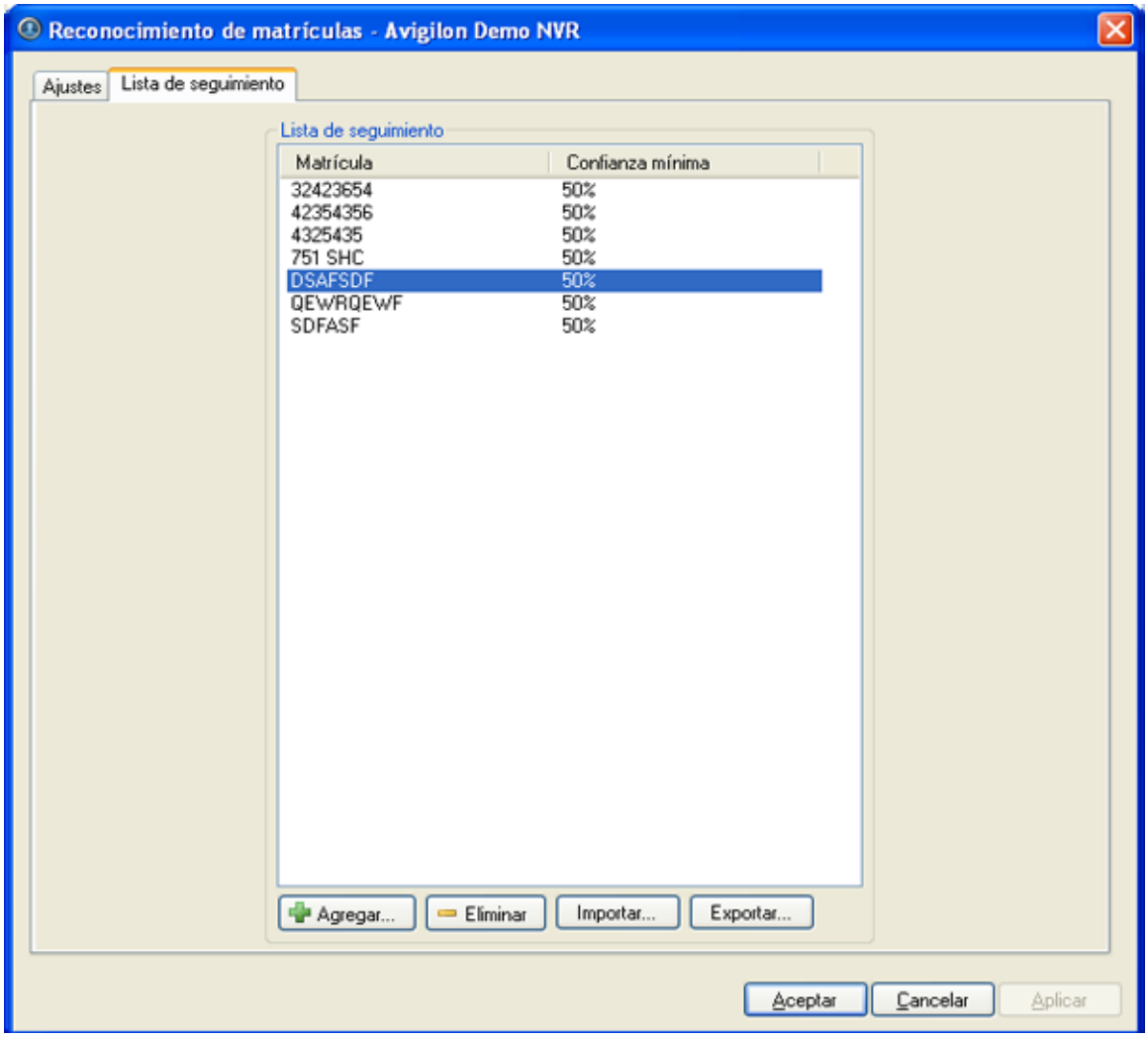


Figura A. Cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas: pestaña Lista de seguimiento

4. Haga clic en **Agregar**. Se muestra el cuadro de diálogo Agregar matrícula.

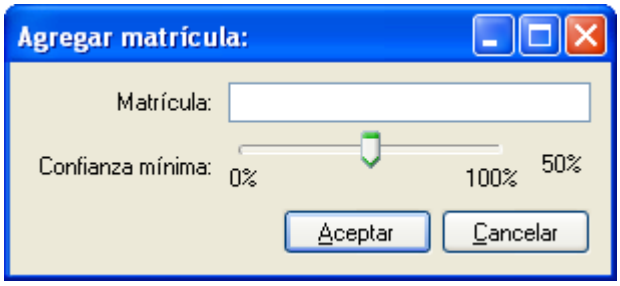


Figura B. Cuadro de diálogo Agregar matrícula

5. Introduzca el número de matrícula.
6. Mueva el control deslizante **Confianza mínima** para determinar el grado de similitud de las matrículas detectadas antes de que se considere una coincidencia.

Por ejemplo, si una matrícula en la lista de seguimiento es ABC 123 y Avigilon detecta la matrícula ABC 789, el sistema tendrá un 50% de confianza de que ha encontrado una coincidencia. Si el sistema detecta ABC 129, tendrá un 83% de confianza de que ha encontrado una coincidencia.

7. Haga clic en **Aceptar**.

Eliminar una matrícula de la lista de seguimiento

1. En el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas, seleccione la pestaña Lista de seguimiento.
2. Seleccione la matrícula en la lista de seguimiento y haga clic en **Eliminar**.

Exportar una lista de seguimiento

1. En el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas, seleccione la pestaña Lista de seguimiento.
2. Haga clic en **Exportar**.
3. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo y haga clic en **Guardar**.

La lista de seguimiento se puede exportar como un archivo de texto o un archivo de valores separados por comas (CSV).

Importar una lista de seguimiento

1. En el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas, seleccione la pestaña Lista de seguimiento.
2. Haga clic en **Importar**.
3. En el cuadro de diálogo Importar, localice el archivo de la lista de seguimiento y haga clic en **Abrir**.

Programar eventos de servidor

Los eventos del servidor son acciones desencadenadas dentro de Avigilon Control Center Server que no están relacionadas con la grabación de vídeo, como notificaciones por correo electrónico. Cuando configura un evento del servidor, se le da la opción de asignar una programación para el evento. Las programaciones controlan cuándo se activan los eventos: en momentos específicos durante el día o solo en días concretos.

Cuando llega a la página de programación mientras configura un evento, tiene la opción de seleccionar una programación existente o de crear una nueva programación.

Figura A. Opciones de programación

1. Para usar una programación configurada, seleccione una opción en la lista desplegable. La opción predeterminada es **Always (Siempre)**, que permite al evento ejecutarse constantemente.

2. Para crear o editar una programación, haga clic en .

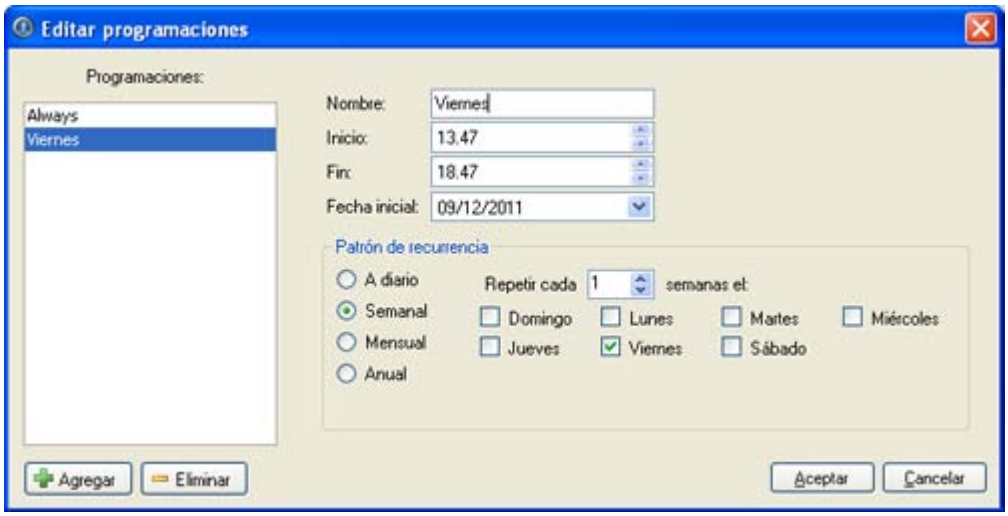


Figura B. Cuadro de diálogo Editar programaciones

   a. Para agregar una nueva programación, haga clic en **Agregar** y después introduzca un nombre para la nueva programación.

   b. Para editar una programación, seleccione una en la lista y realice los cambios requeridos.

   c. En los campos **Inicio** y **Fin**, especifique la hora en el que está activado el evento.

   d. En el campo **Fecha inicial**, especifique cuándo debe comenzar la programación.

   e. En el área Patrón de recurrencia, seleccione con qué frecuencia desea que se active el evento.

1.

   1.

Opción	Descripción
A diario	El evento debe activarse todos los días a la misma hora. • Seleccione el número de días entre cada recurrencia de programación.
Semanal	El evento debe activarse toda la semana al mismo día y a la misma hora. • Seleccione el día o días de la semana y, después, seleccione

	el número de semanas entre cada repetición de programación.
Mensual	El evento debe activarse una vez al mes al mismo día y a la misma hora. • Seleccione el día específico o día de la semana y, después, seleccione el número de meses entre cada repetición de programación.
Anual	El evento debe activarse una vez al año al mismo día y a la misma hora. • Seleccione el día específico o día de la semana y mes y, después, seleccione el número de años entre cada repetición de programación.

2.

1.
2. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de la cámara

El cuadro de diálogo Configuración de la cámara es responsable de todas las funciones que controlan las cámaras así como los dispositivos que se pueden conectar a las cámaras.

Consulte cualquiera de las secciones siguientes para acceder y configurar la cámara.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Nota: El cuadro de diálogo puede diferir en función de la cámara. Algunas cámaras no ofrecen el conjunto completo de opciones.

Acceder a la configuración de la cámara

Realice uno de los pasos siguientes para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara:

- Seleccione **Herramientas > Configuración...** y, a continuación, seleccione la cámara que desee configurar en el panel izquierdo.
- En el panel del Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración**.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Nota: El cuadro de diálogo puede diferir en función de la cámara. Algunas cámaras no ofrecen el conjunto completo de opciones.

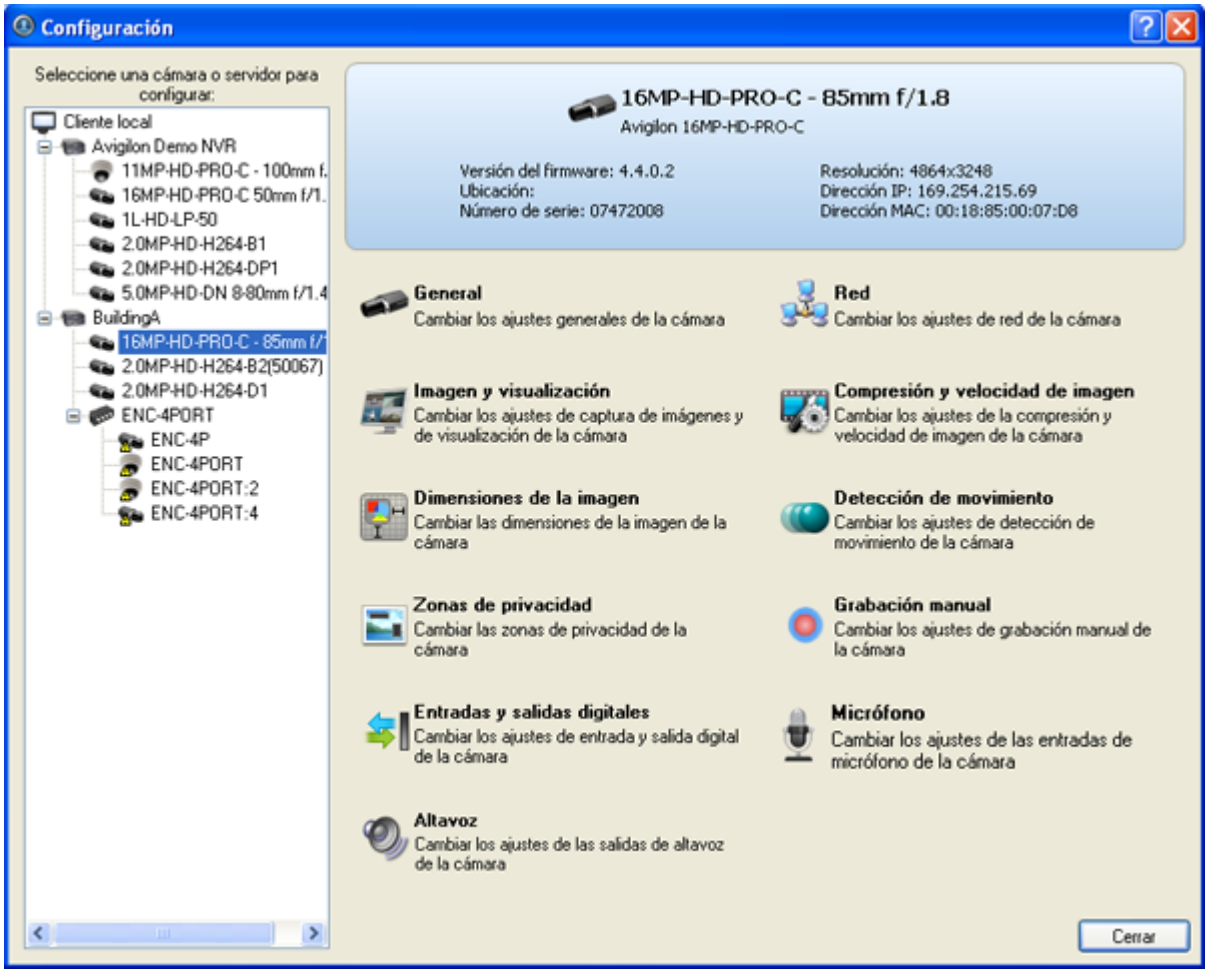

Configuración
Seleccione una cámara o servidor para configurar:
Cliente local
Avigilon Demo NVR
11MP-HD-PRO-C - 100mm f.
16MP-HD-PRO-C 50mm f/1.
1L-HD-LP-50
2.0MP-HD-H264-B1
2.0MP-HD-H264-DP1
5.0MP-HD-DN 8-80mm f/1.4
BuildingA
16MP-HD-PRO-C - 85mm f/
2.0MP-HD-H264-B2(50067)
2.0MP-HD-H264-D1
ENC-4PORT
ENC-4P
ENC-4PORT
ENC-4PORT:2
ENC-4PORT:4
16MP-HD-PRO-C - 85mm f/1.8
Avigilon 16MP-HD-PRO-C
Versión del firmware: 4.4.0.2
Ubicación:
Número de serie: 07472008
Resolución: 4864x3248
Dirección IP: 169.254.215.69
Dirección MAC: 00:18:85:00:07:D8
General
Cambiar los ajustes generales de la cámara
Red
Cambiar los ajustes de red de la cámara
Imagen y visualización
Cambiar los ajustes de captura de imágenes y de visualización de la cámara
Compresión y velocidad de imagen
Cambiar los ajustes de la compresión y velocidad de imagen de la cámara
Dimensiones de la imagen
Cambiar las dimensiones de la imagen de la cámara
Detección de movimiento
Cambiar los ajustes de detección de movimiento de la cámara
Zonas de privacidad
Cambiar las zonas de privacidad de la cámara
Grabación manual
Cambiar los ajustes de grabación manual de la cámara
Entradas y salidas digitales
Cambiar los ajustes de entrada y salida digital de la cámara
Micrófono
Cambiar los ajustes de las entradas de micrófono de la cámara
Altavoz
Cambiar los ajustes de las salidas de altavoz de la cámara
Cerrar

Figura A. Cuadro de diálogo Configuración de la cámara

General

Utilice el cuadro de diálogo General de la cámara para establecer la identidad de la cámara y configure los ajustes PTZ de la cámara. También puede reiniciar la cámara a través del cuadro de diálogo General.

Configurar la identidad de la cámara

En el cuadro de diálogo General de la cámara, puede dar un nombre a la cámara, describir la ubicación de la cámara y darle a la cámara un ID lógico. Este se necesita para usar el comando de teclado de la cámara seleccionado.

Nota: El cuadro de diálogo puede diferir en función de la cámara. Algunas cámaras no ofrecen el conjunto completo de opciones.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.

2. Haga clic en **General**. Se muestra el cuadro de diálogo General.

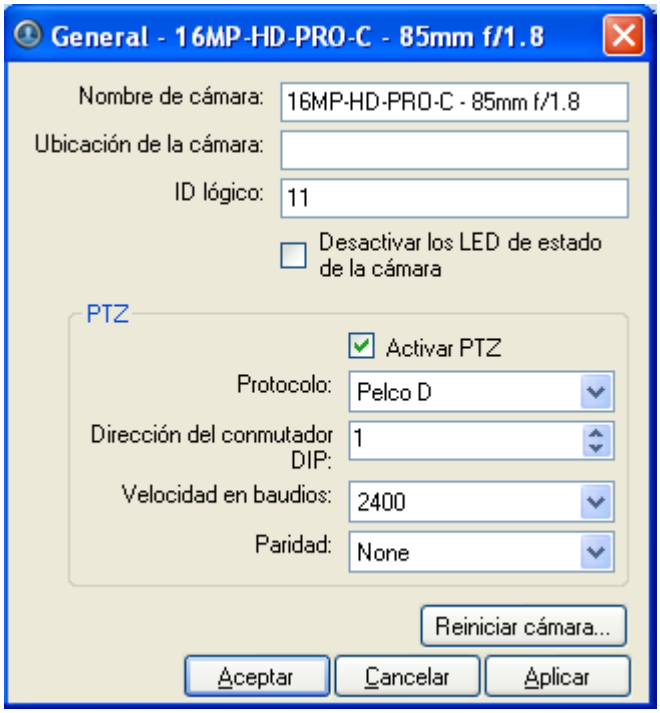


Figura A. Cuadro de diálogo General

3. En el campo **Nombre de cámara**, dé a la cámara un nombre descriptivo que le ayudará a identificar la cámara. De manera predeterminada, se utiliza el número de modelo de la cámara como su nombre.

4. En el campo **Ubicación de la cámara**, describa dónde se encuentra.

5. En el campo **ID lógico**, introduzca un número único para permitir que las aplicaciones e integraciones identifiquen esta cámara.

6. Para desactivar los LED en la cámara, seleccione la opción **Desactivar los LED de estado de la cámara**. Se puede requerir si la cámara está instalada en una ubicación a cubierto.

7. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar PTZ

Utilice el cuadro de diálogo General de la cámara para activar y configurar las funciones de panorámica, desplazamiento y zoom (PTZ) para las cámaras Avigilon. Los dispositivos PTZ se conectan a las cámaras Avigilon a través de entradas RS-485.

Las cámaras PTZ de terceros no se pueden configurar a través de Avigilon Control Center.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.

2. Haga clic en **General**. Se muestra el cuadro de diálogo General.
3. En el área PTZ, seleccione la casilla de verificación **Activar PTZ**.
4. En la lista desplegable **Protocolo**, seleccione un protocolo PTZ apropiado. Los protocolos disponibles incluyen:
    - American Dynamics Sensormatic
    - AXSYS
    - AXSYS DCU
    - Ernitec ERNA
    - Honeywell Diamond
    - Kalatel ASCII
    - Pelco D
    - Pelco P
    - TEB Ligne
    - Videotec Legacy
    - Videotec MACRO
5. Introduzca los valores de **Dirección del conmutador DIP**, **Velocidad en baudios** y **Paridad** del dispositivo PTZ.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Reiniciar la cámara

Puede reiniciar todas las cámaras de Avigilon a través del cuadro de diálogo General de la cámara. Esta función no está disponible para cámaras de otros fabricantes.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.
2. Haga clic en **General**. Se muestra el cuadro de diálogo General.
3. Haga clic en **Reiniciar cámara**.

La cámara se desconecta de la aplicación Avigilon Control Center y se cierra. Cuando la cámara se inicia de nuevo, debería reconectarse automáticamente con Avigilon Control Center.

Red

Utilice el cuadro de diálogo Red de la cámara para cambiar la forma de conectarse la cámara a la red del servidor.

Nota: El cuadro de diálogo puede diferir en función de la cámara. Algunas cámaras no ofrecen el conjunto completo de opciones.

Cambiar ajustes de red de la cámara

1. Haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
2. Haga clic en **Red**.
3. En el cuadro de diálogo Red, seleccione cómo la cámara va a obtener una dirección IP:

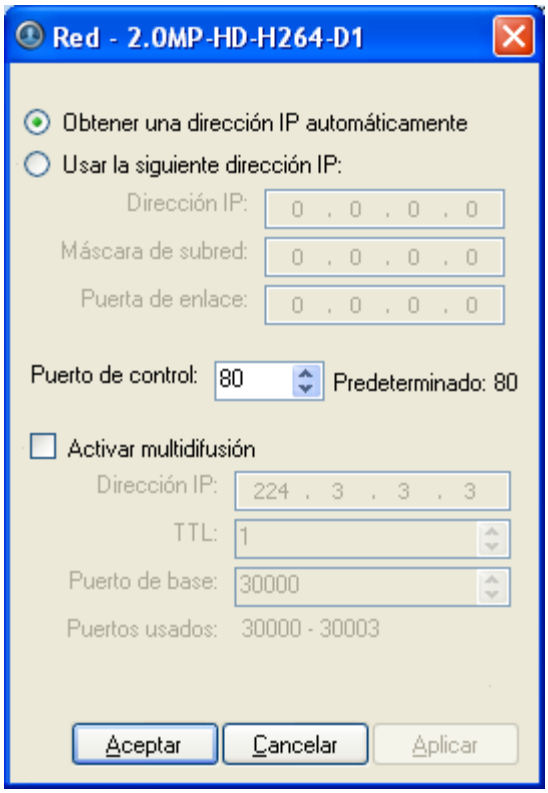


Figura A. Cuadro de diálogo Red

- **Obtener una dirección IP automáticamente:** seleccione esta opción para que la cámara se conecte a la red a través de una dirección IP asignada de manera automática.

  La cámara intentará obtener una dirección de un servidor DHCP. Si no puede, la cámara accederá de manera predeterminada a las direcciones en el rango 169.254.x.x.

- **Usar la siguiente dirección IP:** seleccione esta opción para asignar manualmente una dirección IP estática a la cámara.

  Introduzca la **Dirección IP**, **Máscara de subred** y **Puerta de enlace:** que desea que utilice la cámara.

4. Seleccione el **Puerto de control** para conectarse a la cámara. Este puerto también se utiliza para detectar manualmente la cámara en la red.
5. Seleccione la casilla **Activar multidifusión** para activar la transmisión por secuencias multidifusión desde la cámara. Debe activar la multidifusión para configurar conexiones redundantes en varios servidores.

   Utilice los valores de **Dirección IP**, **TTL** y **Puerto de base** generados de manera predeterminada o bien introduzca los suyos propios.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Imagen y visualización

Utilice el cuadro de diálogo Imagen y visualización para controlar la configuración de visualización de la cámara para el vídeo en directo y grabado.

Cambiar los ajustes de visualización y de imágenes

Nota: El cuadro de diálogo puede diferir en función de la cámara. Algunas cámaras no ofrecen el conjunto completo de opciones.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.
2. Haga clic en **Imagen y visualización**.
3. En el cuadro de diálogo Imagen y visualización, realice los cambios necesarios para ajustar la configuración de imagen de la cámara. Se muestra una vista previa de los cambios en el panel de imágenes.

   Sugerencia: Utilice las opciones **Exposición máxima**, **Ganancia máxima** y **Prioridad** para controlar una situación de poca luz.

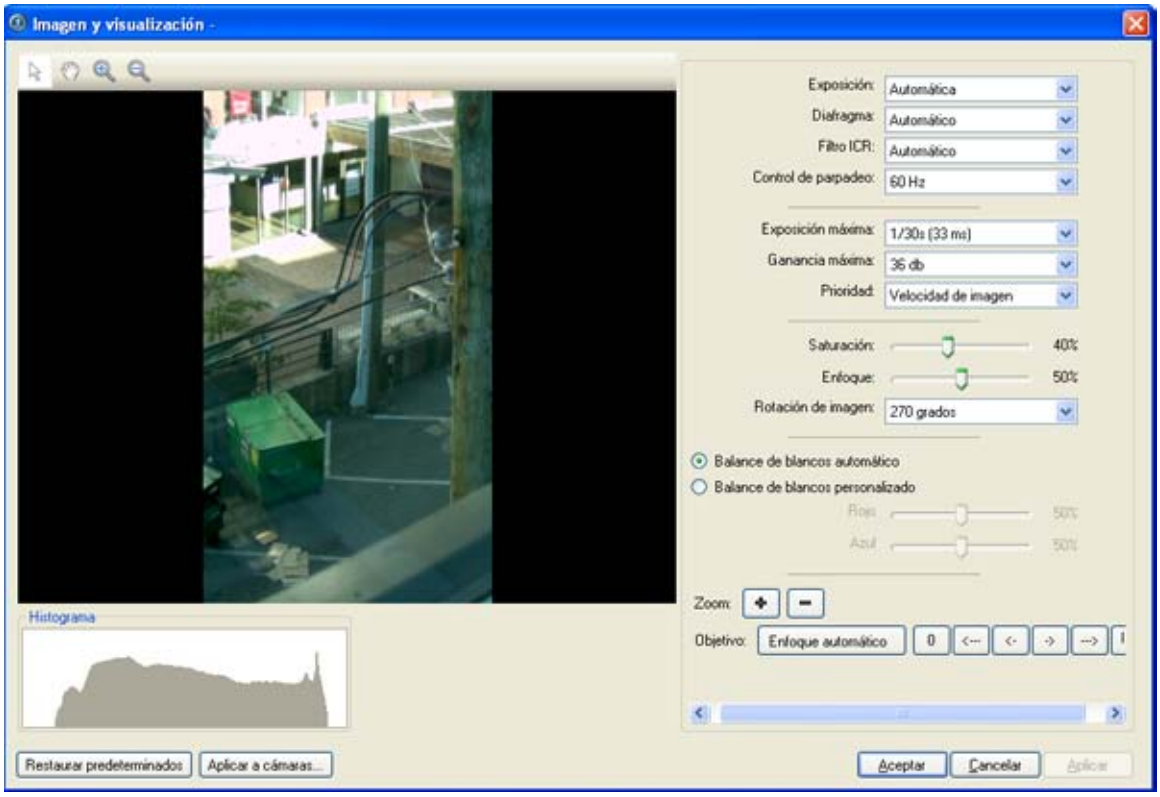


Figura A. Cuadro de diálogo Imagen y visualización

Opción	Descripción
Exposición	Puede permitir que la cámara controle la exposición seleccionando **Automático** o bien puede establecer una velocidad de exposición específica. **Nota:** El aumento del tiempo de la exposición manual puede afectar a la velocidad de imagen.
Diafragma	Puede permitir que la cámara controle el diafragma seleccionando **Automático** o puede establecerlo manualmente en **Abierto** o **Cerrado**.
Filtro ICR	Puede permitir que la cámara controle el filtro de corte infrarrojo seleccionando **Automático** o bien establecer la cámara en el modo **Color** o **Monocromo**.
Control de parpadeo	Si la imagen de vídeo parpadea debido a las luces fluorescentes que rodean la cámara, puede reducir los efectos del parpadeo estableciendo el Control de parpadeo en la misma frecuencia que las luces. Por lo general, en Europa es de **50 Hz** y en Norteamérica es de **60 Hz**.
Compensación de	Si su escena tiene áreas de luz intensa que hace que la imagen

contraluz	general sea demasiado oscura, desplace el control deslizante **Compensación de contraluz** hasta que consiga una imagen bien expuesta.
Exposición máxima	Puede limitar el ajuste de exposición automático seleccionando un nivel máximo de exposición. Al establecer un nivel de exposición máximo para las situaciones de baja luz, puede controlar el tiempo de exposición de la cámara para permitir la máxima cantidad de luz sin crear imágenes borrosas.
Ganancia máxima	Puede limitar la ganancia máxima automática seleccionando un nivel máximo de ganancia. Al establecer un nivel de ganancia máximo para situaciones de poca luz, puede potenciar al máximo el detalle de una imagen sin crear un ruido excesivo en las imágenes.
Prioridad	Puede establecer **Velocidad de imagen** o **Exposición** como valor prioritario. Cuando se establece en **Velocidad de imagen**, la cámara mantendrá la velocidad de imagen establecida como prioridad y no ajustará la exposición más allá de lo que se puede grabar para la velocidad de imagen establecida. Cuando se establece en **Exposición,** la cámara mantendrá el ajuste de exposición como prioridad y anulará la velocidad de la imagen establecida para conseguir la mejor imagen posible.
Saturación	Puede ajustar la intensidad de color del vídeo desplazando el control deslizante **Saturación de color** hasta que la imagen del vídeo satisfaga sus requisitos.
Enfoque	Puede ajustar la nitidez del vídeo para que los bordes de los objetos sean más visibles. Desplace el control deslizante **Enfoque** hasta que la imagen del vídeo satisfaga sus requisitos.
Rotación de imagen	Puede cambiar la rotación del vídeo capturado. Puede girar el vídeo 90, 180 o 270 grados hacia la derecha.
Balance de blancos	Puede controlar los ajustes del balance de blancos para ajustar las diferencias en la luz. Puede permitir que la cámara controle el balance de blancos seleccionando **Automático** o seleccione **Personalizado** y establezca manualmente los ajustes **Rojo** y **Azul** .

4. Para enfocar la cámara, consulte Enfocar el objetivo de la cámara.
5. Haga clic en **Aplicar a cámaras...** para aplicar los mismos ajustes a otras cámaras del mismo modelo.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Usar el zoom y enfocar el objetivo de la cámara

Si tiene una cámara con un objetivo con enfoque y zoom electrónico, puede utilizar el zoom y el enfoque de la cámara en el cuadro de diálogo Imagen y visualización.

Nota: El cuadro de diálogo puede diferir en función de la cámara. Algunas cámaras no ofrecen el conjunto completo de opciones.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.
2. Haga clic en **Imagen y visualización**. Se muestra el cuadro de diálogo Imagen y visualización.
3. Si la cámara tiene la función de enfoque automático integrada, puede elegir una de las opciones siguientes:
   - **Enfoque continuo:** la cámara enfocará automáticamente siempre que cambie la escena. Salte al paso siguiente.
   - **Enfoque manual:** puede enfocar manualmente la cámara mediante los botones de **Enfoque** de Imagen y visualización. Cuando el enfoque ya esté establecido manualmente, no cambiará.
4. Mientras ve el panel de imágenes de la cámara, complete los pasos siguientes para hacer zoom y enfocar la cámara:

   Sugerencia: En las cámaras profesionales de alta definición de Avigilon, el objetivo debe establecerse en modo de enfoque automático (AF) en la cámara. Si la cámara no detecta el objetivo, los botones **Enfoque** no se muestran.

3.

   a. Utilice los botones de **Zoom** para ajustar la distancia que desea enfocar.
   b. En la lista desplegable **Diafragma**, seleccione **Abrir**. Cuando el diafragma está completamente abierto, la profundidad de campo de la cámara es la más corta.
   c. Utilice los botones de **Enfoque** has que la imagen se vea claramente.

Botón	Descripción
	La cámara enfocará automáticamente una vez.
	Enfocado lo más cerca posible al cero.
	Paso grande hacia el cero

<-	Paso pequeño hacia el cero
->	Paso pequeño hacia el infinito
--->	Paso grande hacia el infinito
Inf	Infinito

4. Haga clic en **Aplicar a cámaras...** para aplicar los mismos ajustes a otras cámaras del mismo modelo.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Compresión y velocidad de imagen

Utilice el cuadro de diálogo Compresión y velocidad de imagen para modificar los ajustes de compresión y calidad de imagen de la cámara para enviar datos de imágenes a la red.

Nota: El cuadro de diálogo puede diferir en función de la cámara. Algunas cámaras no ofrecen el conjunto completo de opciones.

Cambiar los ajustes de compresión y velocidad de imagen

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.

2. Haga clic en **Compresión y velocidad de imagen**. Se muestra el cuadro de diálogo Compresión y velocidad de imagen.

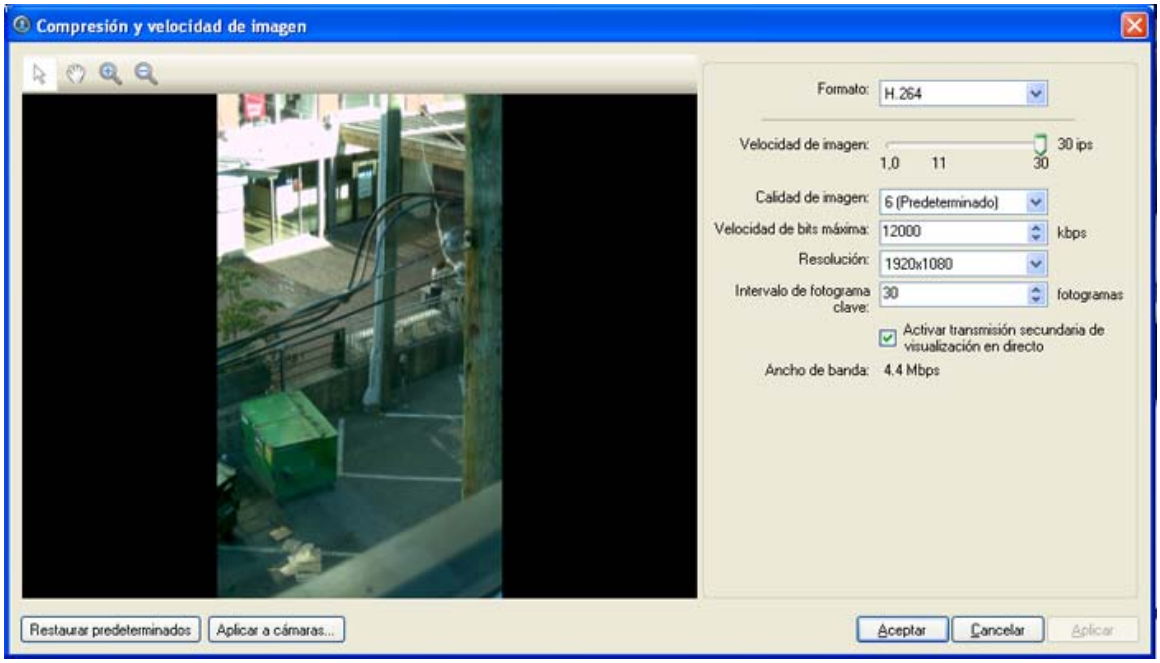


Figura A. Cuadro de diálogo Compresión y velocidad de imagen

El área Ancho de banda ofrece una aproximación del ancho de banda usado por la cámara con los ajustes actuales. Ajuste la configuración si se precisa.

> **Nota:** En aquellas cámaras capaces de mantener varias secuencias, los ajustes de este cuadro de diálogo solo afectan a la secuencia principal.

3. En la lista desplegable **Formato**, seleccione el formato de transmisión de secuencias preferido.
4. En la barra **Velocidad de imagen**, mueva el control deslizante para seleccionar cuántas imágenes por segundo (ips) desea que transmita la cámara en la red.
5. En la lista desplegable **Calidad de imagen**, seleccione la calidad de imagen deseada.

   Un valor de calidad de imagen de **1** producirá el vídeo de calidad superior y requiere la mayor cantidad de ancho de banda.
6. En la lista desplegable **Velocidad de bits máxima**, seleccione el ancho de banda máximo que puede usar la cámara en kilobits por segundo (kbps).
7. En la lista desplegable **Resolución**, seleccione la resolución preferida para la imagen.
8. En la lista desplegable **Intervalo de fotograma clave**, introduzca el número preferido de fotogramas entre cada fotograma clave.
9. Si la cámara admite varias secuencias de vídeo, puede seleccionar la casilla **Activar transmisión secundaria de visualización en directo**.

   Cuando esté activada, la secuencia de visionado en directo secundaria es una secuencia de vídeo de resolución inferior que se muestra automáticamente cuando supervisa vídeo en directo

en una red que no tenga suficiente ancho de banda para mostrar la secuencia de visionado en directo principal.

10. Haga clic en **Aplicar a cámaras...** para aplicar los mismos ajustes a otras cámaras del mismo modelo.
11. Haga clic en **Aceptar**.

Dimensiones de la imagen

Utilice el cuadro de diálogo Dimensiones de la imagen para establecer las dimensiones de las imágenes para la cámara. Puede recortar la imagen de vídeo para ayudarle a reducir el ancho de banda y aumentar la velocidad máxima de la imagen.

Cambiar ajustes de imágenes y visualización

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.
2. Haga clic en **Dimensiones de la imagen**.
3. En el cuadro de diálogo Dimensiones de la imagen, ajuste las dimensiones realizando una de las opciones siguientes:
   - Arrastre los bordes de la imagen hasta que el vídeo se recorte para adaptarse a sus requisitos.
   - Cambie los valores de los campos **Arriba**, **Izquierda**, **Ancho** y **Alto**.

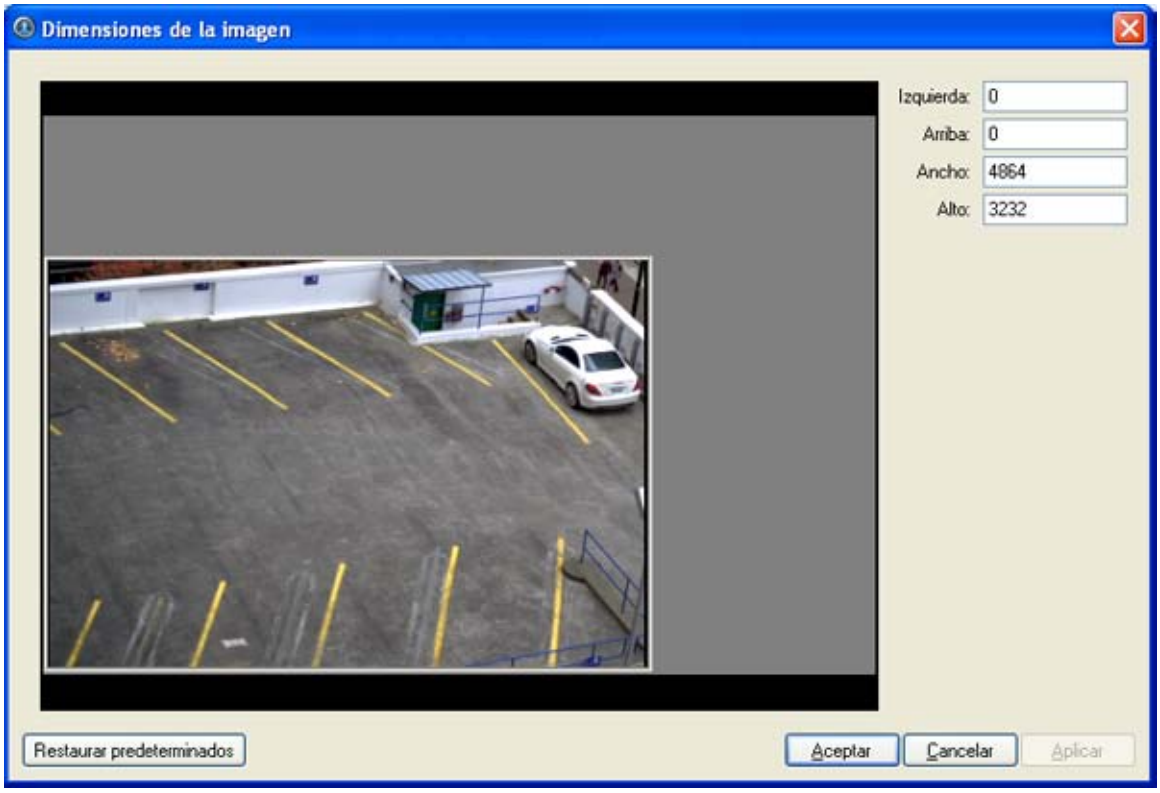


Figura A. Cuadro de diálogo Dimensiones de la imagen

4. Haga clic en **Aceptar**.

Detección de movimiento

En el cuadro de diálogo Detección de movimiento, puede definir áreas de detección de movimiento específicas y configurar la sensibilidad y el umbral de movimiento de la cámara.

Seleccionar un área para detectar el movimiento

En el cuadro de diálogo Detección de movimiento, puede definir las áreas de detección de movimiento del color verde en el campo de visión de la cámara. La detección del movimiento se ignora en las áreas no resaltadas de verde.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.

2. Haga clic en **Detección de movimiento**.

3. En el cuadro de diálogo Detección de movimiento, utilice las herramientas que se encuentran sobre el panel de imágenes para definir el área de detección de movimiento en verde:

- **Establecer área:** seleccione este botón y después dibuje rectángulos en verde para definir las áreas de detección de movimiento. Puede dibujar varios rectángulos para crear el área de detección de movimiento.
- **Borrar área:** seleccione este botón y dibuje rectángulos para borrar secciones en el área de detección de movimiento.
- **Dibujar:** seleccione este botón y dibuje manualmente áreas de detección de movimiento con el ratón. Esta herramienta le permite ser muy específico y resaltar formas inusuales.
- **Establecer todo:** haga clic en este botón para resaltar el panel de imágenes completo para la detección de movimiento.
- **Borrar todo:** haga clic en este botón para borrar el panel de imágenes de áreas de detección de movimiento.

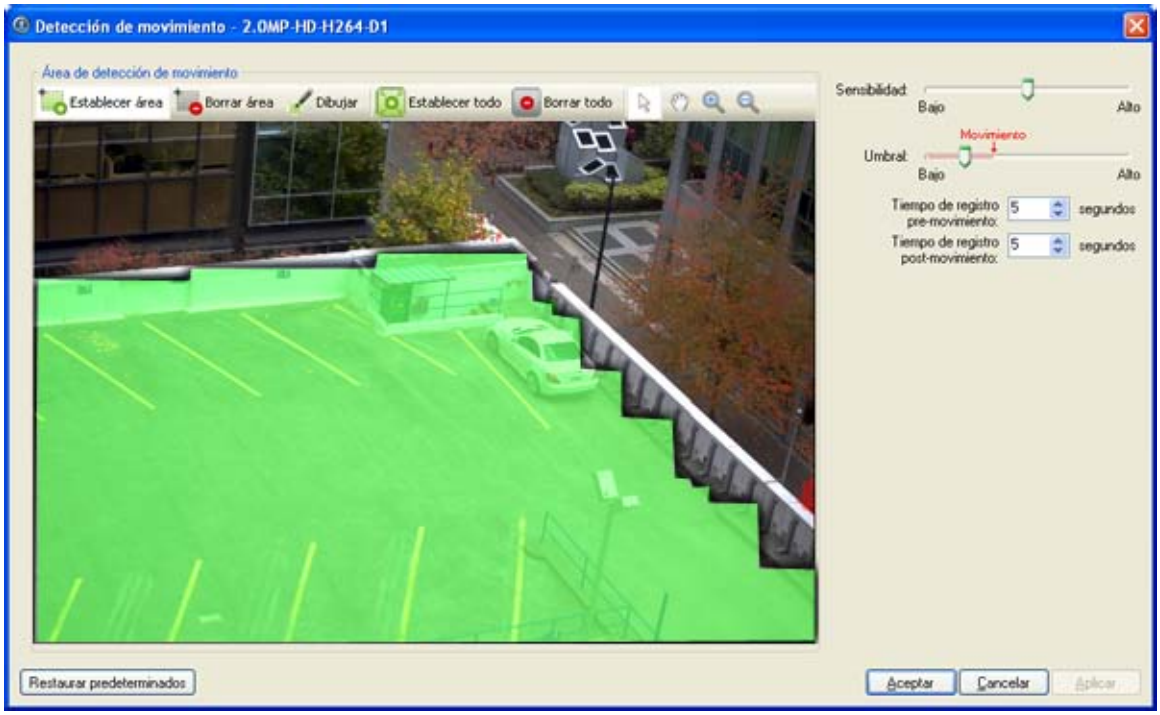


Figura A. Cuadro de diálogo Detección de movimiento

4. Haga clic en **Aceptar**.

Para definir la sensibilidad y el umbral para el área de detección del movimiento, consulte Controlar umbral y sensibilidad de movimiento.

Controlar umbral y sensibilidad de movimiento

En el cuadro de diálogo Detección de movimiento, puede controlar la sensibilidad y el umbral de movimiento de la cámara. También puede definir cuánto tiempo debería grabarse antes y después de cada evento de movimiento.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.

2. Haga clic en **Detección de movimiento**. Se muestra el cuadro de diálogo Grabación manual.

3. Mueva el control deslizante **Sensibilidad** para ajustar cuánto debe cambiar cada píxel antes de que se considere en movimiento.

   Cuando mayor sea la sensibilidad, menor será la cantidad de cambio de los píxeles antes de que se detecte el movimiento.

4. Mueva el control deslizante **Umbral** para ajustar cuánto deben cambiar los píxeles antes de que se considere en movimiento.

   Cuando mayor sea el umbral, mayor será el número de píxeles que deben cambiar antes de que se consideren que tienen movimiento.

   Sugerencia: El indicador **Movimiento** sobre el control deslizante Umbral se desplazará para indicar cuánto movimiento está ocurriendo en la escena actual. Solo cuando el indicador del movimiento se mueva a la derecha del marcador Umbral la cámara notará el movimiento.

5. En los cuadros **Tiempo de registro pre-movimiento** y **Tiempo de registro post-movimiento**, especifique durante cuánto tiempo se graba el vídeo antes y después del evento del movimiento.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Zonas de privacidad

Puede establecer las zonas de privacidad en el campo de visión de la cámara para bloquear las áreas que no desea ver o grabar.

Agregar una zona de privacidad

Nota: Puede agregar hasta cuatro zonas de privacidad por cámara.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.

2. Haga clic en **Zonas de privacidad**.

3. En el cuadro de diálogo Zonas de privacidad, haga clic en **Agregar** y un cuadro verde aparecerá en el panel de imágenes.

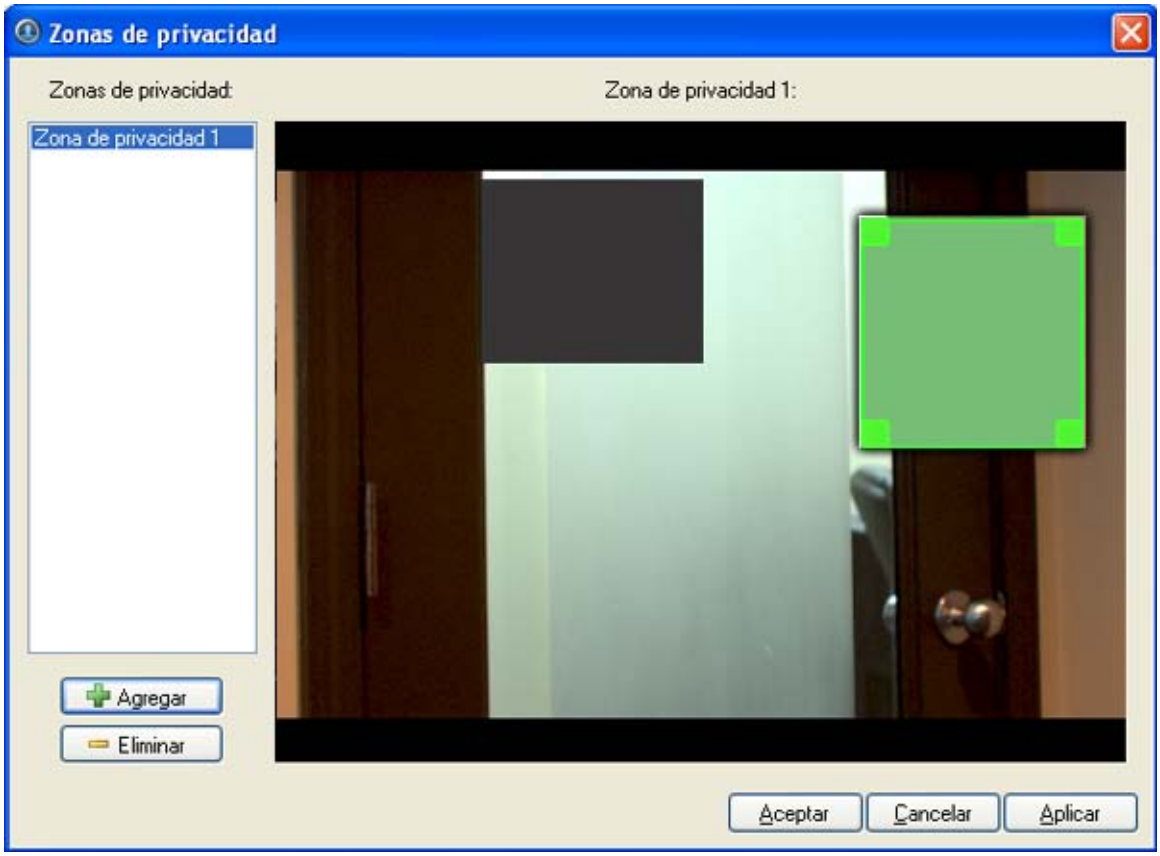


Figura A. Cuadro de diálogo Zonas de privacidad

4. Mueva y cambie el tamaño del cuadro verde hasta que abarque el área que desee bloquear.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Editar y eliminar una zona de privacidad

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.
2. Haga clic en **Zonas de privacidad**.
3. En el cuadro de diálogo Zonas de privacidad, seleccione una zona en la lista Zona de privacidad y realice una de las opciones siguientes:
   - Para editar la zona de privacidad, ajuste el cuadro verde en la imagen.
   - Para eliminar la zona de privacidad, haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Grabación manual

Puede configurar manualmente una cámara para que grabe eventos fuera de la programación de grabación de la cámara. La grabación manual solo puede activarse cuando se visualiza vídeo en directo. Consulte Activar la grabación manual para obtener más información.

Utilice el cuadro de diálogo Grabación manual para definir el tiempo de grabación máximo manual para cada cámara.

Cambiar los ajustes de grabación manual

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.

2. Haga clic en **Grabación manual**. Se muestra el cuadro de diálogo Grabación manual.

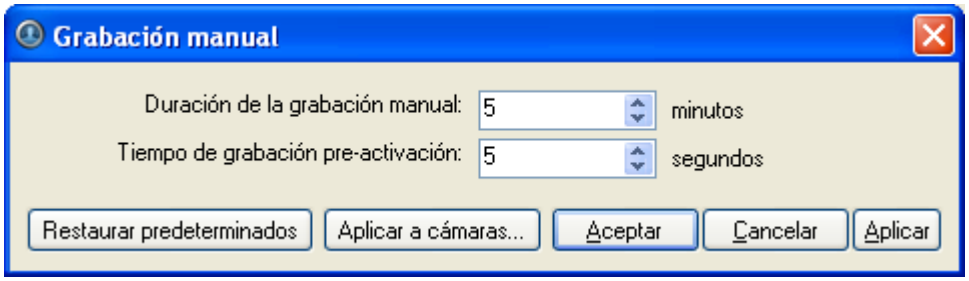


Figura A. Cuadro de diálogo Grabación manual

3. Especifique lo siguiente:

   - **Duración de la grabación manual:** introduzca durante cuánto tiempo debería grabar la cámara si la grabación no se detiene manualmente.
   - **Tiempo de grabación pre-activación:** introduzca la cantidad de tiempo que se grabará el vídeo antes de activar la grabación manual.

4. Haga clic en **Aplicar a cámaras...** para aplicar los mismos ajustes a otras cámaras del mismo modelo.

5. Haga clic en **Aceptar**.

Entradas y salidas digitales

Con el cuadro de diálogo Entradas y salidas digitales podrá configurar dispositivos de entrada y salida digitales externos que están conectados a la cámara.

Puede usar los dispositivos externos para crear alarmas o activar eventos de grabación y acciones específicas a través del motor de reglas. Consulte Reglas para obtener más información.

Configurar entradas digitales

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.

2. Haga clic en **Entradas y salidas digitales**.

3. En el área Entradas digitales, seleccione una entrada.

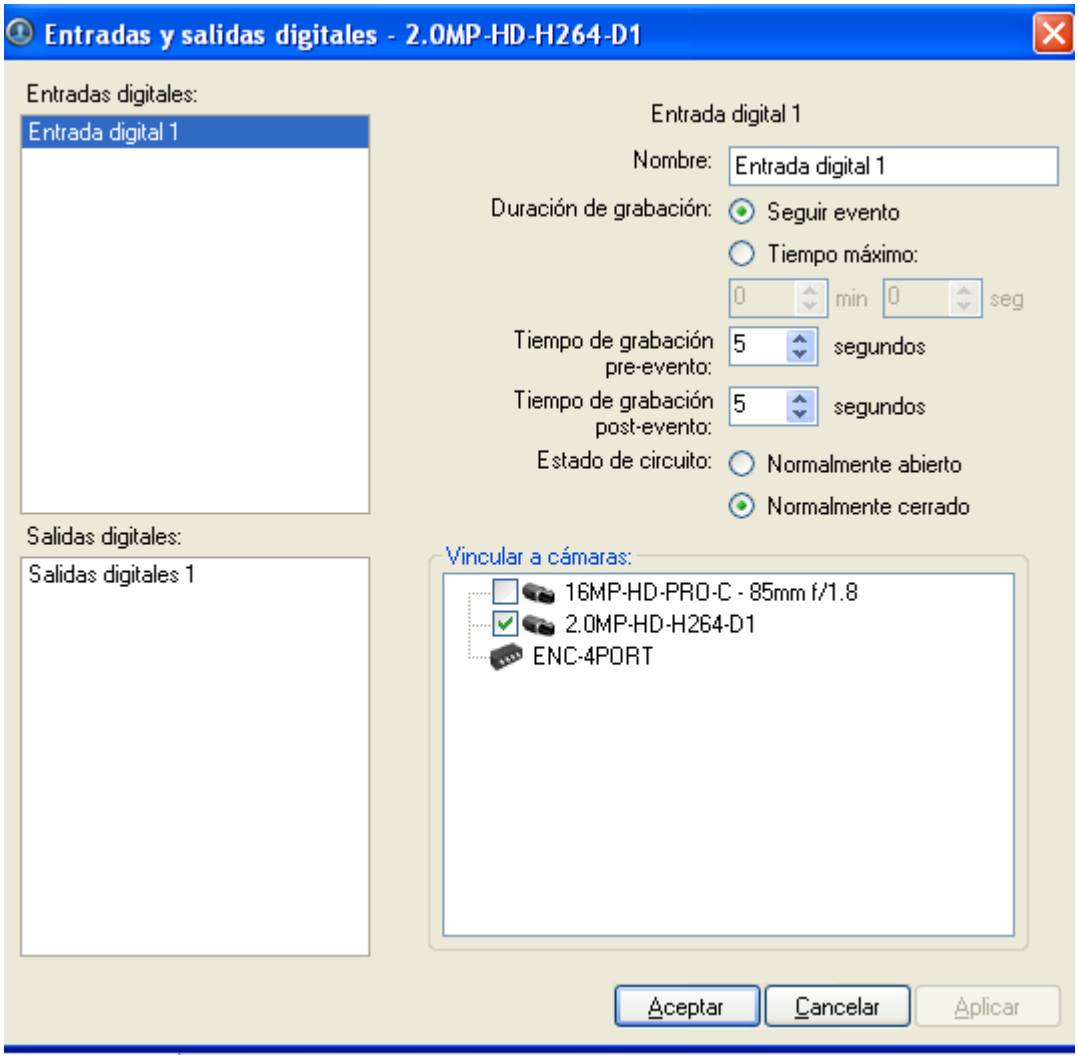


Figura A. Cuadro de diálogo Entradas y salidas digitales: Ajustes de Entradas digitales

4. Introduzca un nombre para identificar la entrada digital.

5. En el área Duración de grabación, seleccione una de las opciones siguientes:

   - Seleccione **Seguir evento** para grabar el evento de entrada digital completo.
   - Seleccione **Tiempo máximo** para limitar el tiempo de grabación.

6. Introduzca cuánto tiempo se va a grabar el vídeo antes y después del evento de entrada digital.
7. Seleccione el estado de circuito predeterminado de la entrada digital.
8. Seleccione las cámaras que deberían vincularse a esta entrada digital.

   Si la programación de grabación está configurada para grabar entradas digitales, se utilizan las cámaras seleccionadas en el área Vincular a cámaras para grabar todos los eventos desencadenados por esta entrada digital.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar salidas digitales

Una vez configurada una salida digital, puede activar manualmente la salida digital en un panel de imágenes. Consulte Desencadenar salida digital para obtener más información.

Nota: El cuadro de diálogo puede diferir en función de la cámara. Algunas cámaras no ofrecen el conjunto completo de opciones.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.
2. Haga clic en **Entradas y salidas digitales**.
3. En el área Salidas digitales, seleccione una salida.

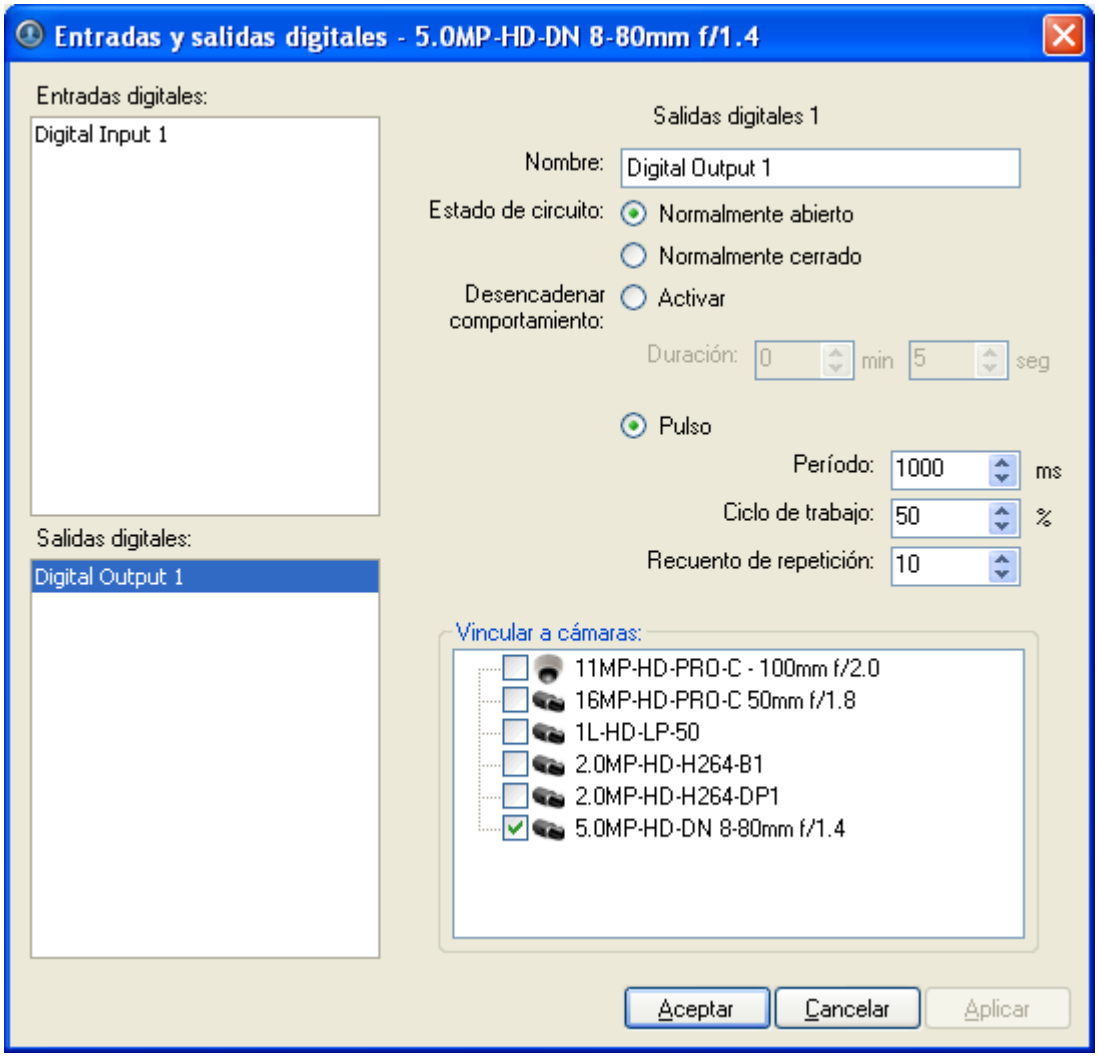


Figura A. Cuadro de diálogo Entradas y salidas digitales: Ajustes de Salidas digitales

4. Introduzca un nombre para identificar la salida digital.
5. Seleccione el estado de circuito predeterminado de la salida digital.
6. Las opciones de Desencadenar comportamiento definen lo que ocurre cuando está activada la salida digital.
    - Seleccione **Activar** para habilitar la salida digital en modo continuo. Los campos **Duración** le permiten especificar durante cuánto tiempo debería estar activa la salida digital.
    - Seleccione **Pulso** para habilitar la salida digital en modo de pulsos. Especifique el **Período**, **Ciclo de trabajo** y **Recuento de repetición** del pulso.
7. Seleccione las cámaras que deberían vincularse a esta salida digital.

    Cuando se activa la salida digital, todas las cámaras vinculadas a esta salida digital comenzarán a grabar.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Micrófono

Nota: La grabación de audio requiere una licencia de canal de audio.

Utilice el cuadro de diálogo Micrófono para cambiar la configuración de los dispositivos de entrada de audio que están conectados a la cámara. También puede vincular el audio a otras cámaras.

Para usar esta función, se debe conectar un micrófono a la cámara.

Nota: El cuadro de diálogo puede diferir en función de la cámara. Algunas cámaras no ofrecen el conjunto completo de opciones.

Cambiar ajustes del micrófono

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.
2. Haga clic en **Micrófono**. Se muestra el cuadro de diálogo Micrófono.

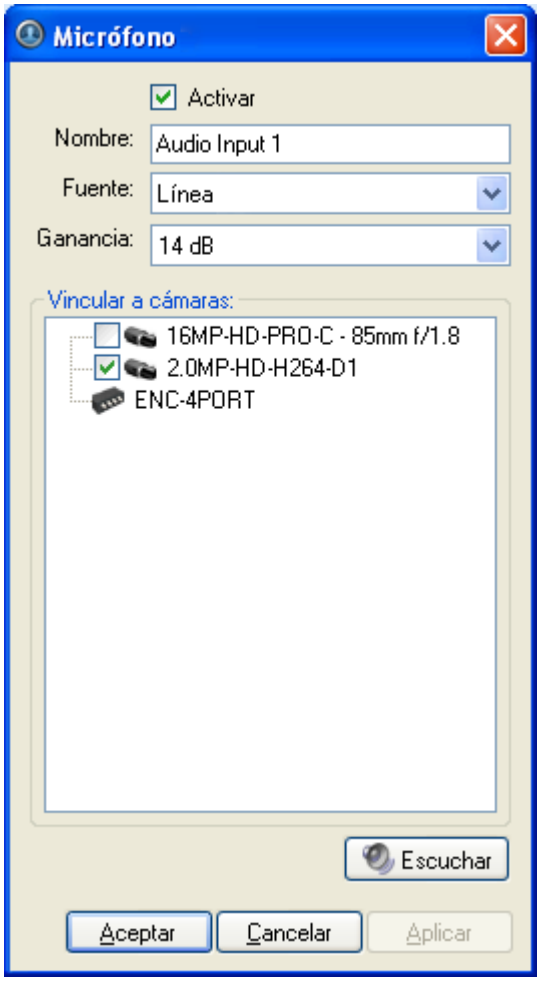


Figura A. Cuadro de diálogo Micrófono

3. Seleccione la casilla de verificación **Activar** para activar la grabación de audio desde los micrófonos conectados a la cámara.

   Nota: Se mostrará un mensaje de error si no tiene una licencia de canal de audio.

4. Especifique un nombre para el micrófono.
5. En la lista desplegable **Origen**, seleccione un origen de entrada de audio.
6. En la lista desplegable **Ganancia**, seleccione la cantidad de ganancia analógica que se aplica a la entrada de audio. Cuando más elevado sea el valor de **dB**, más elevado será el volumen.
7. Haga clic en **Escuchar** para probar los ajustes y escuchar el dispositivo de entrada de audio.
8. En el área Vincular a cámaras, seleccione las cámaras que desea que se vinculen a este audio.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Altavoz

Nota: La difusión de audio requiere una licencia de canal de altavoz.

Utilice el cuadro de diálogo Altavoz para cambiar la configuración de los altavoces que están conectados a la cámara. También puede vincular el audio a otras cámaras.

Para usar esta función, los altavoces deben estar conectados a la cámara y debe estar conectado un micrófono al cliente local.

Nota: El cuadro de diálogo puede diferir en función de la cámara. Algunas cámaras no ofrecen el conjunto completo de opciones.

Cambiar ajustes del altavoz

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de la cámara.
   Consulte Acceder a la configuración de la cámara para obtener más información.

2. Haga clic en **Altavoz**. Se muestra el cuadro de diálogo Altavoz.

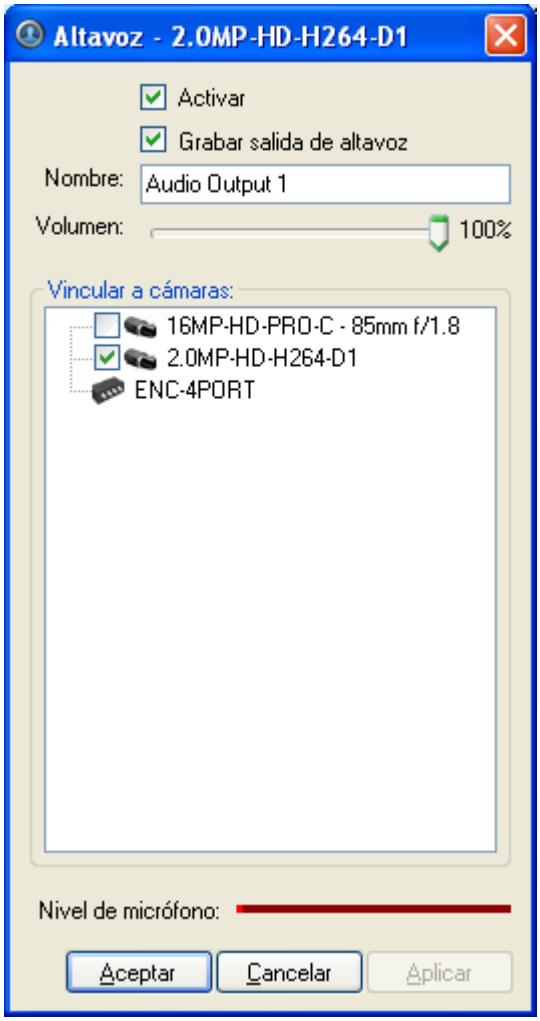


Figura A. Cuadro de diálogo Altavoz

3. Seleccione la casilla de verificación **Activar** para activar la difusión de audio. Los altavoces conectados a la cámara deben difundir audio del micrófono que está conectado al cliente local.

   Nota: Se mostrará un mensaje de error si no tiene una licencia de canal de altavoz.

4. Seleccione la casilla de verificación **Grabar salida de altavoz** para grabar lo que se está difundiendo.
5. Especifique un nombre para el altavoz.
6. El control deslizante **Volumen** controla el volumen de los altavoces.
7. En el área Vincular a cámaras, seleccione las cámaras que desea que se vinculen a los altavoces.
8. Para probar el nivel del micrófono, hable al micrófono. La barra roja se desplazará para mostrar el nivel de entrada de audio.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Si desea activar el audio bidireccional, consulte Micrófono en la sección de configuración del cliente.

Configuración del cliente

El cuadro de diálogo Configuración del cliente es responsable de todas las funciones de Avigilon Control Center que se configuran y almacenan en el ordenador del cliente local.

Consulte cualquiera de las secciones siguientes para acceder y configurar el cliente.

Acceder a la configuración del cliente

Realice uno de los pasos siguientes para abrir el cuadro de diálogo Configuración del cliente.

- Seleccione **Herramientas > Configuración...** y seleccione el cliente local en el panel izquierdo.
- En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el cliente local y seleccione **Configuración**.

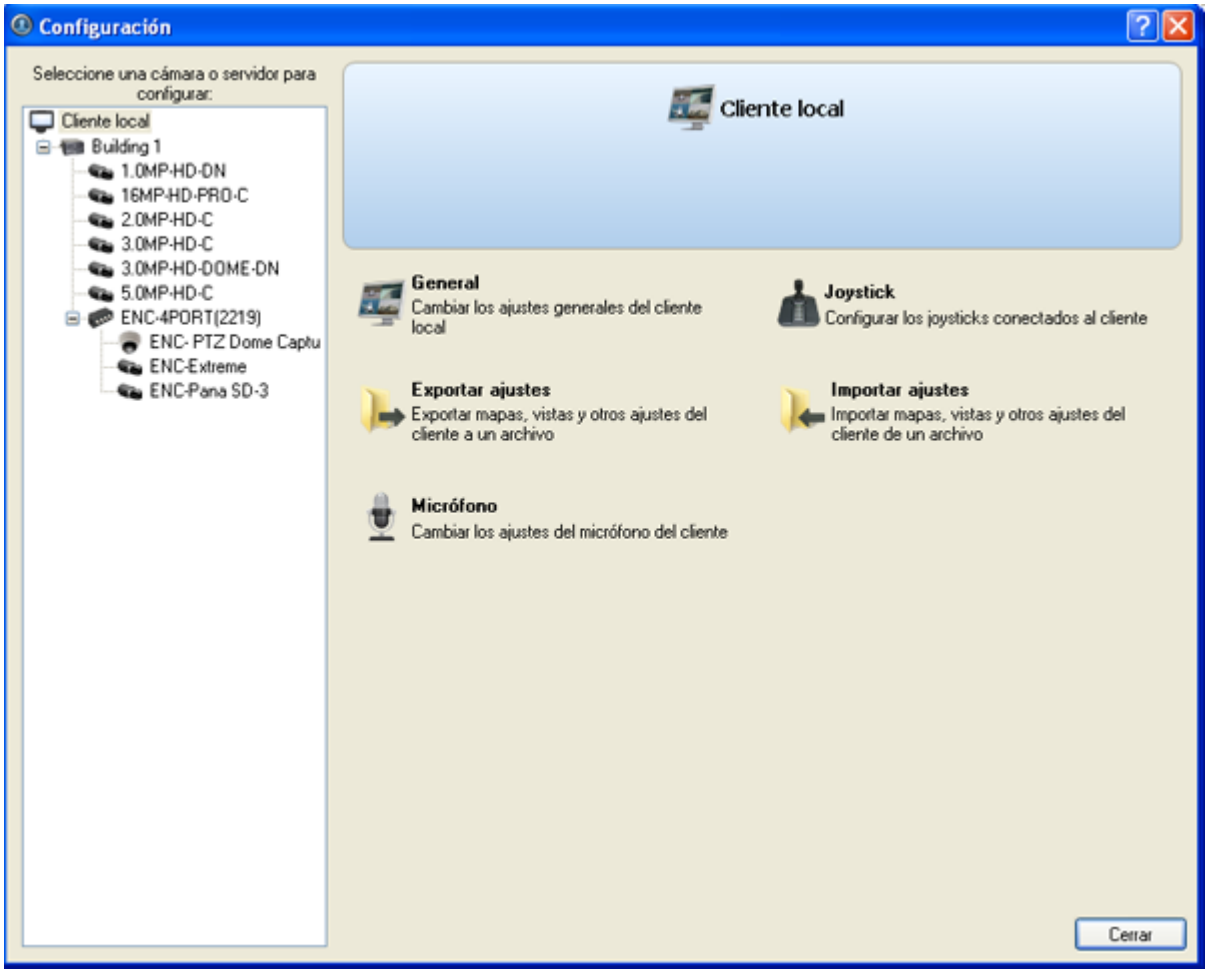


Figura A. Cuadro de diálogo Configuración del cliente local

General

Utilice el cuadro de diálogo General del cliente para cambiar las preferencias de la aplicación y la velocidad de conexión.

Cambiar los ajustes generales del cliente

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el cliente local y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del cliente.
   Para obtener más información, consulte Acceder a la configuración del cliente.
2. Haga clic en **General**.
3. En el cuadro de diálogo General, realice los cambios requeridos:

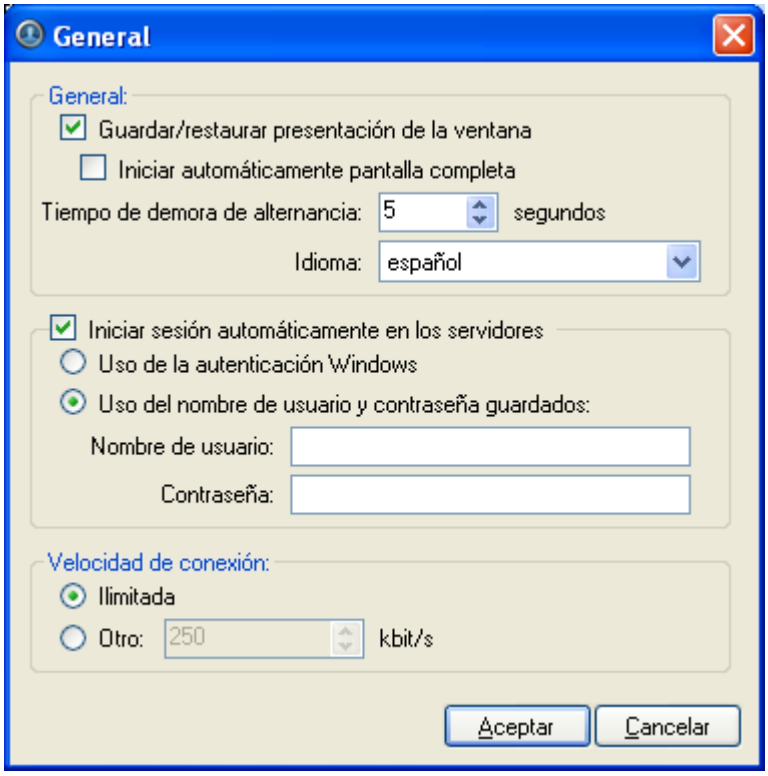


Figura A. Cuadro de diálogo General

- **Guardar/restaurar diseño de la ventana:** seleccione esta casilla de verificación si desea que la aplicación recuerde las preferencias de presentación.
- **Iniciar automáticamente pantalla completa:** seleccione esta casilla de verificación si desea que la aplicación se inicie automáticamente en pantalla completa cada vez que se inicia.

- **Tiempo de demora de alternancia:** introduzca el número de segundos que espera la aplicación antes de que alterne a una vista diferente. Consulte Alternar por vistas para obtener más información.
- **Idioma:** seleccione un idioma en la lista desplegable para cambiar el idioma de la aplicación. Seleccione **Predeterminado de Windows** para que la aplicación muestre automáticamente el mismo idioma que el cliente local.
- **Iniciar sesión automáticamente en los servidores:** seleccione esta casilla para iniciar sesión automáticamente en todos los servidores que están disponibles en la red.

  Seleccione el tipo de inicio de sesión que va a utilizar: **Uso de la autenticación de Windows**: su inicio de sesión de Windows; o **Uso del nombre de usuario y contraseña guardados**; el nombre de usuario y contraseña de Avigilon Control Center.
- En el área Velocidad de conexión, puede establecer cuánto ancho de banda se permite que entre en el cliente. Podría incluir la transmisión por secuencias de vídeo.

  Seleccione **Ilimitada** o seleccione **Otro** y especifique los kilobits máximos por segundo (kbits/seg) que desea permitir.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Joystick

Se admiten dos tipos de joysticks: los joysticks estándar USB de Microsoft DirectX y el teclado de joystick profesional de Avigilon.

Utilice el cuadro de diálogo Joystick para configurar sus ajustes.

Configurar un joystick USB estándar

Utilice el cuadro de diálogo Joystick para configurar los botones usados en el joystick USB estándar de Microsoft DirectX.

1. Conecte el joystick.
2. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el cliente local y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del cliente.
   Para obtener más información, consulte Acceder a la configuración del cliente.
3. Haga clic en **Joystick**.
4. Si el joystick no se detecta automáticamente, aparecerá un mensaje de error. Haga clic en **Buscar joysticks...**.

   Nota: Si el joystick se ha detectado, el mensaje de error no aparecerá.

   Cuando se detecta el joystick, se muestra el cuadro de diálogo Joystick.

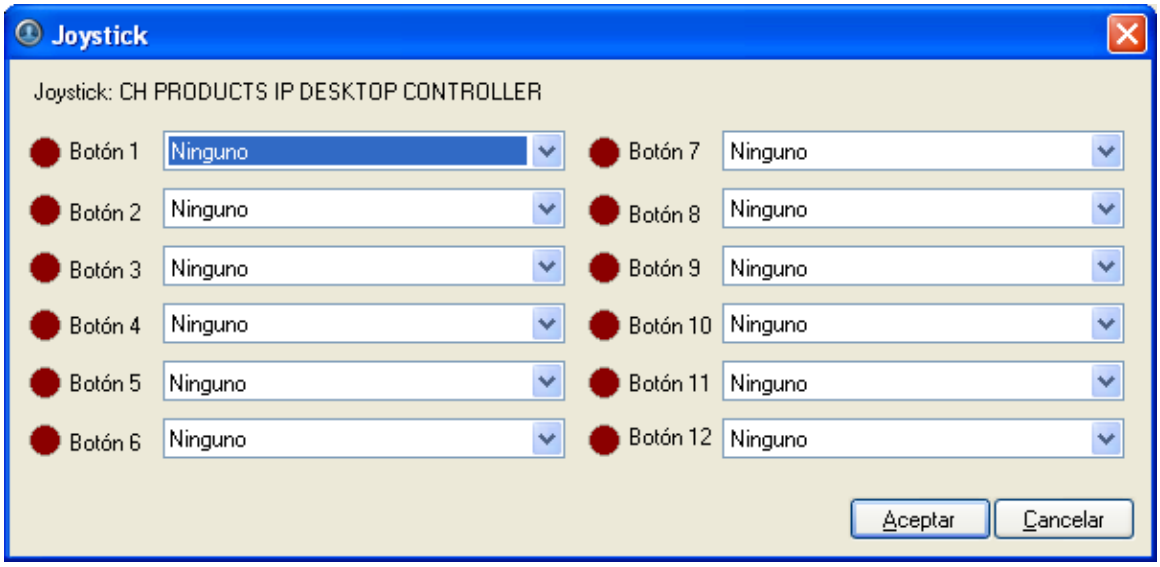


Figura A. Cuadro de diálogo Joystick

5. Configure una acción para cada botón en el joystick:

    a. Pulse un botón en el joystick y la etiqueta del botón estará resaltada en el cuadro de diálogo Joystick.

    b. Seleccione una acción para el botón en la lista desplegable.

    c. Repita este procedimiento para cada botón en el joystick.

6. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar un teclado de joystick profesional de Avigilon

El teclado de joystick profesional de Avigilon es un complemento USB que contiene un joystick para controlar el zoom y las panorámicas en los paneles de imágenes, un mando tipo shuttle para controlar la Línea de tiempo y un teclado programado con los comandos del teclado de la aplicación. Consulte los Comandos del teclado para los comandos del teclado que controlan la aplicación.

De manera predeterminada, el teclado está instalado en modo para diestros. Utilice el cuadro de diálogo Joystick para configurar el modo para zurdos.

1. Conecte el teclado.

2. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el cliente local y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del cliente.
Para obtener más información, consulte Acceder a la configuración del cliente.

3. Haga clic en **Joystick**.

4. Si el teclado no se detecta automáticamente, aparecerá un mensaje de error. Haga clic en **Buscar joysticks...**.

   Nota: Si el teclado se ha detectado, el mensaje de error no aparecerá.

   Cuando se detecta el teclado, se muestra el cuadro de diálogo Joystick.

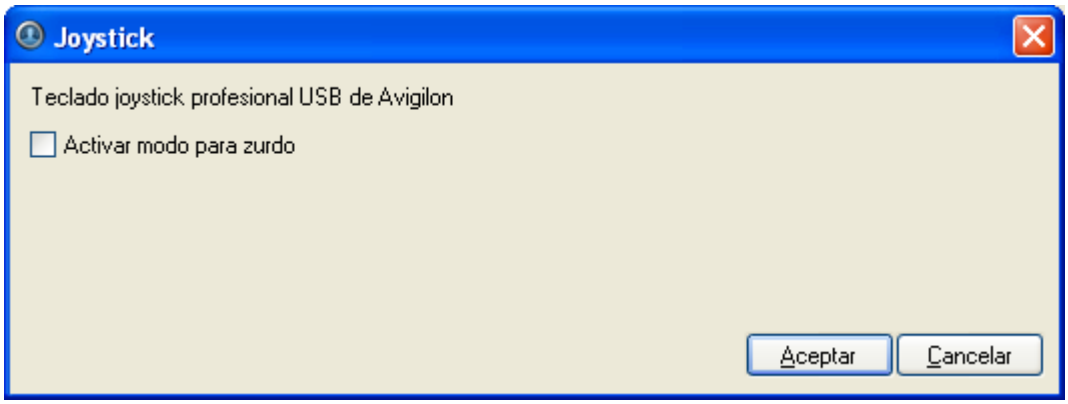


Figura A. Cuadro de diálogo Joystick

5. Seleccione el cuadro de diálogo **Activar modo para zurdos**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

El teclado ahora está configurado en el modo para zurdos.

Gire el teclado hasta que el joystick esté a la izquierda y el mando tipo shuttle se encuentre a la derecha. Reinstale la cubierta del teclado con las etiquetas del botón Vista en la parte superior.

Exportar ajustes

Puede exportar sus ajustes personalizados del cliente local para que se pueda realizar una copia de seguridad de los ajustes o utilizarse en otro ordenador. Estos ajustes incluyen los ajustes del cliente general, joystick, mapas, vistas guardadas, páginas web o vista de sitio.

Para exportar los ajustes del servidor como las programaciones de grabación, los usuarios y grupos, el origen de TPV y la conexión de dispositivos, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Server*.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Exportar ajustes del cliente

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el cliente local y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del cliente.
   Para obtener más información, consulte Acceder a la configuración del cliente.

2. Haga clic en **Exportar ajustes**.
3. Seleccione los ajustes que desee exportar.

Figura A. Cuadro de diálogo Exportar ajustes

Los **Ajustes generales** incluyen la calidad de la visualización, el desentrelazado, servidores agregados manualmente, superposiciones de imágenes y velocidad de conexión del cliente.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre y guarde el archivo.

   Los ajustes exportados del cliente solo se pueden guardar en formato de archivo de ajustes de Avigilon Client (.avc).

Importar ajustes

Puede importar y usar ajustes previamente exportados del cliente local o desde otro ordenador.

Nota: Los ajustes importados sobrescribirán los ajustes actuales del cliente local.

Importar ajustes del cliente

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el cliente local y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del cliente.
   Para obtener más información, consulte Acceder a la configuración del cliente.
2. Haga clic en **Importar ajustes**.
3. En el cuadro de diálogo Seleccionar archivo del que importar, localice el archivo de ajustes del cliente (.avc) de Avigilon que desea importar y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

4. Seleccione los ajustes que desee importar.

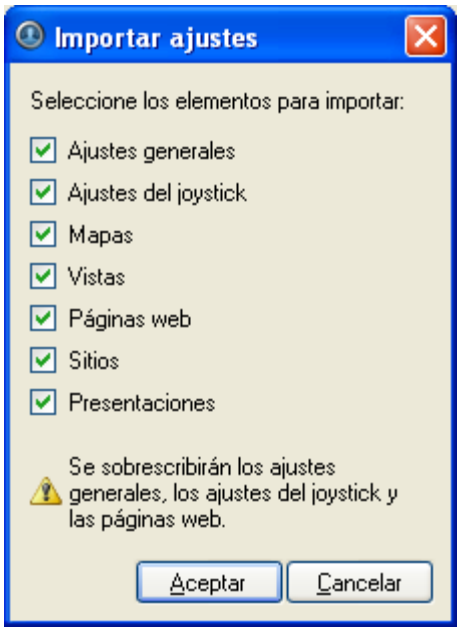


Figura A. Cuadro de diálogo Importar ajustes

5. Haga clic en **Aceptar**.

Micrófono

Si dispone de una licencia de canal de micrófono y altavoz, puede habilitar un sistema de audio bidireccional. Esto permite que las personas en el vídeo hablen con el operador que supervisa el vídeo. Tiene la opción de audio full-duplex, que permite la comunicación simultánea, o half-duplex, que solo permite la comunicación desde un lado a la vez.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el cliente local y seleccione **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo Configuración del cliente.
   Para obtener más información, consulte Acceder a la configuración del cliente.

2. Haga clic en **Micrófono**. Se muestra el cuadro de diálogo Micrófono.

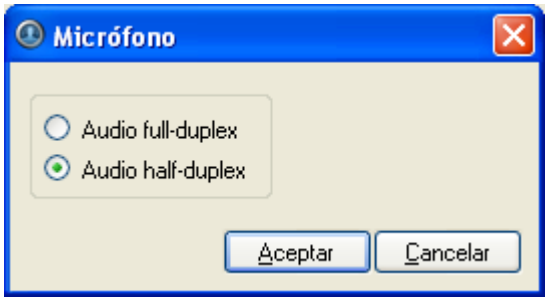


Figura A. Cuadro de diálogo Micrófono

- Seleccione la opción **Audio full-duplex** para habilitar el audio bidireccional.
- Seleccione la opción **Audio half-duplex** para usar el micrófono y los altavoces por separado.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información sobre las funciones de audio, consulte Micrófono y Altavoz en la sección de configuración de la cámara.

Vista de sitio

Qué es una vista de sitio

La vista de sitio es una forma de personalizar cómo se muestran las cámaras y los servidores en el Explorador del sistema.

El Explorador del sistema es donde se organizan todos los servidores y cámaras para un fácil acceso. El Explorador del sistema es capaz de organizar el sistema de vigilancia en dos formas: Vista de servidor y Vista de sitio. La vista de servidor enumera todos los servidores a los que tiene acceso, y todas las cámaras y codificadores que están conectados a cada servidor. La vista de servidor también le da acceso rápido a sus mapas, páginas web y vistas guardadas.

La vista de sitio le permite personalizar la forma que se muestran los servidores, cámaras, codificadores, mapas, vistas guardadas y páginas web en el Explorador del sistema. Puede organizar las cámaras por ubicación o solo mostrar mapas del sitio de vigilancia.

Acceder a la vista de sitio

La vista de sitio le permite personalizar la visualización del Explorador del sistema. La vista de servidor predeterminada enumera todas las cámaras en la red por el servidor al que están conectadas. Si no resulta lógico para su sitio de vigilancia, puede crear una vista de sitio que refleje sus requisitos de vigilancia. Por ejemplo, puede crear una vista de sitio que simule el diseño de cada planta en su edificio.

- Para acceder a la vista de sitio, seleccione **Vista de sitio** en la lista desplegable del Explorador del sistema.

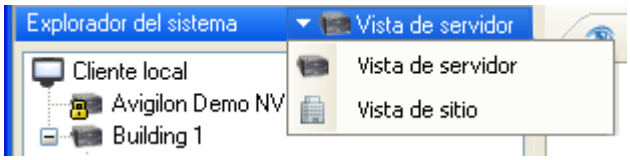


Figura A. Explorador del sistema

Si no ha creado una vista de sitio, se le pedirá que configure una nueva vista de sitio. Haga clic en **Sí** y, a continuación, consulte Agregar un sitio para obtener más información.

Agregar un sitio

1. Seleccione **Archivo > Editar vista de sitio...** para abrir el cuadro de diálogo Editar vista de sitio.

   Si intenta acceder la vista de sitio del Explorador del sistema antes de que se añada un sitio, se le pedirá que configure un nuevo sitio. Haga clic en **Sí** para abrir el cuadro de diálogo Editar vista de sitio.

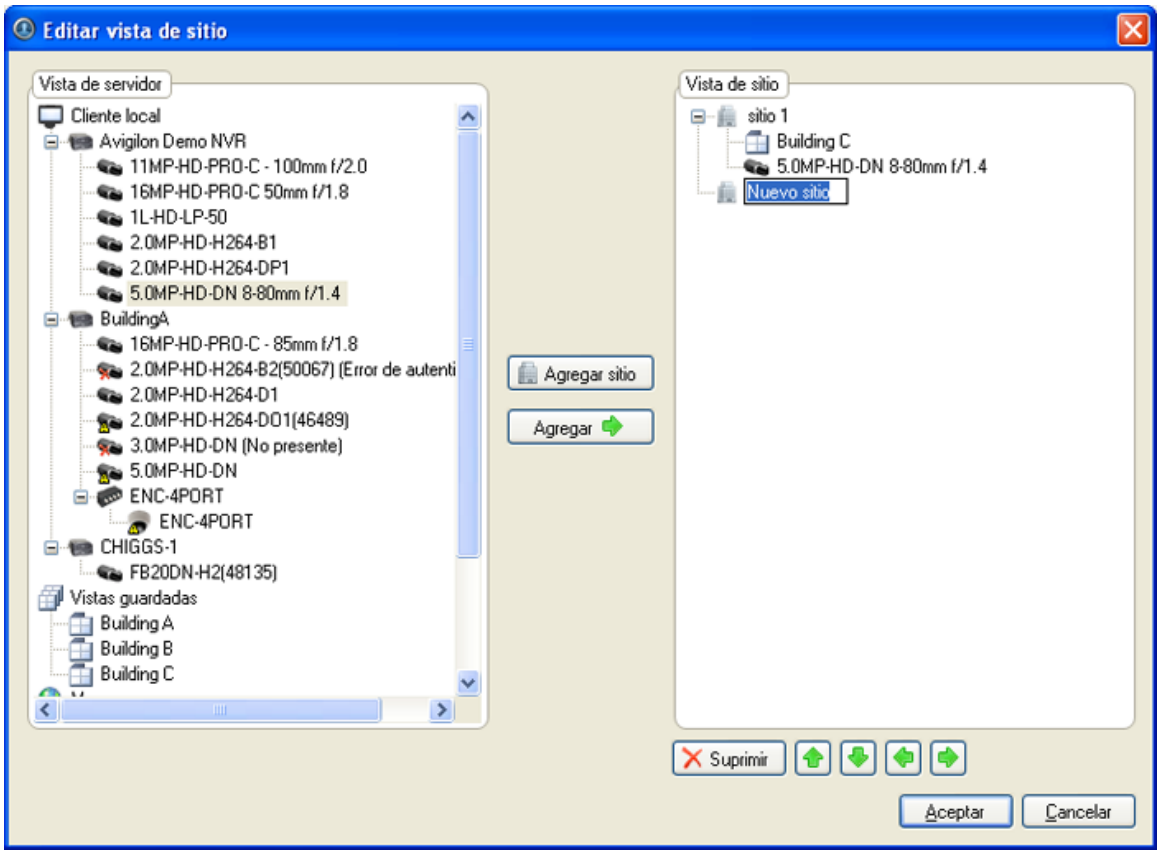


Figura A. Cuadro de diálogo Editar vista de sitio

2. Si está agregando una nueva vista de sitio, seleccione y cambie el nombre del sitio que se le ha agregado.

3. Para agregar un nuevo sitio, haga clic en **Agregar sitio** para crear un nuevo sitio en donde agrupar los elementos. Seleccione y cambie el nombre del nuevo sitio.

4. En el panel Vista de servidor, seleccione cualquiera de los elementos enumerados y haga clic en **Agregar**.

   Nota: Solo se muestran los servidores en los que está conectado.

5. Cuando se ha agregado el elemento seleccionado en el panel Vista de sitio, utilice las flechas verdes para colocar el elemento dentro de la vista de sitio.

6. Seleccione un elemento del panel Vista de sitio y haga clic en **Suprimir** para suprimir el elemento de su vista de sitio.

7. Cuando esté completa la vista de sitio, haga clic en **Aceptar**.

Editar y eliminar un sitio

Siempre que cambian los requisitos del sitio, puede editar o eliminar la vista de sitio.

1. Seleccione **Archivo > Editar vista de sitio** para abrir el cuadro de diálogo Editar vista de sitio.

2. Para abrir el cuadro de diálogo, realice una de las siguientes acciones:

    - Para editar la vista de sitio, realice los cambios requeridos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Consulte Agregar un sitio para obtener información sobre las opciones editables.

    - Para eliminar toda la vista de sitio, seleccione cada sitio y haga clic en **Suprimir**. Si no hay sitios enumerados en la vista de sitio, haga clic en **Aceptar**.

      La próxima vez que intente abrir la vista de sitio en el Explorador del sistema, se le pedirá que cree una nueva vista.

Vistas

¿Qué son las vistas?

Una vista es una pestaña compuesta por paneles de imágenes que le permiten organizar cómo se muestra el vídeo.

Por ejemplo, puede elegir mostrar el vídeo desde varias cámaras al mismo tiempo usando distintas presentaciones.

Agregar y suprimir una vista

Las vistas le permiten personalizar la forma de supervisar el vídeo. Puede agregar una nueva vista a una ventana existente o abrir una nueva vista en su propia ventana para utilizar varios monitores. Las vistas también se pueden suprimir cuando se precise.

Agregar una nueva vista a la ventana de la aplicación

Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Archivo > Nueva vista**.
- En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Nueva vista**.

Agregar una vista a una nueva ventana

Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Archivo > Nueva ventana**.

- En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Nueva ventana**.

Se muestra una nueva ventana. Ahora puede colocar esta ventana para sacar partido a varios monitores.

Cerrar una vista desde la ventana de la aplicación

Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Archivo > Cerrar vista**.
- En la pestaña Vista, haga clic en el botón **Cerrar vista**.

Cerrar una ventana

Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Archivo > Cerrar ventana**.
- Haga clic en el botón **Cerrar** situado en la esquina superior derecha de la ventana.

Presentaciones de vistas

Puede organizar cómo se muestra el vídeo a través de las presentaciones de vistas. Puede optar por mostrar el vídeo desde una otra cámara en cada panel de imágenes, o mostrar el vídeo desde la misma cámara en distintos niveles de zoom.

Hay diez presentaciones preconfiguradas que puede editar para adaptarlas a sus necesidades.

Seleccionar una presentación para una vista

Puede organizar cómo se muestra el vídeo seleccionando una presentación de vistas. La figura muestra las presentaciones de vistas predeterminadas.

- Seleccione **Vista > Presentaciones > nº división**.
- En la barra de herramientas, seleccione el botón **Cambiar presentación** y seleccione una de las opciones de presentación.

Figura A. Presentaciones en la barra de herramientas

Editar una presentación de vista

Si las presentaciones de vistas predeterminadas no se ajustan a sus requisitos de vigilancia, puede personalizarlas.

1. En la barra de herramientas, seleccione el botón **Cambiar presentación** y, a continuación, seleccione **Editar presentaciones**.

Figura A. Presentaciones en la barra de herramientas

2. En el cuadro de diálogo Editar presentaciones, seleccione la presentación que desee modificar.
3. Introduzca el número de **columnas** y **filas** que desea que aparezcan en la presentación.
4. En el diagrama de presentación, realice una de las acciones siguientes para personalizar aún más la presentación.

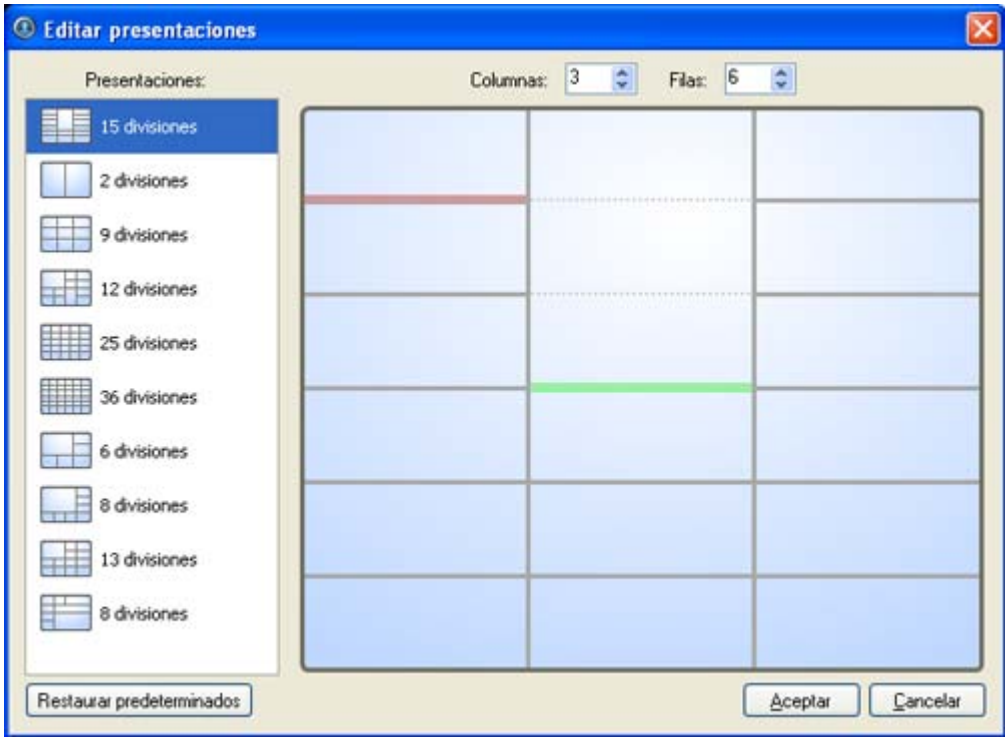


Figura B. Cuadro de diálogo Editar presentaciones

- Para crear un panel de imágenes mayor, seleccione una línea gris para eliminar el borde entre dos paneles de imágenes. Cuando la línea está resaltada en rojo, se puede eliminar.
- Para restaurar un panel de imágenes, seleccione una línea de puntos para dividir un panel más grande en dos. Cuando la línea de puntos está resaltada en verde, se puede restaurar.
- Para restaurar todas las presentaciones de vistas predeterminadas, haga clic en **Restaurar predeterminados**. Se sustituirán todas las presentaciones personalizadas de la lista Presentaciones.

Nota: Solo tiene que agregar o quitar líneas para crear una forma rectangular.

5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios. La presentación anterior de la vista se ha sustituido por la personalizada.

Sugerencia: Los comandos del teclado usados para acceder a las presentaciones de vistas están vinculados a la posición de la presentación en la lista Presentaciones de vistas. Por ejemplo, si la presentación personalizada está situada en la parte superior de la lista Presentaciones (presentación 1), puede pulsar Alt + 1 para usar dicha presentación.

Ver la imagen en pantalla completa

Puede maximizar una vista para aprovechar totalmente el monitor.

- En la barra de herramientas, haga clic en **Pantalla completa**.

Cerrar la pantalla completa

- En la barra de herramientas, situada en la parte superior izquierda de la pantalla, haga clic en **Finalizar pantalla completa**.

Sugerencia: La barra de herramientas se oculta cuando la aplicación está inactiva. Mueva el ratón para mostrar la barra de herramientas.

Alternar por vistas

Cuando tenga una configuración de varias vistas, puede alternar por ellas mostrando cada una de ellas durante unos pocos segundos. Este procedimiento resulta útil cuando se supervisan un gran número de cámaras.

1. Active la función Pestañas de alternancia:
    - En el menú Vista, seleccione **Alternar vistas**.
    - En la barra de herramientas, haga clic en **Alternar vistas**.

Para cambiar el tiempo de alternancia, consulte Cambiar los ajustes generales del cliente para obtener más información.

Guardar una vista

Cuando haya configurado la vista que desea, puede guardarla para utilizarla en el futuro. La vista guardada almacena la presentación de la vista actual, las cámaras mostradas en cada panel de imágenes y los ajustes de visualización del panel de imágenes.

Guardar una vista

1. Seleccione **Archivo > Guardar vista**.
2. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre a la vista y haga clic en **Aceptar**.

La vista guardada aparecerá en el Explorador del sistema.

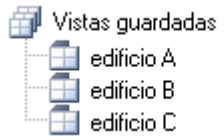


Figura A. Vistas guardadas

Abrir una vista guardada

Realice una de las siguientes acciones:

- En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la vista guardada y seleccione **Abrir**.
- Arrastre la vista guardada desde el Explorador del sistema a la vista actual en la aplicación o a una nueva ventana.

Cambiar el nombre a una vista guardada

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la vista guardada y seleccione **Renombrar**.
2. En el cuadro de diálogo Renombrar vista, introduzca un nuevo nombre y haga clic en **Aceptar**.

Eliminar una vista guardada

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la vista guardada y seleccione **Eliminar**.
2. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

Mapas

Un mapa es una copia digital de su sitio de vigilancia física. Puede añadir cámaras, codificadores, servidores, vistas guardadas y otros mapas a su mapa para que pueda desplazarse rápidamente por el sitio de vigilancia.

Para ver una descripción general en vídeo de las funciones de mapas, consulte el *Módulo 4 - Trabajar con mapas y páginas web* en la sesión para usuarios finales de Avigilon University.

Usar un mapa

Puede abrir un mapa en cualquier panel de imágenes y abrir un vídeo o alarmas desde el mapa.

1. Para abrir un mapa en un panel de imágenes, realice una de las siguientes acciones:
    - En el Explorador del sistema, haga doble clic en un mapa.
    - Arrastre el mapa desde el Explorador del sistema a un panel de imágenes.
    - En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el mapa y seleccione **Agregar a vista**

Figura A. Explorador del sistema: Lista Mapas

2. Cuando el mapa aparece en un panel de imágenes, realice una de las siguientes acciones:

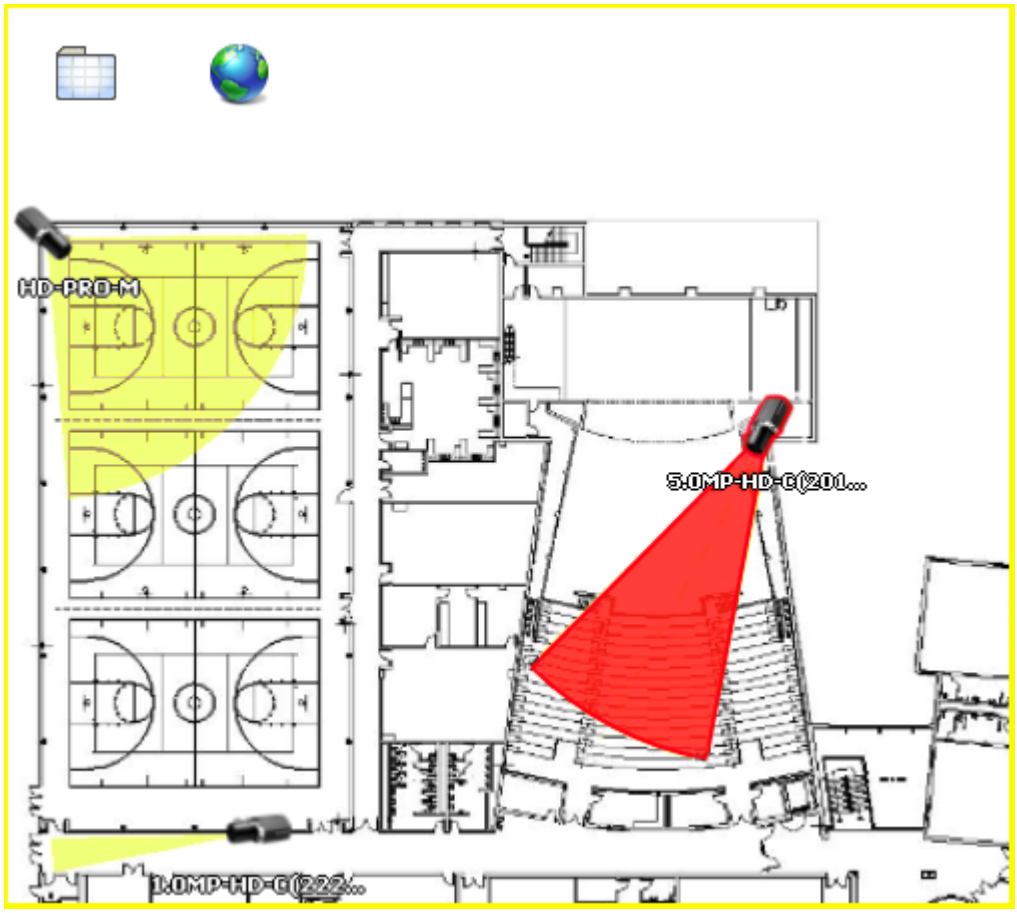


Figura B. Mapa en un panel de imágenes.

Para...	Haga esto...
Revisar una alarma	Cuando la cámara parpadea en rojo, significa que se ha disparado la alarma vinculada a la cámara. • Haga clic en la cámara para supervisar el vídeo de la alarma en directo.
Mostrar vídeo desde una cámara en el mapa	• Arrastre una cámara desde el mapa a un panel de imágenes. • Haga clic en la cámara en el mapa.
Abrir un mapa vinculado	• Haga clic en el icono del mapa en el mapa. Puede usar los botones **Adelante** y **Atrás** para moverse entre mapas.
Abrir una vista vinculada	• Haga clic en la vista guardada en el mapa.

Agregar un mapa

Puede crear un mapa de cualquier imagen en formato JPEG, BMP, PNG o GIF. La imagen se usa como el fondo del mapa y se agregan cámaras en la parte superior para mostrar dónde están localizadas en el sitio de vigilancia.

1. Para comenzar un nuevo mapa, realice una de las siguientes acciones:
    - En el menú **Archivo**, seleccione **Nuevo mapa**.
    - En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono **Mapas** y seleccione **Nuevo mapa**
2. En el cuadro de diálogo Seleccionar imagen de mapa, localice su imagen de mapa y haga clic en **Abrir**.
3. En el campo **Nombre de mapa**, introduzca un nombre para el mapa.
4. En la pestaña **Edición: Mapa**, arrastre y coloque las cámaras del Explorador del sistema en el mapa.

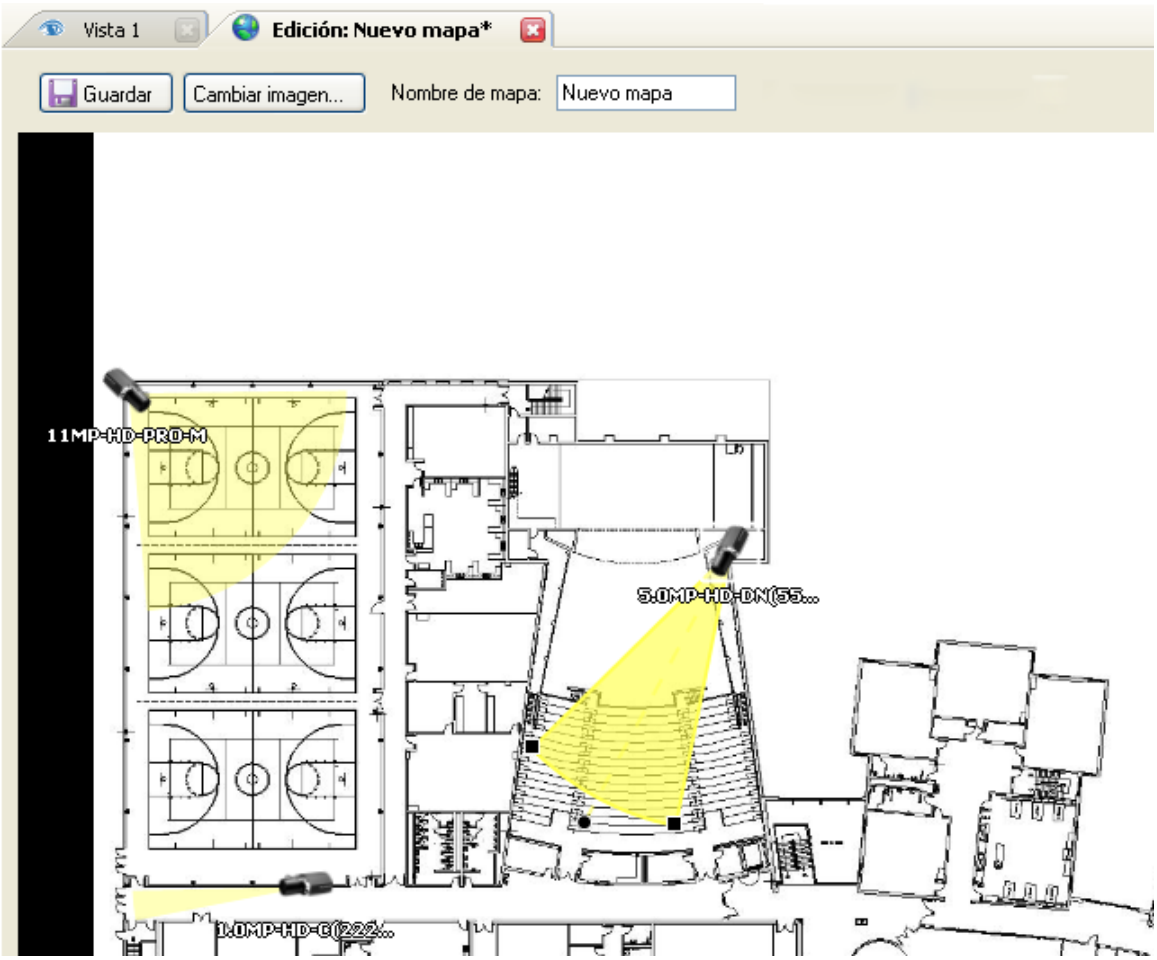


Figura A. Pestaña Edición: Mapa

De manera predeterminada, se muestra una cámara como un icono con un triángulo amarillo para representar su campo de visión.

5. Arrastre codificadores, servidores, vistas guardadas y otros mapas que necesita desde el Explorador del sistema al mapa.

6. En el cuadro **Propiedades de iconos de mapa**, puede cambiar la forma en que se muestran los iconos en el mapa. Seleccione cualquier icono en el mapa y realice lo siguiente:

Figura B. Propiedades de iconos de mapa

5.

a. Para reemplazar un icono con una región de forma clicable, seleccione uno de los botones de formas. Puede reemplazar el icono con un rectángulo, elipse o región poligonal.

b. Seleccione la casilla **Mostrar nombre** para mostrar el nombre del objeto en el mapa.

c. Haga clic en **Eliminar del mapa** para suprimir el objeto del mapa.

d. (Solo cámaras) Seleccione la casilla **Mostrar campo de vista** para mostrar el campo de vista amarillo de la cámara.

   Arrastre las esquinas del triángulo amarillo para ampliar el campo de visión. Arrastre el círculo negro en el extremo del triángulo para girar el campo de visión.

e. (Solo cámaras) Haga clic en **Cambiar región de imagen...** para cambiar la región de vídeo vinculada a la cámara en el mapa.

   En el cuadro de diálogo Cambiar región de imagen, cambie el tamaño y la posición de la superposición verde y, a continuación, haga clic en **Aceptar**

6. Haga clic en **Guardar**.

Editar y eliminar un mapa

Puede actualizar un mapa o eliminar un mapa antiguo en cualquier momento.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en un mapa y, a continuación, seleccione una de las opciones siguientes:

Figura A. Explorador del sistema: Lista Mapas

   - Para editar el mapa, seleccione **Editar**. Consulte Agregar un mapa para obtener información sobre las opciones editables.
   - Para eliminar el mapa, seleccione **Eliminar**. En el cuadro de diálogo de confirmación que aparece, haga clic en **Sí**.

Páginas web

Puede examinar el contenido en línea mientras supervisa los vídeos en una vista agregando páginas web a Avigilon Control Center.

Para ver una descripción general en vídeo de las funciones de páginas web, consulte el *Módulo 4 - Trabajar con mapas y páginas web* en la sesión para usuarios finales de Avigilon University.

Nota: Se requiere acceso a Internet para usar páginas web.

Usar una página web

Para abrir una página web, realice una de las siguientes acciones:

- En el Explorador del sistema, haga doble clic en una página web.
- Arrastre la página web desde el Explorador del sistema a un panel de imágenes.
- En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la página web y seleccione **Agregar a vista**.

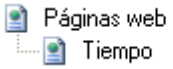


Figura A. Páginas web guardadas

La página web se muestra en uno de los paneles de imágenes. Utilice los botones del navegador web para desplazarse por internet.

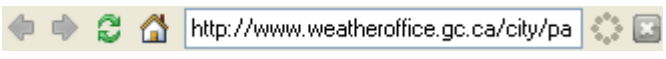


Figura B. Botones del panel de imágenes de la página web.

Agregar una página web

Puede agregar páginas web para el acceso rápido al contenido de Internet vinculado a su sistema de vigilancia.

1. Para abrir el cuadro de diálogo Agregar página web, realice una de las siguientes acciones:
    - En el menú Archivo, seleccione **Nueva página web**.
    - En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono Páginas web y seleccione **Nueva página web**.

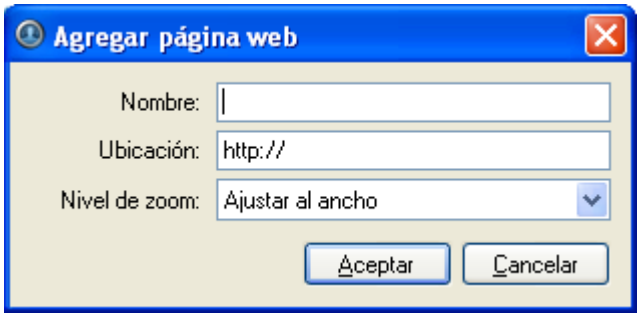


Figura A. Cuadro de diálogo Agregar página web

2. Especifique un nombre para la página web.
3. Introduzca la URL de la página web en el campo **Ubicación**.
4. Seleccione un **Nivel de zoom** para visualizar la página web dentro de un panel de imágenes.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Editar y eliminar una página web

Siempre que una página web se queda obsoleta, puede optar por actualizar la dirección de la página web o eliminar la página.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en una página web y seleccione una de las opciones siguientes:

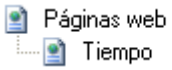


Figura A. Páginas web guardadas

- Para editar la página web, seleccione **Editar**. Consulte Agregar una página web para obtener información sobre las opciones editables.
- Para eliminar la página web, seleccione **Eliminar**. En el cuadro de diálogo de confirmación que aparece, haga clic en **Sí**.

Vídeo

La aplicación Avigilon Control Center Client le permite supervisar vídeo grabado y en directo de varias cámaras. Mientras supervisa el vídeo, tiene acceso a los controles PTZ. zoom digital, audio, grabación manual, salidas digitales y otros ajustes de reproducción.

Para ver una descripción general en vídeo de la aplicación, consulte *Módulo 1 - Introducción a Avigilon Control Center Client y visionado de vídeo en tiempo real* y *Módulo 2 - Identificar, marcar, buscar y exportar vídeos* en la sesión para usuarios finales de Avigilon University.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Supervisar vídeo en directo

Mientras supervisa vídeo en directo, puede llevar a cabo cualquiera de los procedimientos siguientes.

Agregar y suprimir cámaras en una vista

Para supervisar el vídeo, agregue una cámara a la vista. El vídeo de la cámara puede suprimirse de la vista en cualquier momento.

Agregar una cámara a una vista

Realice una de las siguientes acciones:

- Arrastre la cámara desde el Explorador del sistema a un panel de imágenes vacío de la vista.
- En el Explorador del sistema, haga doble clic en una cámara.
- A continuación, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Agregar a vista**.

  La cámara se agrega al siguiente panel de imágenes vacío en la presentación de vista.

Sugerencia: Puede arrastrar la misma cámara a varios paneles de imágenes para ver el vídeo con diferentes niveles de zoom.

Suprimir una cámara de una vista

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione **Cerrar**.
- Dentro del panel de imágenes, haga clic en **Cerrar**.

Mostrar vídeo en directo

Cuando la cámara se ha agregado a un panel de imágenes, puede optar por visionar la secuencia de vídeo en directo. Puede definir toda la vista para que muestre vídeo en directo o solo un conjunto de paneles de imágenes específicos.

Con el vídeo en directo, el panel de imágenes está bordeado de azul.

- Para mostrar vídeo en directo en una vista, realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione **Vista > En directo**.
  - En la barra de herramientas, seleccione **En directo**.
- Para cambiar un único panel de imágenes para que muestre vídeo en directo, haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione **En directo**.

Usar la reproducción instantánea

Para revisar un evento que acaba de ocurrir, puede acceder de inmediato al vídeo recientemente grabado a través de la función de reproducción instantánea.

- Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione una de las opciones de reproducción instantánea:
  - **Reproducción instantánea - 30 segundos**
  - **Reproducción instantánea - 60 segundos**
  - **Reproducción instantánea - 90 segundos**

El panel de imágenes reproduce inmediatamente el vídeo de la cámara grabado más recientemente.

Usar las herramientas zoom y panorámica en un vídeo

Las herramientas Zoom y Panorámica le permiten concentrarse en regiones específicas de un vídeo de cámara.

Usar las herramientas de zoom

La forma más habitual de acercar y alejar una imagen de vídeo es accionar la rueda de desplazamiento del ratón. El software también incluye un conjunto de herramientas de zoom que se pueden usar con el ratón:

1. Seleccione una herramienta de zoom:
    - En el menú **Herramientas** , seleccione **Herramienta Acercar** o **Herramienta Alejar**.
    - En la barra de herramientas, haga clic en **Herramienta Acercar** o **Herramienta Alejar**.
2. Haga clic en el panel de imágenes hasta que alcance el nivel de zoom deseado.

Usar las herramientas de panorámica

Puede hacer clic con el botón derecho y arrastrar dentro de un panel de imágenes para desplazar la imagen del vídeo. O bien, puede usar la herramienta Panorámica:

1. Seleccione la herramienta Panorámica:
    - En el menú Herramientas, seleccione **Herramienta Panorámica**.
    - En la barra de herramientas, haga clic en **Herramienta Panorámica**.
2. Arrastre la imagen del vídeo en cualquier dirección dentro del panel de imágenes.

Controlar las cámaras PTZ

Los controles de desplazamiento horizontal, vertical y zoom (PTZ) le permite controlar cámaras que poseen estas funciones. Puede controlar una cámara PTZ usando los controles en pantalla o usando las herramientas en el panel Controles PTZ.

Consulte Comandos del teclado para obtener información sobre otras formas de usar los controles PTZ.

1. Para mostrar los controles PTZ, realice una de las siguientes acciones:
    - En el menú **Herramientas**, seleccione **Controles PTZ**.

- En la barra de herramientas, haga clic en **Controles PTZ**.

Los controles PTZ se muestran en el Explorador del sistema. Si los controles PTZ no están disponibles, seleccione un panel de imágenes que esté mostrando vídeo desde una cámara PTZ.

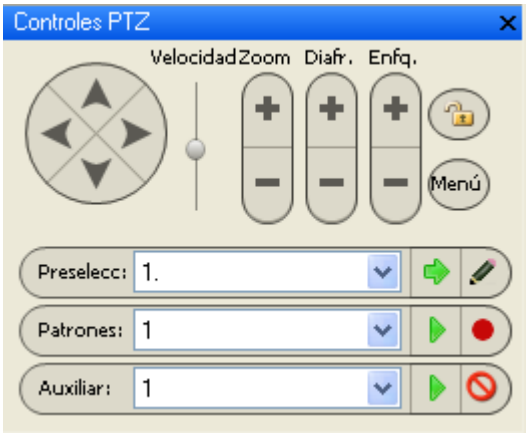


Figura A. Controles PTZ

2. Para desplazarse horizontal o verticalmente, realice una de las siguientes acciones:

   - Haga clic en los botones de flecha redondos **de desplazamiento horizontal y vertical** en Controles PTZ. Se puede ajustar la velocidad de los movimientos de desplazamiento horizontal o vertical con el control deslizante **Velocidad**.

   - En el panel de imágenes, arrastre el ratón para desplazar la cámara. Cuanto más aleje el ratón del centro del panel de imágenes, más rápido se moverá la cámara.

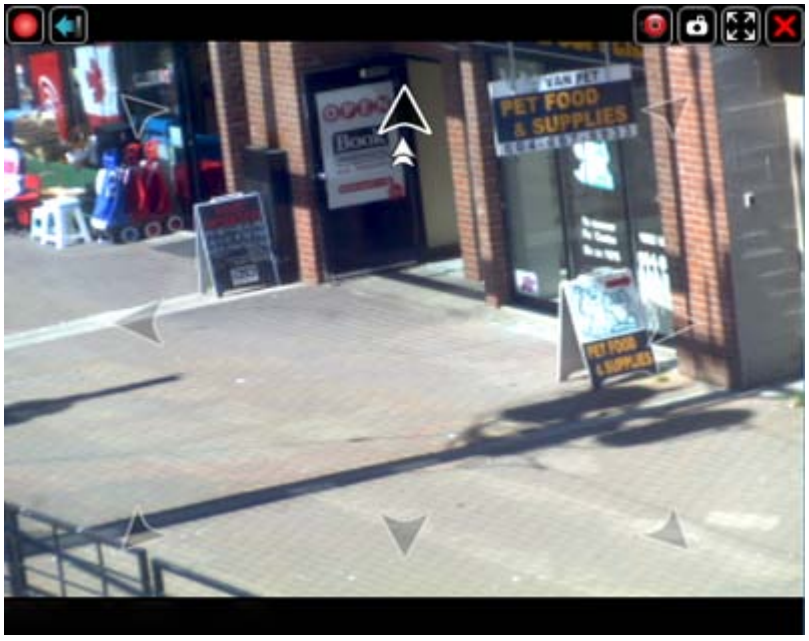
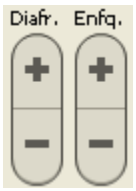


Figura B. Controles PTZ en pantalla

3. Utilice los otros controles PTZ para realizar cualquiera de estas acciones:

Acción	Control	Procedimiento
Para acercar o alejar		• Haga clic en los botones **+** y **-**. • O haga clic en el panel de imágenes y use la rueda de desplazamiento del ratón para acercar o alejar la imagen.
Para controlar el **Diafragma** o **Enfoque**		Haga clic en los botones **+** y **-** .
Para programar una preselección PTZ		1. Desplace el campo de visión de la cámara a la posición que desee. 2. En el panel Controles PTZ, seleccione un número preseleccionado y haga clic en . 3. En el cuadro de diálogo Nombre predefinido, introduzca un nombre para preselección y haga clic en **Aceptar**.
Para activar una preselección PTZ		Seleccione una preselección y haga clic en .
Para programar un patrón PTZ		1. En el panel Controles PTZ, seleccione un número de patrón y haga clic en . 2. Utilice los controles PTZ para desplazar la cámara y crear el patrón. 3. Haga clic en .
Para activar un patrón		En el panel Controles PTZ,

PTZ		seleccione un número de patrón y haga clic en . El patrón se repetirá hasta que se detenga o se ejecute otro patrón.
Para activar un comando auxiliar		1. Seleccione un número de comando auxiliar y haga clic en . 2. Haga clic en para desactivar la salida auxiliar.
Para mostrar el menú en pantalla de la cámara PTZ		1. Haga clic en el botón **Menú** . 2. En el panel Controles PTZ, use los botones de desplazamiento horizontal y vertical para desplazarse por el menú. Utilice los botones **de desplazamiento horizontal y vertical** para desplazarse por el menú. Utilice los botones **Zoom** para modificar sus opciones de selección. Utilice los botones **Enfoque** para confirmar o cancelar sus selecciones.
Para bloquear los controles PTZ		Haga clic en . Ningún otro usuario podrá utilizar los controles PTZ de esta cámara hasta que desbloquee los controles o cierre la sesión.

Escuchar audio en una vista

Nota: Esta función solo está disponible si está instalada la licencia de canales de audio.

Si hay un dispositivo de entrada de audio vinculado a la cámara, se muestra la barra Audio al supervisar el vídeo de la cámara. La barra Audio le permite escuchar lo que está ocurriendo en el vídeo.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Para escuchar el audio detectado por el dispositivo de entrada de audio, realice una de las siguientes acciones:

- En la esquina inferior derecha del panel de imágenes, haga clic en para silenciar o activar el audio.
- Desplace el control deslizante para cambiar el volumen.

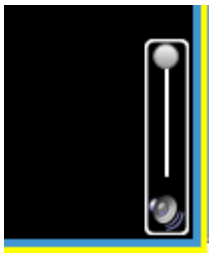


Figura A. Barra de audio

Difundir audio en una vista

Si hay altavoces vinculados a la cámara, se muestra el icono Micrófono cuando supervise vídeo en directo. El icono Micrófono le permite difundir su respuesta verbal a algo que está ocurriendo en el vídeo, como si fuera un sistema de megafonía.

Nota: Esta función solo está disponible si está instalada la licencia de canales de altavoz.

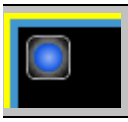
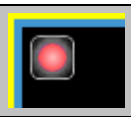
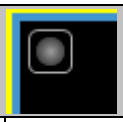
- Para difundir audio, mantenga pulsado y hable al micrófono. La barra roja se desplaza para mostrar los niveles de entrada de audio del micrófono. Si el nivel está bajo, hable más alto o ajuste el volumen del micrófono en el Panel de control de Windows.
- Suelte el botón para detener la difusión.

Activar la grabación manual

Las cámaras están definidas para seguir una programación de grabación. Si ocurre un evento fuera de la programación de grabación de la cámara, puede hacer clic en el icono indicador de grabación para obligar a la cámara a que grabe el evento. Consulte Programar para obtener más información sobre las programaciones de grabación.

Se debe activar la superposición **Indicador de grabación** para que funcione la grabación manual. Consulte Mostrar superposiciones de vídeo para obtener más información.

En la tabla siguiente se explican los distintos estados de grabación de la cámara.

		
Azul = grabando	Rojo = grabación desencadenada por un evento	Gris = no grabando

Iniciar y detener la grabación manual

- En la esquina superior izquierda del panel de imágenes, haga clic en el icono Indicador de grabación para iniciar la grabación manual.

  El indicador de grabación se resalta en azul para mostrar que la cámara está grabando. La grabación manual continúa hasta que se detenga, o hasta que se alcance el tiempo máximo de grabación manual.

- Vuelva a hacer clic en el indicador de grabación para detener la grabación manual.

El tiempo máximo de grabación manual se configura en el cuadro de diálogo Grabación manual, consulte Ajustes de grabación manual para obtener más información.

Desencadenar salida digital

Aunque supervise vídeo en directo en un panel de imágenes, puede activar manualmente cualquier salida digital que esté conectada a la cámara.

La salida digital está configurada en el cuadro de diálogo Entradas y salidas digitales, consulte Configurar salidas digitales para obtener más información.

1. Abra el vídeo en directo de la cámara en un panel de imágenes.
2. En el panel de imágenes, haga clic en **Desencadenar salida digital**.

3. Si hay más de una salida digital vinculada a la cámara, se le solicitará que seleccione la salida digital que desea desencadenar.

Supervisar transacciones de TPV

Si una cámara está vinculada a un origen de transacción de punto de venta (TPV), puede supervisar las transacciones de TPV en directo mientras supervisa el vídeo desde la cámara vinculada.

1. Abra el vídeo de la cámara en un panel de imágenes.

2. En el panel de imágenes, haga clic en **Ver transacciones de TPV**.

   Nota: Si la cámara no está vinculada a un origen de transacción de TPV, no se muestra el icono.

   Si hay más de un origen de la transacción de TPV vinculado a la cámara, se le pedirá que seleccione uno. Las transacciones de TPV se muestran en el siguiente panel de imágenes.

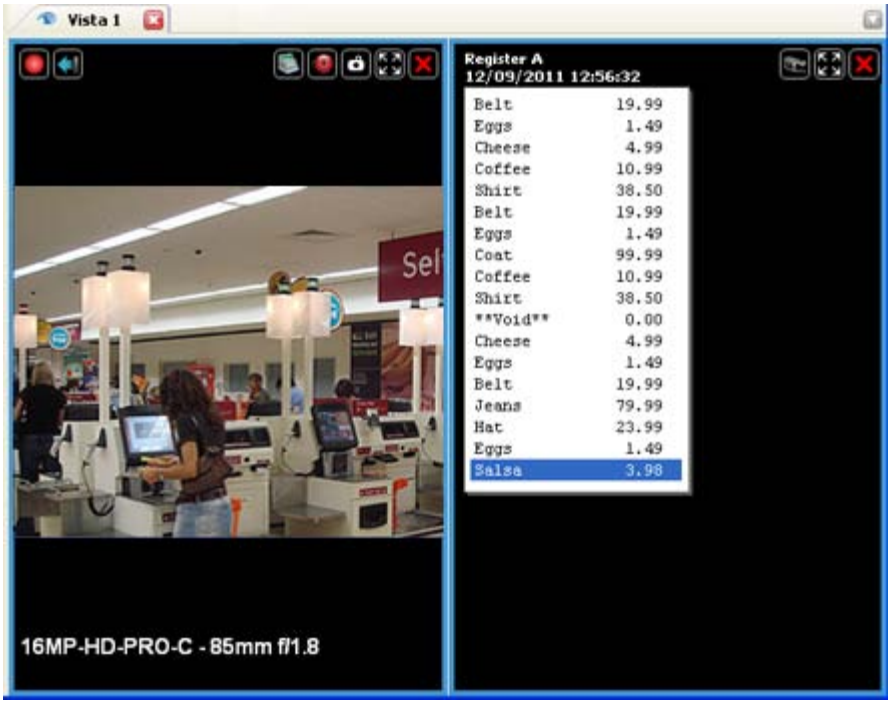


Figura A. Transacciones de TPV en directo mostradas en un panel de imágenes

   Cada transacción se separa por fecha y hora, y la transacción más reciente se resalta en azul.

3. Para mostrar cámaras que estén vinculadas al origen de transacciones de TPV, haga clic en **Ver cámara** en el panel de imágenes de la transacción de TPV.

Si varias cámaras están conectadas al origen de transacciones de TPV, se le pedirá que seleccione una.

Supervisar vídeo grabado

Mientras supervisa vídeo grabado, puede realizar cualquiera de los procedimientos siguientes.

Agregar y suprimir cámaras en una vista

Para supervisar el vídeo, agregue una cámara a la vista. El vídeo de la cámara puede suprimirse de la vista en cualquier momento.

Agregar una cámara a una vista

Realice una de las siguientes acciones:

- Arrastre la cámara desde el Explorador del sistema a un panel de imágenes vacío de la vista.
- En el Explorador del sistema, haga doble clic en una cámara.
- A continuación, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Agregar a vista**.

  La cámara se agrega al siguiente panel de imágenes vacío en la presentación de vista.

Sugerencia: Puede arrastrar la misma cámara a varios paneles de imágenes para ver el vídeo con diferentes niveles de zoom.

Suprimir una cámara de una vista

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione **Cerrar**.
- Dentro del panel de imágenes, haga clic en **Cerrar**.

Mostrar vídeo grabado

Cuando la cámara se ha agregado a un panel de imágenes, puede optar por visionar el vídeo grabado de la cámara. Puede definir toda la vista para que muestre vídeo grabado o solo un conjunto de paneles de imágenes específicos.

Con el vídeo grabado, el panel de imágenes está bordeado de verde.

- Para mostrar vídeo grabado en una vista, realice una de las siguientes acciones:
  - Seleccione **Vista > Grabado**.
  - En la barra de herramientas, seleccione **Grabado**.
- Para cambiar un único panel de imágenes para que muestre vídeo grabado, haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione **Grabado**.

Usar las herramientas zoom y panorámica en un vídeo

Las herramientas Zoom y Panorámica le permiten concentrarse en regiones específicas de un vídeo de cámara.

Usar las herramientas de zoom

La forma más habitual de acercar y alejar una imagen de vídeo es accionar la rueda de desplazamiento del ratón. El software también incluye un conjunto de herramientas de zoom que se pueden usar con el ratón:

1. Seleccione una herramienta de zoom:
   - En el menú **Herramientas** , seleccione **Herramienta Acercar** o **Herramienta Alejar**.
   - En la barra de herramientas, haga clic en **Herramienta Acercar** o **Herramienta Alejar**.
2. Haga clic en el panel de imágenes hasta que alcance el nivel de zoom deseado.

Usar las herramientas de panorámica

Puede hacer clic con el botón derecho y arrastrar dentro de un panel de imágenes para desplazar la imagen del vídeo. O bien, puede usar la herramienta Panorámica:

1. Seleccione la herramienta Panorámica:
   - En el menú Herramientas, seleccione **Herramienta Panorámica**.
   - En la barra de herramientas, haga clic en **Herramienta Panorámica**.
2. Arrastre la imagen del vídeo en cualquier dirección dentro del panel de imágenes.

Escuchar audio en una vista

Nota: Esta función solo está disponible si está instalada la licencia de canales de audio.

Si hay un dispositivo de entrada de audio vinculado a la cámara, se muestra la barra Audio al supervisar el vídeo de la cámara. La barra Audio le permite escuchar lo que está ocurriendo en el vídeo.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Para escuchar el audio detectado por el dispositivo de entrada de audio, realice una de las siguientes acciones:

- En la esquina inferior derecha del panel de imágenes, haga clic en para silenciar o activar el audio.
- Desplace el control deslizante para cambiar el volumen.

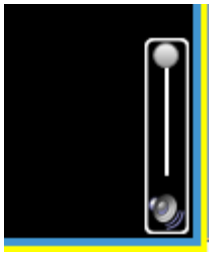


Figura A. Barra de audio

Reproducir vídeo grabado

La Línea de tiempo muestra cuándo se ha grabado el vídeo y le permite reproducir las grabaciones.

Las barras con colores de la Línea de tiempo muestran el historial de grabación de la cámara:

- Una barra roja muestra que la cámara grabó un evento (por ejemplo, una entrada digital o un evento de movimiento).
- Una barra azul indica que la cámara grabó vídeo, pero no como respuesta a ningún evento.
- Las áreas blancas indican que la cámara no grabó vídeo.
- Una barra naranja es un marcador en el historial de grabación de la cámara.

Consulte Marcar vídeo grabado para obtener más información sobre los marcadores.

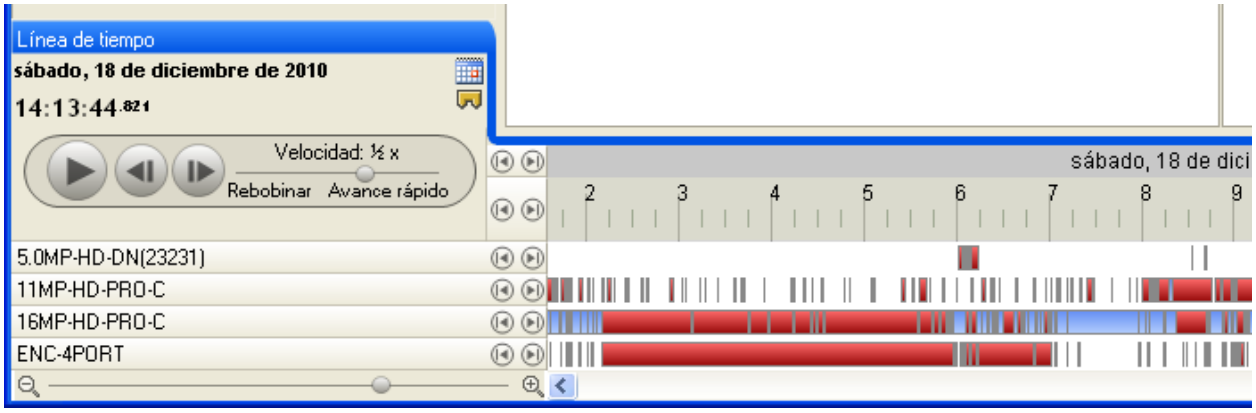
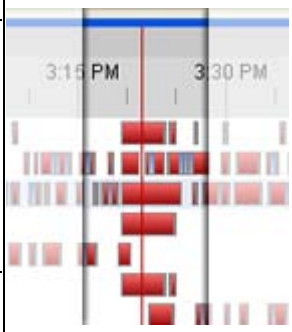


Figura A. Herramientas de reproducción en la Línea de tiempo

Utilice cualquiera de los controles siguientes para reproducir los archivos de vídeo grabados:

Acción	Control	Procedimiento
Para seleccionar una hora de reproducción		• Haga clic en el icono de calendario y seleccione una fecha y hora. • O bien, haga clic en un punto de la Línea de tiempo.
Para agregar un marcador		Haga clic en **Agregar marcador** para agregar uno a la Línea de tiempo.
Para iniciar la reproducción		Haga clic en **Reproducir**.
Para detener la reproducción		Haga clic en **Pausar**.
Para avanzar un fotograma		Haga clic en **Avanzar**.
Para retroceder un fotograma		Haga clic en **Retroceder**.
Para controlar la dirección y velocidad de la reproducción		Arrastre el control deslizante a la derecha para avanzar el vídeo. Arrastre el control deslizante a la izquierda para retroceder el vídeo. Cuanto más aleje el control deslizante del centro, más rápida será la velocidad de reproducción.

Para saltar hacia adelante o hacia atrás en la Línea de tiempo		En la Línea de tiempo, haga clic en uno de los botones **Adelantar** o **Retroceder** para desplazarse a puntos diferentes de la Línea de tiempo.
Para expandir la Línea de tiempo a un momento específico		• Mueva el control deslizante que se encuentra debajo a la derecha para acercarse o alejarse en la Línea de tiempo. • O bien, puede colocar el ratón sobre la Línea de tiempo y usar la rueda de desplazamiento para acercarse o alejarse en la Línea de tiempo.
Para centrar la Línea de tiempo en el marcador de hora		Haga clic con el botón derecho en la Línea de tiempo y seleccione **Centrar en marcador.**
Para desplazarse rápidamente por la Línea de tiempo con el marcador de hora		Arrastre el marcador de hora por la Línea de tiempo.
Para desplazar horizontalmente la Línea de tiempo		• Mueva la barra de desplazamiento horizontal debajo de la Línea de tiempo. • O bien, haga clic con el botón derecho y arrastre la Línea de tiempo.

Marcar vídeo grabado

Puede agregar marcadores al vídeo grabado para que le ayuden a encontrar y revisar un evento posteriormente. El vídeo marcado se puede proteger contra la limpieza de datos programada, para que el vídeo nunca se borre.

Agregar un marcador

1. Para abrir el cuadro de diálogo Editar marcador, realice una de las siguientes acciones:
    - o En la Línea de tiempo, haga clic en **Agregar marcador**.

- Arrastre el marcador de tiempo a donde desea que comience el marcador y, a continuación, haga clic con el botón derecho y seleccione **Agregar marcador**.

Se muestra el cuadro de diálogo Editar marcador y se resalta el intervalo de tiempo del marcador en la Línea de tiempo.

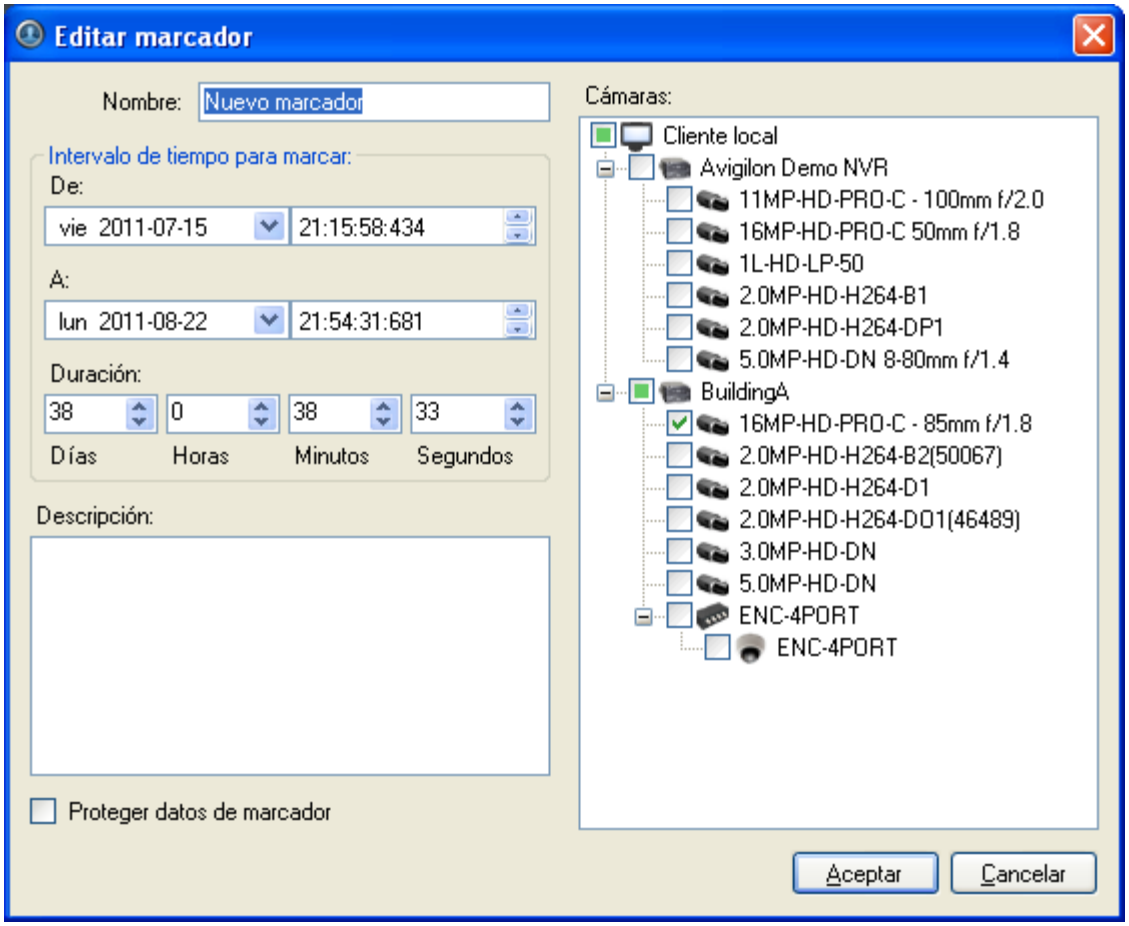


Figura A. Cuadro de diálogo Agregar marcador

2. Especifique un nombre para el marcador.
3. En el panel Cámaras, seleccione todas las cámaras que están vinculadas a este marcador.

   Nota: Solo puede marcar varias cámaras del mismo servidor.

4. En el área Intervalo de tiempo para marcar, introduzca el tiempo que desea.

   También puede mover los marcadores de intervalo de tiempo negros en la Línea de tiempo para ajustar el intervalo.

5. En el campo **Descripción**, introduzca la información que desee sobre el marcador.
6. Para impedir que el vídeo marcado se elimine, seleccione la casilla **Proteger datos de marcador**.

Nota: Los marcadores protegidos no se pueden eliminar. Tenga presente que el vídeo marcado ocupa espacio y se convierte en el vídeo más antiguo del servidor.

7. Haga clic en **Aceptar**.

Editar, eliminar o exportar un marcador

1. Haga clic en el marcador, en la Línea de tiempo, y realice una de las siguientes acciones:

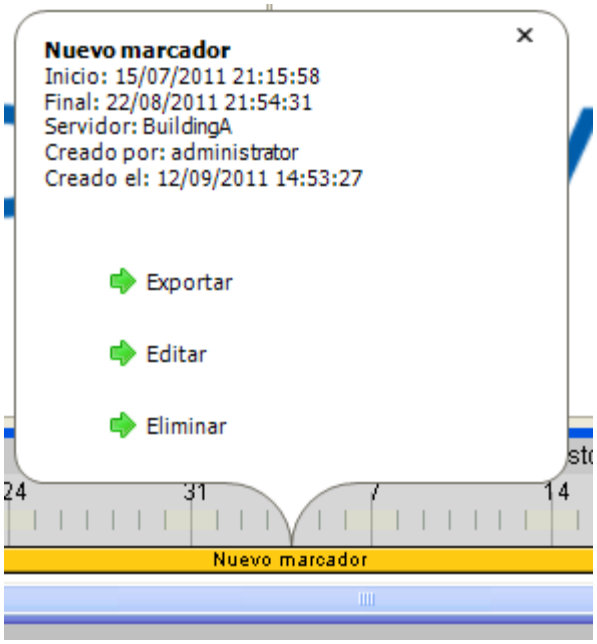


Figura B. Propiedades del marcador

Para	Haga esto...
Editar un marcador	Haga clic en **Editar** y después realice los cambios.
Eliminar un marcador	Haga clic en **Eliminar**. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.
Exportar un marcador	Haga clic en **Exportar** y después complete la pestaña Exportar.

Cuando edite un marcador, consulte Agregar un marcador para obtener información sobre las opciones editables.

Al exportar un marcador, consulte Exportar vídeo e imágenes grabadas para obtener información sobre las opciones de exportación.

Revisar transacciones de TPV

Mientras supervisa el vídeo grabado, también puede revisar las transacciones de TPV que tienen lugar en el vídeo.

1. Agregue una cámara que esté vinculada al origen de la transacción de TPV a la vista y muestre el vídeo grabado de la cámara.

2. En el panel de imágenes, haga clic en **Ver transacciones de TPV**.

   Si hay más de un origen de la transacción de TPV vinculado a la cámara, se le pedirá que seleccione uno. Las transacciones de TPV se muestran en el siguiente panel de imágenes.

Figura A. Transacciones de TPV grabadas mostradas en un panel de imágenes.

   - Cada transacción está separada por la fecha y la hora.
   - Cuando selecciona una transacción, el vídeo se desplaza a ese evento en la Línea de tiempo.
   - Desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver otras transacciones en el origen de transacciones de TPV.

3. Para mostrar cámaras que estén vinculadas al origen de transacciones de TPV, haga clic en **Ver cámara** en el panel de imágenes de la transacción de TPV.

Si varias cámaras están conectadas al origen de transacciones de TPV, se le pedirá que seleccione una.

4. Utilice la Línea de tiempo para revisar el vídeo con más detalle.

Para obtener más información sobre las Líneas de tiempo, consulte Reproducir vídeo grabado.

Si desea buscar una transacción de TPV específica, consulte Realizar una búsqueda de transacciones de TPV.

Ajustar la visualización de vídeo en paneles de imágenes

Puede ajustar la configuración de visualización del panel de imágenes para mejorar la visualización del vídeo en el monitor.

Maximizar un panel de imágenes

Puede maximizar un panel de imágenes para aumentar la visualización del vídeo.

Maximizar un panel de imágenes

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en un panel de imágenes y seleccione **Maximizar**.
- Dentro del panel de imágenes, haga clic en **Maximizar**.
- Haga doble clic en el panel de imágenes.

Restaurar un panel de imágenes

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes maximizado y seleccione **Restaurar**.
- Dentro del panel de imágenes, haga clic en **Restaurar**.
- Haga doble clic en el panel de imágenes.

Mostrar superposiciones de vídeo

Cuando supervisa vídeo en una vista, puede seleccionar el tipo de información que se muestra sobre el vídeo.

- Seleccione **Vista > Superposiciones de imagen** y, a continuación, seleccione una o varias de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Nombre de cámara	Muestra el nombre dado a la cámara.
Ubicación de la cámara	Muestra la ubicación dada a la cámara.
Marca de hora	(Solo para vídeo grabado) Muestra la marca de hora de la exposición para el vídeo.
Indicador de grabación	(Solo para vídeo en directo) Muestra el estado de grabación de una cámara. El estado de grabación se indica por el icono redondo **Indicador de grabación** situado en la esquina superior izquierda del panel de imágenes. El color del icono muestra el estado de grabación de la cámara. ▪ Rojo: grabación desencadenada por un evento ▪ Azul: grabando ▪ Gris: no grabando Seleccione el icono **Indicador de grabación** en cualquier momento para comenzar la grabación manual.
Controles PTZ	(Solo para vídeo en directo) Muestra los controles en pantalla para las cámaras PTZ.
Actividad de movimiento	Resalta en rojo los eventos de movimiento detectados.
Matrícula	(Solo vídeo en directo) Muestra los números de matrículas cuando se detectan. **Nota:** Esta función solo está disponible si está instalada la función de reconocimiento de matrículas (LPR).

Cambiar los ajustes de calidad de visualización del panel de imágenes

Si no dispone de potencia de procesamiento o de ancho de banda de red suficientes, es posible que no pueda ver el vídeo a la velocidad de imágenes total y con máxima calidad. Puede modificar los paneles de imágenes para que muestren vídeo en alta calidad y baja velocidad de fotogramas, o de calidad baja y velocidad de fotogramas alta.

Los ajustes de Cambiar calidad de visualización solo afectan a la visualización del panel de imágenes y no afectan a la calidad o velocidad de imágenes real entre la cámara y el servidor. Para cambiar el ajuste de visualización real de la cámara, consulte Compresión y velocidad de imagen.

1. Abra el cuadro de diálogo Cambiar calidad de visualización:
    - Seleccione **Herramientas > Cambiar calidad de visualización...**.
    - En la barra de herramientas, haga clic en **Cambiar calidad de visualización**.
2. En el cuadro de diálogo Cambiar calidad de visualización, seleccione una de las siguientes opciones:

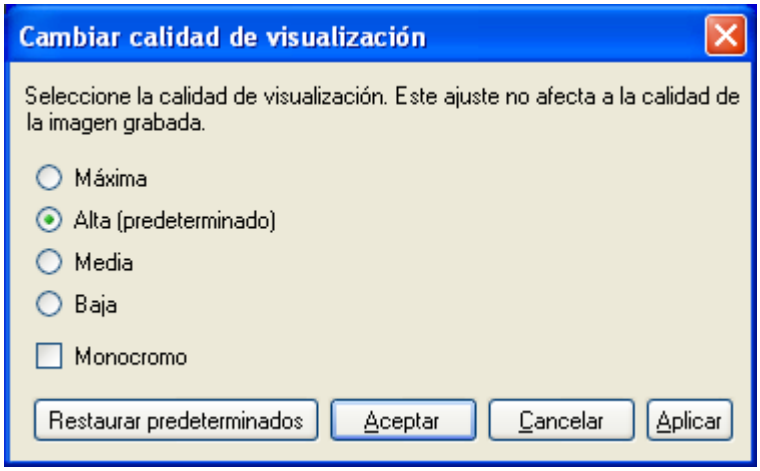


Figura A. Cuadro de diálogo Cambiar calidad de visualización

    - **Máxima:** muestra la resolución más alta del vídeo con la velocidad de imagen más baja.
    - **Alta:** muestra 1/4 de la resolución más alta de vídeo.
    - **Media:** muestra 1/16 de la resolución más alta de vídeo.
    - **Baja:** muestra 1/64 de la resolución más alta de vídeo con la velocidad de imagen más alta.
3. Seleccione la casilla **Monocromo** para mostrar el vídeo en blanco y negro.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Cambiar la configuración de los ajustes de visualización del panel de imágenes

Puede cambiar los ajustes de visualización del panel de imágenes para ofrecer detalles del vídeo que resulten difíciles de ver con los ajustes predeterminados.

1. Haga clic con el botón derecho en un panel de imágenes y seleccione **Ajustes de visualización...**.

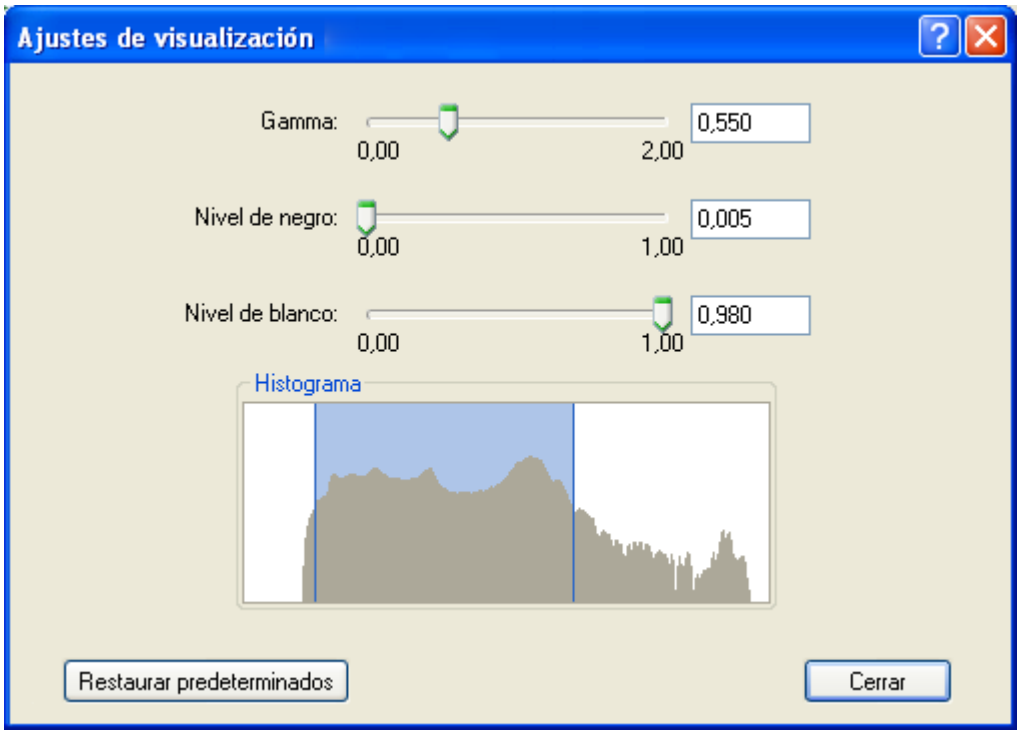


Figura A. Cuadro de diálogo Ajustes de visualización

2. Mueva los controles deslizantes para ajustar los valores de **Gamma**, **Nivel de negro** y **Nivel de blanco**.

   El panel de imágenes muestra una vista previa de los cambios.

3. Haga clic en **Restaurar predeterminados** para borrar los cambios.

4. Haga clic en **Cerrar** para guardar los cambios.

Mostrar vídeo analógico en modo desentrelazado

Si hay artefactos de entrelazado visibles en el vídeo de la cámara analógica, puede activar el filtro de desentrelazado para mejorar la imagen de vídeo.

- Seleccione **Vista > Mostrar imágenes desentrelazadas**.

Alarmas

La pestaña Alarmas le permite supervisar y confirmar alarmas. Las alarmas se crean en la configuración del servidor; consulte Alarmas para obtener más información.

Para ver una descripción general en vídeo de la función de supervisión de alarmas, consulte *Módulo 5 - Supervisión de alarmas* en la sesión para usuarios finales de Avigilon University.

Acceder a la pestaña Alarmas

Realice uno de los pasos siguientes para abrir la pestaña Alarmas:

- En el menú **Herramientas**, seleccione **Alarmas...**.
- En la barra de herramientas, haga clic en **Alarmas**.

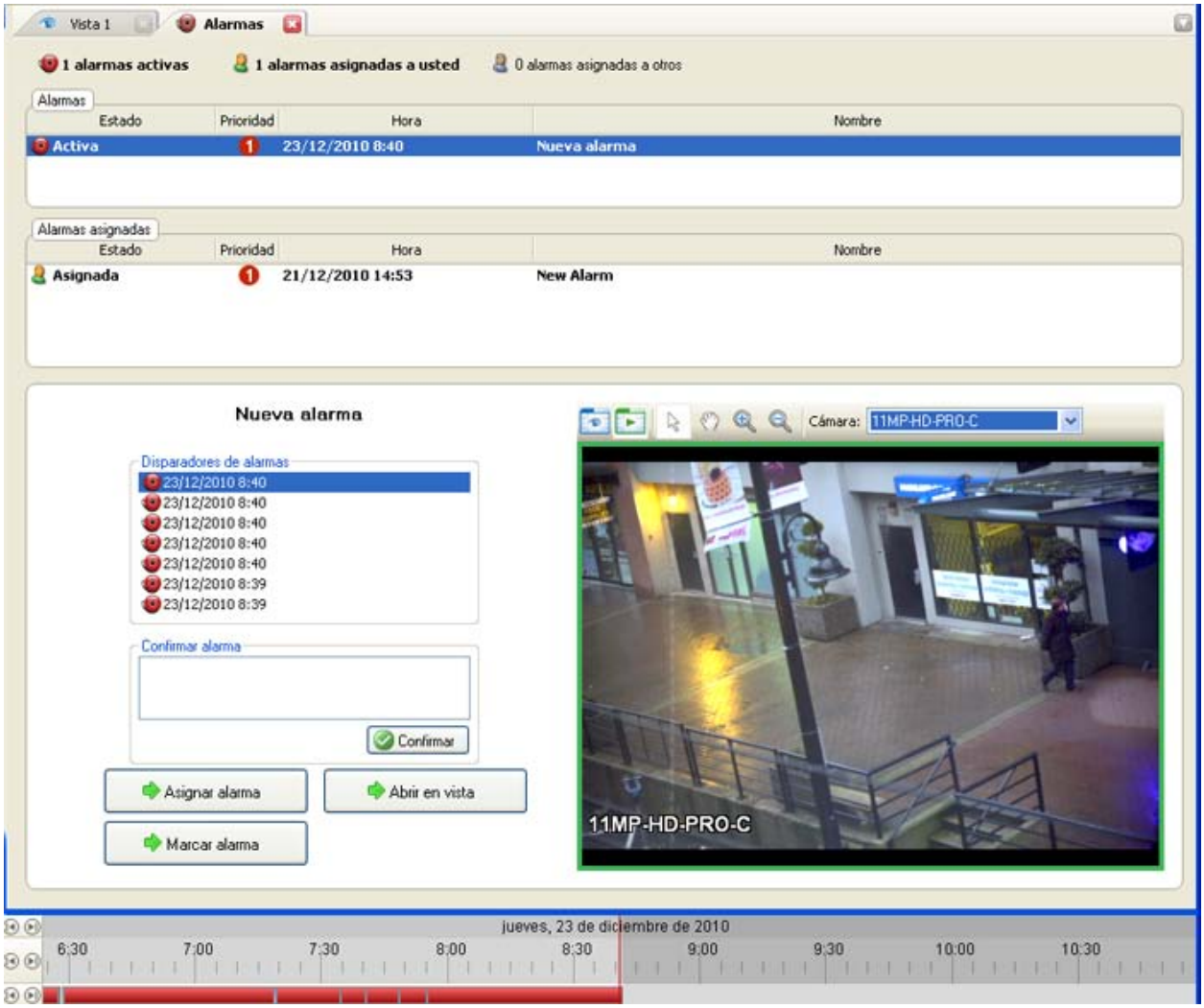


Figura A. Pestaña Alarmas

La pestaña Alarmas se divide en las áreas siguientes:

- En la lista Alarmas se muestran las alarmas que están activas, confirmadas o asignadas a otro usuario. Las alarmas se ordenan por estado, prioridad y hora.
- En la lista Alarmas asignadas se encuentran las alarmas que están asignadas al usuario. Si no hay ninguna alarma asignada al usuario, no se muestra esta lista.
- El área Detalles de la alarma muestra los disparadores y el vídeo vinculado a una alarma.
- La Línea de tiempo se emplea para reproducir el vídeo de la alarma grabada.

Revisar alarmas

En la pestaña Alarmas, puede revisar el vídeo de alarmas y gestionarlas. Las alarmas activas pueden estar asignadas a usted mismo y las confirmadas se pueden exportar o purgar, como se precise.

Examinar el vídeo de alarmas

Para revisar con detalle el vídeo de alarmas activas y confirmadas, utilice el panel de imágenes de alarmas o abra el vídeo de la alarma en una nueva vista.

1. Seleccione una alarma en la lista Alarmas. Se muestran los detalles de la alarma.
2. En la lista Disparadores de alarmas, seleccione un desencadenador para mostrar el vídeo de esa instancia de la alarma.
3. Utilice los controles del panel de imágenes de la alarma para revisar el vídeo con más detalle.

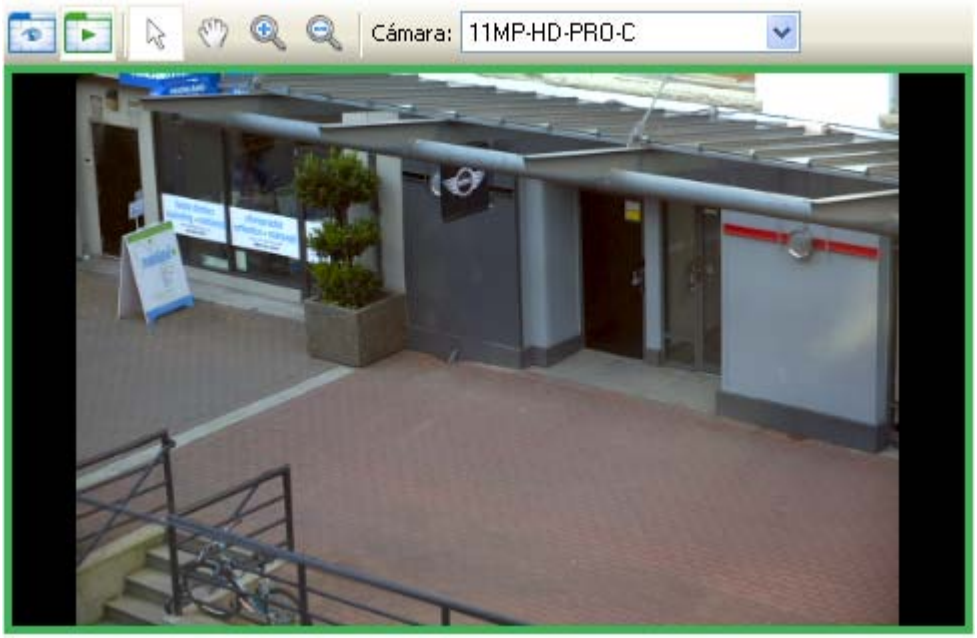


Figura A. Panel de imágenes de la alarma

   - En la lista desplegable **Cámara**, seleccione una cámara vinculada a la alarma para revisar el vídeo.
   - Utilice las herramientas **Zoom** y **Panorámica** para examinar la imagen de vídeo con más detalle.
   - Utilice los botones **En directo** y **Grabado** para cambiar entre el vídeo de la alarma grabada y la transmisión de secuencias en directo de la cámara.
4. Haga clic en **Abrir en vista** para abrir el vídeo de la alarma en una nueva vista.

5. Utilice la Línea de tiempo para controlar la reproducción del vídeo.

Consulte Reproducir vídeo grabado para obtener información sobre los controles de la Línea de tiempo.

Marcar una alarma

Puede marcar un vídeo de alarmas activas y confirmadas.

1. Seleccione una alarma en la lista Alarmas y, a continuación, haga clic en **Marcar alarma**.
2. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Editar alarmas, defina los detalles del marcador.

   El cuadro de diálogo Editar marcador selecciona automáticamente todas las cámaras que están vinculadas a la alarma y establece el intervalo de tiempo que va a abarcar el primer y el último disparador de la alarma. Después de realizar los cambios necesarios, haga clic en **Aceptar**.

Consulte Marcar vídeo grabado para obtener más información sobre las opciones de marcación.

Asignar una alarma

Puede asignarse una alarma a usted mismo para que otros sepan que la alarma se está revisando.

Aunque solo puede asignarse alarmas a usted mismo, puede desasignar la alarma en cualquier momento.

1. Seleccione una alarma activa en la lista Alarmas.
2. Cuando se muestren los detalles de la alarma, haga clic en **Asignar alarma**.

   La alarma se agrega a su lista de alarmas asignadas.
3. Para desasignar una alarma, seleccione la alarma en la lista Alarmas asignadas y haga clic en **Desasignar alarma**.

Confirmar una alarma

La confirmación de una alarma muestra que la alarma se ha revisado y que ya no está activa. Puede confirmar cualquier alarma que esté activa o asignada a usted.

1. Después de revisar la alarma, introduzca notas que describan la naturaleza de la alarma en el cuadro de texto Confirmar alarma.
2. Haga clic en **Confirmar**.
3. Si hay una salida digital vinculada a la alarma, puede aparecer un cuadro de diálogo solicitando permiso para activar la salida digital. Actívela si se precisa.

La alarma adquiere el estado Confirmada en la lista Alarmas.

Búsqueda de alarmas

Puede buscar en un historial de alarmas para examinar otras instancias de la alarma.

1. Seleccione una alarma confirmada en la lista Alarmas.
2. En el área de detalles, haga clic en **Buscar alarma**.

Consulte Realizar una búsqueda de alarmas para obtener más información sobre las opciones de búsqueda de alarmas.

Exportar alarmas

Puede exportar un vídeo de alarmas para su revisión en otros ordenadores.

1. Seleccione una alarma confirmada en la lista Alarmas.
2. En el área de detalles, haga clic en **Exportar alarma**.

Consulte Exportar vídeo e imágenes grabadas para obtener información sobre las opciones de exportación.

Purgar una alarma

Si se purga una alarma, se suprime dicha alarma de la lista Alarmas hasta que se vuelva a activar. Aunque las alarmas purgadas ya no aparecen en la lista Alarmas, todavía puede buscar en su historial.

1. Seleccione una alarma confirmada en la lista Alarmas.
2. En el área de detalles, haga clic en **Purgar alarma**.

Armar paneles de imágenes

Al armar un panel de imágenes se reserva el panel específicamente para mostrar vídeo vinculado a alarmas o reglas. Los paneles de imágenes armados o protegidos le permiten revisar y confirmar alarmas mientras se supervisa el vídeo en una vista. Todos los paneles de imágenes se pueden armar o desarmar cuando se precise.

Si no hay paneles de imágenes armados, el vídeo de alarma se mostrará en el siguiente panel de imágenes vacío de la vista actual, o en una nueva vista si todos los paneles de imágenes actuales se están utilizando.

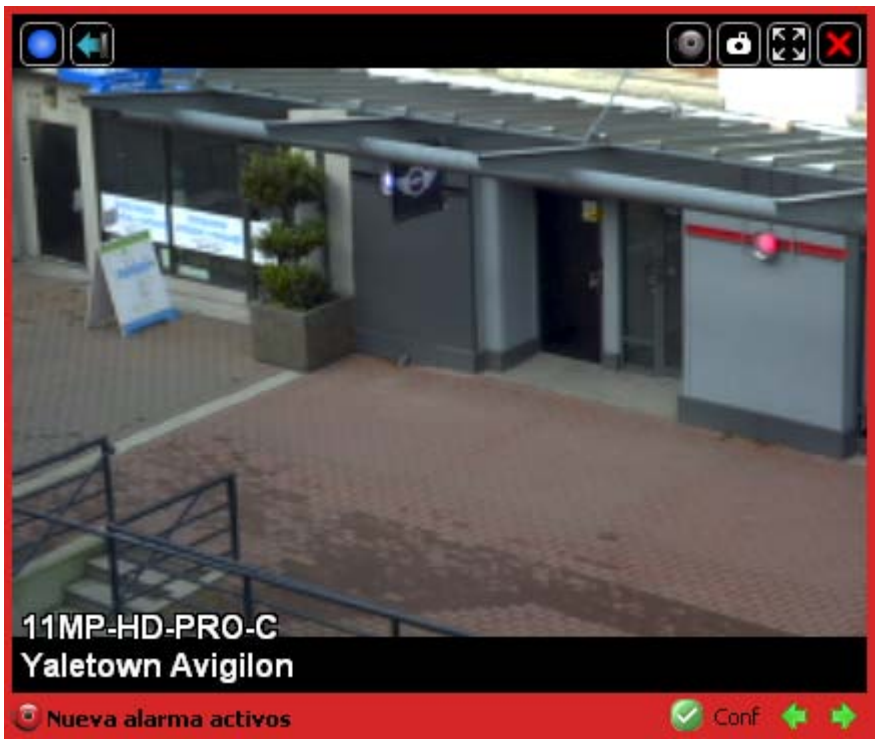


Figura A. Panel de imágenes armado

Puede realizar cualquiera de las siguientes acciones para agregar y usar un panel de imágenes armado:

Sugerencia: Todavía puede usar las funciones comunes a todos los paneles de imágenes, como las instantáneas o maximizar el panel.

Para...	**Haga esto...**
Armar un panel de imágenes	Haga clic en el botón **Armar panel**. El panel de imágenes adquiere un borde rojo y una etiqueta de alarma que muestra que está armado.
Confirmar una alarma	Haga clic en el botón **Confirmar**.
Moverse entre vídeo de alarmas vinculadas	Si la alarma está vinculada a varias cámaras, utilice las flechas verdes para desplazarse por las cámaras vinculadas.
Desarmar un panel de imágenes	Haga clic en el botón **Desarmar panel**.

Si se disparan varias alarmas al mismo tiempo, el vídeo vinculado se pone en cola dentro del panel de imágenes armado. El vídeo de alarma se muestra por orden de prioridad de alarma y después de tiempo.

Cuando una alarma está confirmada o asignada a un usuario, el vídeo de la alarma se suprime del panel de imágenes armado.

Nota: Si cierra un vídeo en el panel de imágenes armado, el vídeo se suprime pero la alarma continuará estando activa.

El vídeo desencadenado por una regla se pone en cola en el panel de imágenes armado después de las alarmas, mostrándose primero el último vídeo visualizado. El vídeo de reglas no está etiquetado y no precisa ser confirmado.

Matrículas

El reconocimiento de matrículas (LPR) es un complemento bajo licencia que le permite supervisar las matrículas del vehículo detectadas por Avigilon Control Center.

Puede usar la superposición de matrícula para supervisar las matrículas cuando se detectan. O bien, puede usar la función Lista de seguimiento de matrículas para alertarle cuando se detectan matrículas concretas.

Para configurar el reconocimiento de matrículas, consulte Reconocimiento de matrículas para más información.

Superposición de matrículas

Mientras supervisa el vídeo en un panel de imágenes, también puede supervisar las matrículas cuando se detectan en la aplicación Avigilon Control Center.

Cuando está habilitada la superposición de matrículas, se muestran los números de matrículas detectados en la esquina inferior derecha del panel de imágenes.

Para habilitar la superposición de matrículas:

1. Seleccione **Vista > Superposiciones de imágenes > Matrícula**.
2. Agregue una cámara configurada para el reconocimiento de matrículas en la vista.

Lista de seguimiento de reconocimiento de matrículas

La lista de seguimiento de reconocimiento de matrículas (LPR) rastrea las matrículas que ha configurado para que la aplicación Avigilon Control Center las reconozca y le alerta cuando se detectan coincidencias en el cuadro de diálogo Coincidencia de matrículas...

Para configurar la lista de seguimiento, consulte Configurar la lista de seguimiento para obtener más información.

Revisar las coincidencias de matrículas

1. Abra el cuadro de diálogo Coincidencia de matrículas.

   Este cuadro de diálogo aparece automáticamente cuando se detectan matrículas en la lista de seguimiento. Para revisar las coincidencias en horas separadas, seleccione **LPR > Coincidencia de matrículas...**

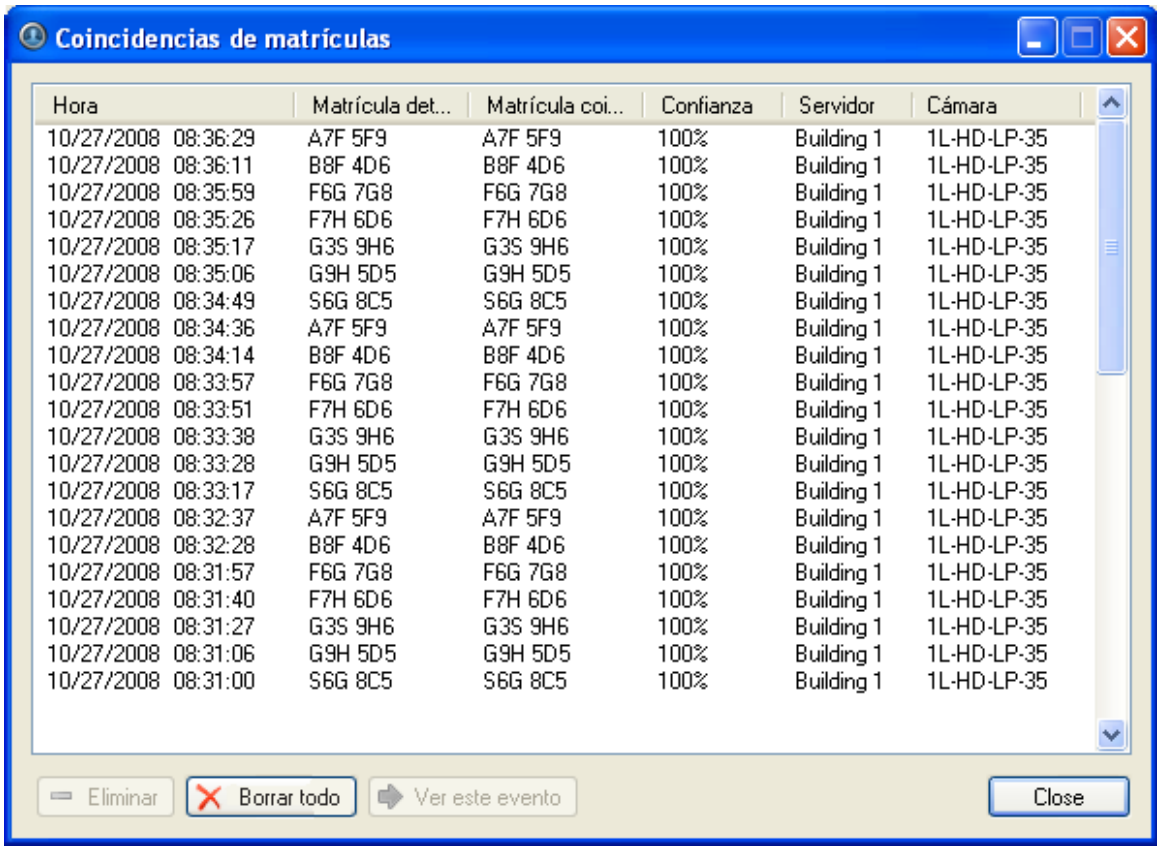


Figura A. Cuadro de diálogo Coincidencia de matrículas.

2. Seleccione una de las coincidencias de matrículas y realice una de las siguientes acciones:

   - Haga clic en **Ver este evento** o haga doble clic en la matrícula seleccionada para abrir una instantánea de la matrícula detectada en una nueva vista.
   - Haga clic en **Eliminar** para eliminar la matrícula de la lista.
   - Haga clic en **Borrar todo** para vaciar la lista de coincidencias actual. La lista se vuelve a rellenar cuando se detectan nuevas matrículas.

3. Haga clic en **Cerrar**.

Buscar

Puede buscar vídeo grabado que esté vinculado a un evento o simplemente buscar en el historial de grabación de la cámara.

Para ver una descripción general en vídeo de las funciones de búsqueda, consulte el *Módulo 2 - Identificar, marcar, buscar y exportar vídeos* en la sesión para usuarios finales de Avigilon University.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Figura A. Opciones de búsqueda

Realizar una búsqueda de eventos

La búsqueda de eventos le permite buscar eventos de movimiento específicos y eventos de entrada digital.

1. Haga clic en **Buscar** para abrir la pestaña Buscar.
2. En la pestaña Buscar, seleccione **Búsqueda de eventos**.

   Se muestra la pestaña Buscar:Evento.

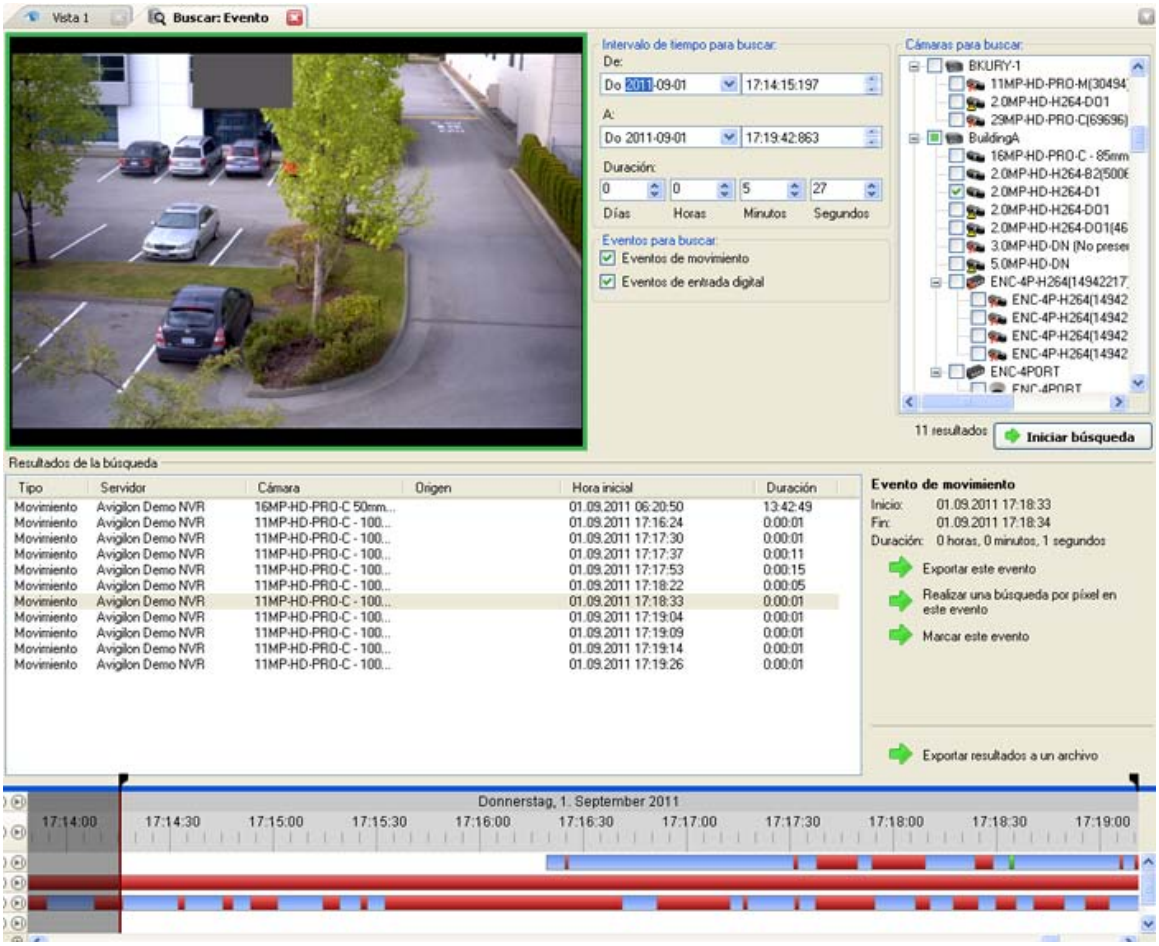


Figura A. Pestaña Buscar: Evento

3. En el área Cámaras para buscar, seleccione todas las cámaras que desea incluir en la búsqueda.
4. En el área Intervalo de tiempo para buscar, establezca el intervalo de tiempo y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.

5. En el área Eventos para buscar, seleccione los tipos de eventos que se van a incluir en la búsqueda.

6. Haga clic en **Iniciar búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda de eventos

1. En el área Resultados de la búsqueda, seleccione un resultado. El evento se resalta en la Línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes de búsqueda. A la derecha se muestran los detalles sobre el resultado de la búsqueda.

   Sugerencia: Puede cambiar el tamaño del panel de imágenes desplazando el borde de los resultados de la búsqueda.

2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.

   Consulte Reproducir vídeo grabado para obtener más información.

3. Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el vídeo del evento seleccionado.

   Consulte Exportar vídeo e imágenes grabadas para obtener más información.

4. Si desea refinar aún más la búsqueda, haga clic en **Realizar una búsqueda por píxel en este evento**. Ahora puede buscar cualquier movimiento de píxeles en el resultado seleccionado.

   Consulte Realizar una búsqueda por píxeles para obtener más información.

5. Haga clic en **Marcar este evento** para marcar el resultado de búsqueda seleccionado.

   Consulte Marcar vídeo grabado para obtener más información.

6. Para exportar todos los resultados listados, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo.

Realizar una búsqueda de marcadores

La búsqueda de marcadores le permite buscar un marcador específico.

1. Haga clic en **Buscar** para abrir la pestaña Buscar.

2. En la pestaña Buscar, seleccione **Búsqueda de marcador**.

   Se muestra la pestaña Buscar:Marcador. Todos los marcadores disponibles se muestran a la izquierda.

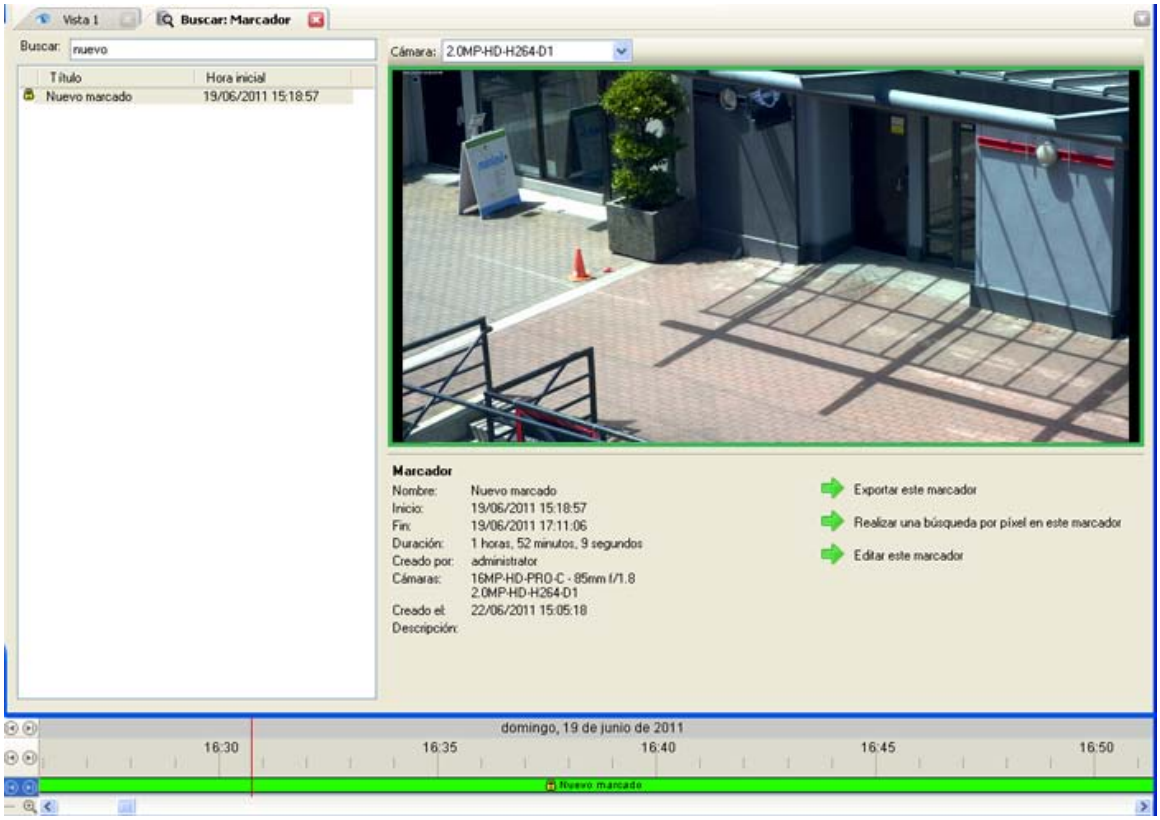


Figura A. Pestaña Buscar:Marcador

3. En el campo **Buscar**, introduzca cualquier texto que puede aparecer en el título del marcador, en la descripción, nombre de cámara vinculada o nombre de usuario que creó el marcador.

   La búsqueda se realiza automáticamente en todos los marcadores listados hasta que solo se muestren las coincidencias.

Visualizar los resultados de la búsqueda de marcadores

1. En la lista Marcador, seleccione uno. El marcador se resalta en la Línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes. Debajo del panel de imágenes se muestran la información sobre el marcador.
2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.

   Consulte Reproducir vídeo grabado para obtener más información.
3. Haga clic en **Exportar este marcador** para exportar el marcador seleccionado.

   Consulte Exportar vídeo e imágenes grabadas para obtener más información.
4. Si desea refinar aún más la búsqueda, haga clic en **Realizar una búsqueda por píxel en este marcador**. Ahora puede buscar cualquier movimiento de píxeles en el vídeo marcado seleccionado.

Consulte Realizar una búsqueda por píxeles para obtener más información.

5. Haga clic en **Editar este marcador** para editarlo.

   Consulte Marcar vídeo grabado para obtener más información.

Realizar una búsqueda por píxeles

La búsqueda por píxeles le permite buscar diminutos cambios de píxeles en áreas específicas del campo de visión de la cámara.

1. Haga clic en **Buscar** para abrir la pestaña Buscar.
2. En la pestaña Buscar, seleccione **Búsqueda por píxel**.

   La pestaña Buscar:Píxel muestra:

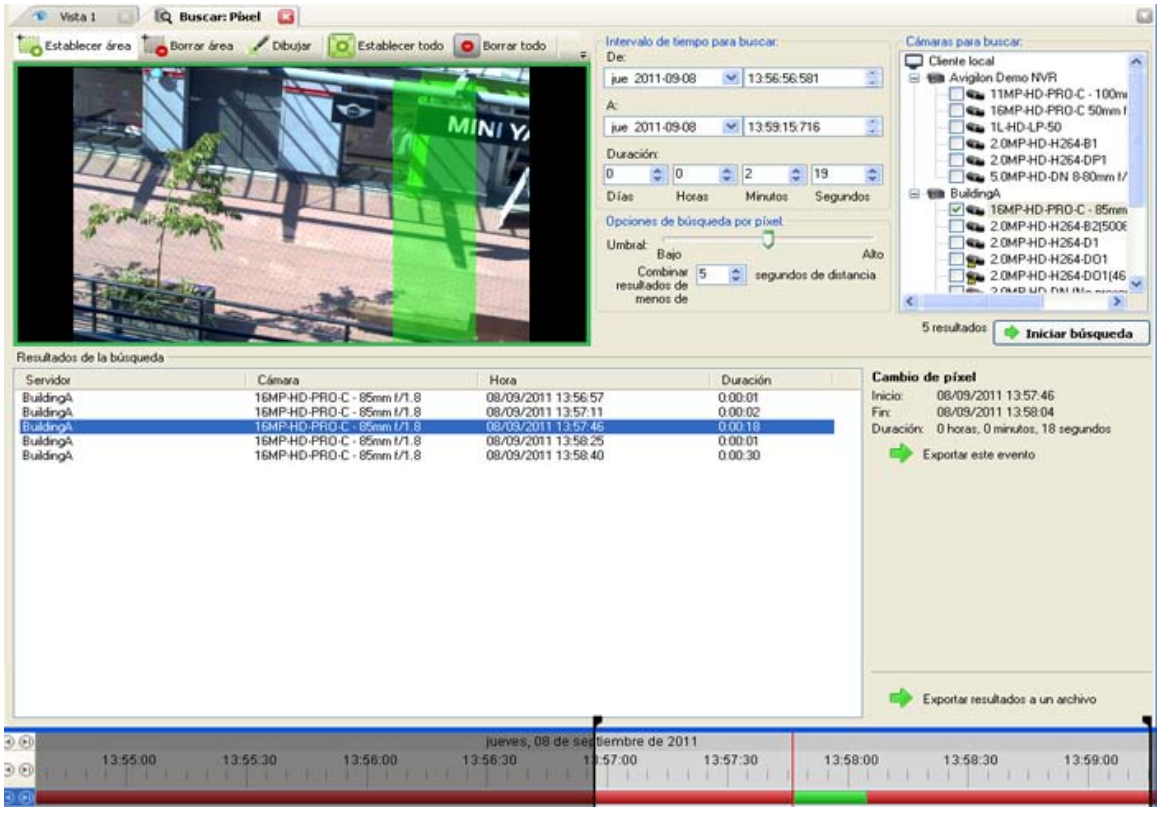


Figura A. Pestaña Buscar:Píxel

De manera predeterminada, se resalta en verde todo el panel de imágenes de búsqueda.

3. En el área Cámara para buscar, seleccione una cámara.

4. En el área Intervalo de tiempo para buscar, establezca el intervalo de tiempo y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
5. Defina el área de búsqueda por píxeles con las herramientas de detección de movimiento que se encuentran sobre el panel de imágenes. Solo se buscará en las áreas resaltadas en verde.
6. En el área Opciones de búsqueda por píxel, arrastre el control deslizante **Umbral** para seleccionar la cantidad de movimiento requerido para devolver un resultado de búsqueda.

   Un umbral elevado requiere que cambien más píxeles antes de que se encuentren resultados.
7. Especifique un número en el campo **Unir resultados de menos de** para establecer el número mínimo de segundos entre resultados de búsqueda separados. Puede introducir cualquier número entre 1 y 100 segundos.
8. Haga clic en **Iniciar búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda por píxeles

1. En el área Resultados de la búsqueda, seleccione un resultado. El evento se resalta en la Línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes de búsqueda. A la derecha se muestran los detalles sobre el resultado de la búsqueda.

   Sugerencia: Puede cambiar el tamaño del panel de imágenes desplazando el borde de los resultados de la búsqueda.
2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.

   Consulte Reproducir vídeo grabado para obtener más información.
3. Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el vídeo del evento seleccionado.

   Consulte Exportar vídeo e imágenes grabadas para obtener más información.
4. Para exportar todos los resultados listados, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo.

Realizar una búsqueda de miniaturas

La búsqueda de miniaturas es una búsqueda visual que muestra los resultados de la búsqueda en una serie de imágenes en miniatura.

1. Haga clic en **Buscar** para abrir la pestaña Buscar.
2. En la pestaña Buscar, seleccione **Búsqueda de miniaturas**.

Se muestra la pestaña Buscar:Miniaturas.

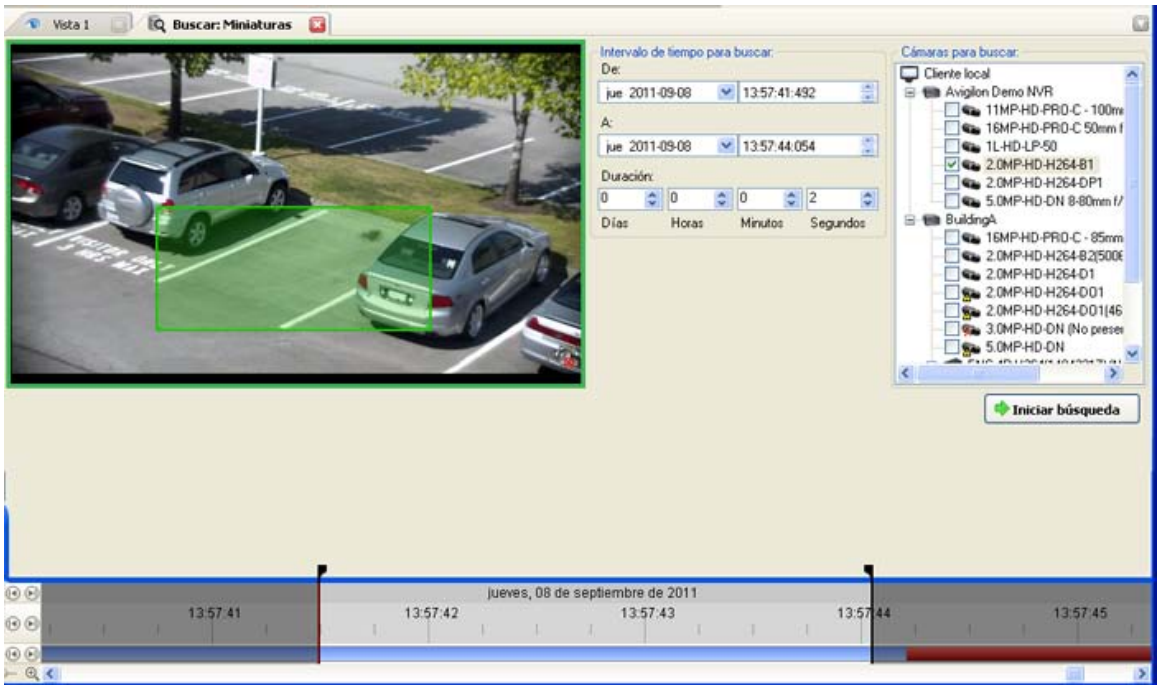


Figura A. Pestaña Buscar:Miniaturas

3. En el área Cámara para buscar, seleccione una cámara.
4. En el área Intervalo de tiempo para buscar, establezca el intervalo de tiempo y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
5. En el panel de imágenes, desplace o arrastre los bordes de la superposición verde para centrar la búsqueda en un área de la imagen de vídeo.

   Solo se buscará en el área resaltada en verde.
6. Haga clic en **Iniciar búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda de miniaturas

Los resultados de la búsqueda muestran miniaturas a intervalos iguales en la Línea de tiempo.

1. Para cambiar el tamaño de las miniaturas de los resultados de la búsqueda, seleccione **Miniaturas grandes**, **Miniaturas medianas** o **Miniaturas pequeñas** en el menú desplegable, que se encuentra sobre los resultados de la búsqueda, y haga clic en **Buscar otra vez**.

Figura B. Pestaña de resultados de Buscar:Miniaturas

2. Seleccione una miniatura para resaltar el vídeo en la Línea de tiempo.
3. Haga clic en **Aumentar** o haga doble clic en la miniatura para realizar otra búsqueda en torno a la miniatura.

   Haga clic en **Atrás** para volver a la página de resultados anterior.
4. Haga clic en **Abrir en vista** para abrir el vídeo grabado en una nueva vista.
5. Haga clic en **Cambiar búsqueda** para cambiar los criterios de la búsqueda.

Realizar una búsqueda de alarmas

La búsqueda de alarmas le permite buscar en el historial de una alarma.

1. Haga clic en **Buscar** para abrir la pestaña Buscar.

2. En la pestaña Buscar, seleccione **Búsqueda de alarmas**.

   Se muestra la pestaña Buscar:Alarmas.

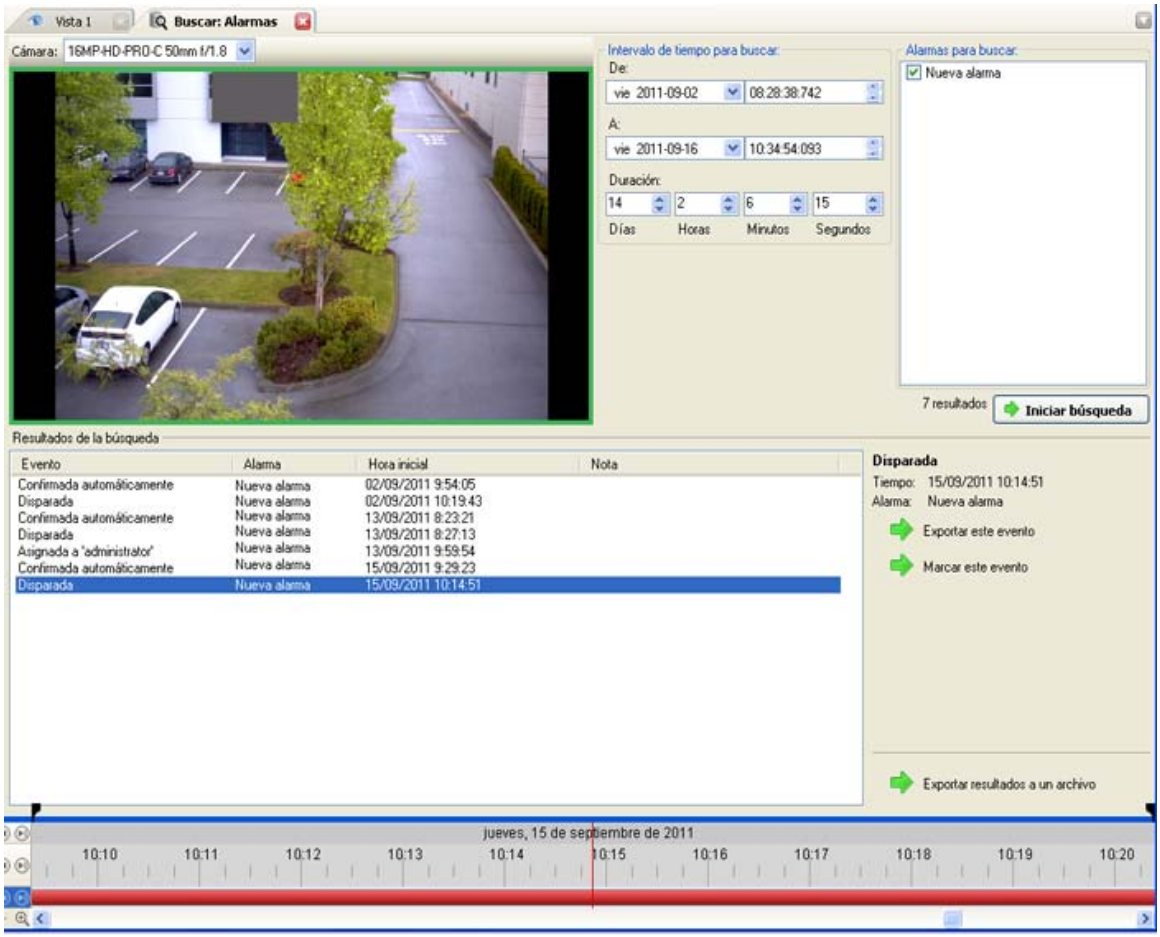


Figura A. Pestaña Buscar:Alarmas

3. En el área Alarmas para buscar, seleccione todas las alarmas que desea incluir en la búsqueda.

4. En el área Intervalo de tiempo para buscar, establezca el intervalo de tiempo y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.

5. Haga clic en **Iniciar búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda de alarmas

1. En el área Resultados de la búsqueda, seleccione un resultado. El evento se resalta en la Línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes de búsqueda. A la derecha se muestran los detalles sobre el resultado de la búsqueda.

Sugerencia: Puede cambiar el tamaño del panel de imágenes desplazando el borde de los resultados de la búsqueda.

2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.

   Consulte Reproducir vídeo grabado para obtener más información.

3. Si el evento está vinculado a varias cámaras, seleccione una cámara en la lista desplegable **Cámara** para cambiar el vídeo mostrado en el panel de imágenes.

4. Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el vídeo del evento seleccionado.

   Consulte Exportar vídeo e imágenes grabadas para obtener más información.

5. Haga clic en **Marcar este evento** para marcar el resultado de búsqueda seleccionado.

   Consulte Marcar vídeo grabado para obtener más información.

6. Para exportar todos los resultados listados, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo.

Realizar una búsqueda de transacciones de TPV

La búsqueda de transacciones de TPV le permite buscar transacciones específicas.

1. Haga clic en **Buscar** para abrir la pestaña Buscar.

2. En la pestaña Buscar, seleccione **Búsqueda de transacciones de TPV**.

   Se muestra la pestaña Buscar: Transacciones de TPV.

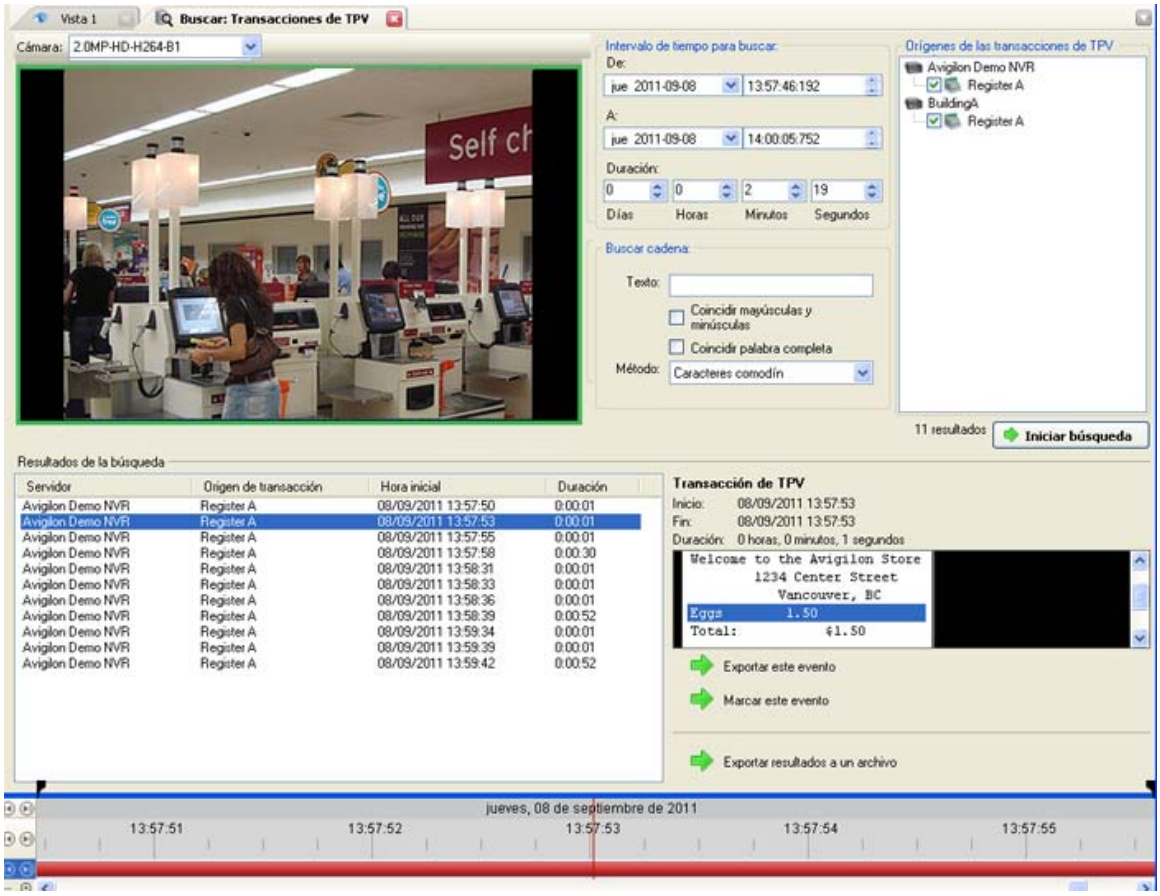


Figura A. Pestaña Buscar:Transacciones de TPV

3. En el área Orígenes de las transacciones de TPV para buscar, seleccione todos los orígenes de transacciones de TPV que desea incluir en la búsqueda.

4. En el área Intervalo de tiempo para buscar, establezca el intervalo de tiempo y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.

5. En el área Buscar cadena, introduzca cualquier texto que le ayude a filtrar los resultados de la búsqueda. Por ejemplo, puede especificar nombres de productos o valores de transacciones.

   Utilice los métodos de búsqueda **Caracteres comodín** y **Expresiones regulares** para encontrar un rango de resultados. Deje el campo **Texto** en blanco para encontrar todas las transacciones.

6. Haga clic en **Iniciar búsqueda**.

Visualizar los resultados de transacciones de TPV

1. En el área Resultados de la búsqueda, seleccione un resultado. El evento se resalta en la Línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes de búsqueda. A la derecha se muestran los detalles sobre el resultado de la búsqueda.

   Sugerencia: Puede cambiar el tamaño del panel de imágenes desplazando el borde de los resultados de la búsqueda.

2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.

   Consulte Reproducir vídeo grabado para obtener más información.

3. Si el evento está vinculado a varias cámaras, seleccione una cámara en la lista desplegable **Cámara** para cambiar el vídeo mostrado en el panel de imágenes.

4. Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el vídeo del evento seleccionado.

   Consulte Exportar vídeo e imágenes grabadas para obtener más información.

5. Haga clic en **Marcar este evento** para marcar el resultado de búsqueda seleccionado.

   Consulte Marcar vídeo grabado para obtener más información.

6. Para exportar todos los resultados listados, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo.

Realizar una búsqueda de matrículas

La búsqueda de matrículas le permite buscar matrículas detectadas, incluyendo las que no aparecen en la lista de seguimiento.

Nota: Esta búsqueda solo está disponible si está instalada la función de reconocimiento de matrículas.

1. Haga clic en **Buscar** para abrir la pestaña Buscar.

2. En la pestaña Buscar, seleccione **Búsqueda de matrícula**.

   Se muestra la pestaña Buscar: Matrículas.

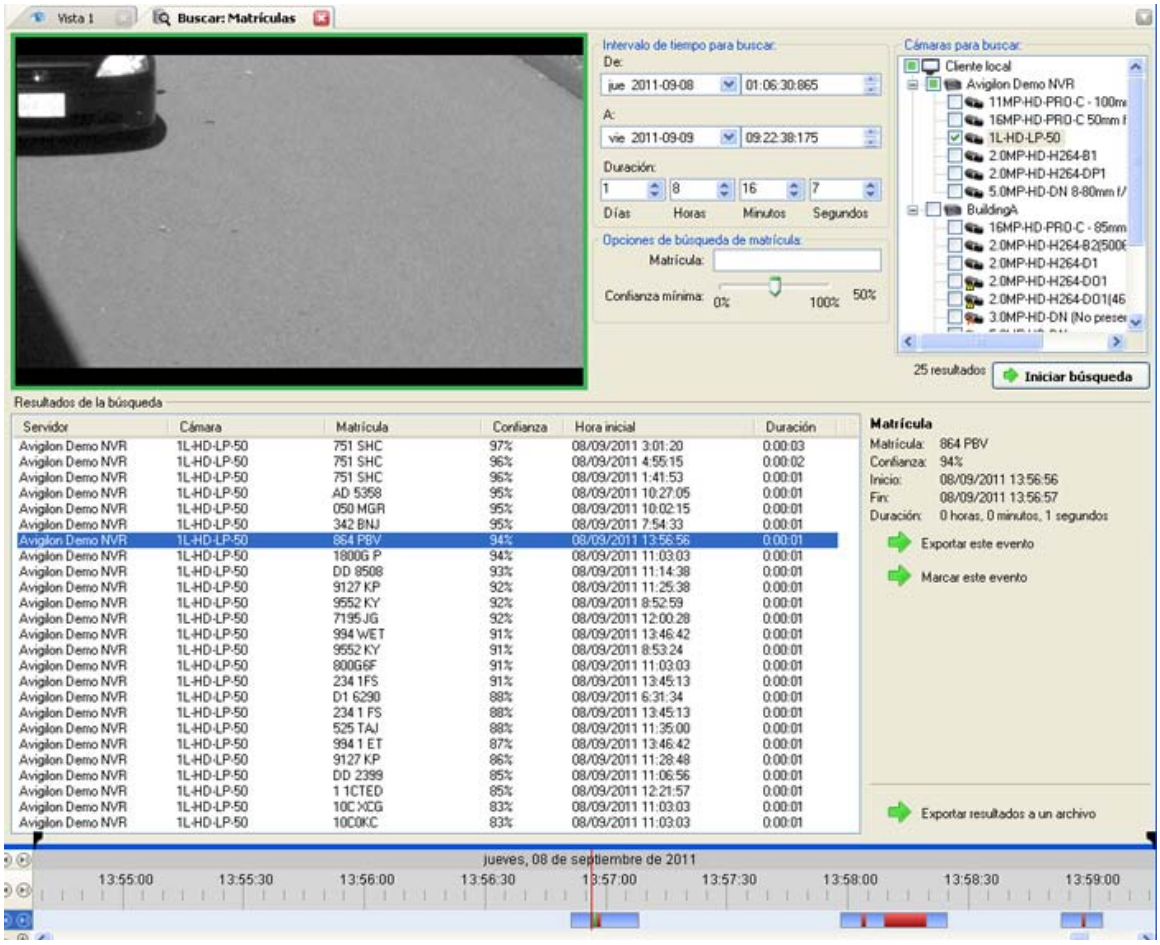

Vista 1
Buscar: Matrículas
Intervalo de tiempo para buscar:
De:
jue 2011-09-08
01:06:30:865
A:
vie 2011-09-09
09:22:38:175
Duración:
1
8
16
7
Días
Horas
Minutos
Segundos
Opciones de búsqueda de matrícula:
Matrícula:
Confianza mínima:
0%
100%
50%
Cámaras para buscar:
Cliente local
Avigilon Demo NVR
1L-HD-LP-50
BuildingA
25 resultados
Iniciar búsqueda
Resultados de la búsqueda
Servidor
Cámara
Matrícula
Confianza
Hora inicial
Duración
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 751 SHC 97% 08/09/2011 3:01:20 0:00:03
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 751 SHC 96% 08/09/2011 4:55:15 0:00:02
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 751 SHC 96% 08/09/2011 1:41:53 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 AD 5358 95% 08/09/2011 10:27:05 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 050 MGR 95% 08/09/2011 10:02:15 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 342 BNJ 95% 08/09/2011 7:54:33 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 864 PBV 94% 08/09/2011 13:56:56 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 1800G P 94% 08/09/2011 11:03:03 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 DD 8508 93% 08/09/2011 11:14:38 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 9127 KP 92% 08/09/2011 11:25:38 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 9552 KY 92% 08/09/2011 8:52:59 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 7195 JG 92% 08/09/2011 12:00:28 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 994 WET 91% 08/09/2011 13:46:42 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 9552 KY 91% 08/09/2011 8:53:24 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 800G6F 91% 08/09/2011 11:03:03 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 234 1FS 91% 08/09/2011 13:45:13 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 D1 6290 88% 08/09/2011 6:31:34 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 234 1 FS 88% 08/09/2011 13:45:13 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 525 TAJ 88% 08/09/2011 11:35:00 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 994 1 ET 87% 08/09/2011 13:46:42 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 9127 KP 86% 08/09/2011 11:28:48 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 DD 2399 85% 08/09/2011 11:06:56 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 1 1CTED 85% 08/09/2011 12:21:57 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 10C XCG 83% 08/09/2011 11:03:03 0:00:01
Avigilon Demo NVR 1L-HD-LP-50 10C0KC 83% 08/09/2011 11:03:03 0:00:01
Matrícula
Matrícula: 864 PBV
Confianza: 94%
Inicio: 08/09/2011 13:56:56
Fin: 08/09/2011 13:56:57
Duración: 0 horas, 0 minutos, 1 segundos
Exportar este evento
Marcar este evento
Exportar resultados a un archivo
jueves, 08 de septiembre de 2011
13:55:00
13:55:30
13:56:00
13:56:30
13:57:00
13:57:30
13:58:00
13:58:30
13:59:00

Figura A. Pestaña Buscar: Matrículas

3. En el área Cámaras para buscar, seleccione todas las cámaras que desea incluir en la búsqueda.

4. En el área Intervalo de tiempo para buscar, establezca el intervalo de tiempo y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.

5. En el área Opciones de búsqueda de matrícula, introduzca la matrícula que desea buscar y la confianza mínima de una coincidencia.

6. Haga clic en **Iniciar búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda de matrículas

1. En el área Resultados de la búsqueda, seleccione un resultado. El evento se resalta en la Línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes de búsqueda. A la derecha se muestran los detalles sobre el resultado de la búsqueda.

Sugerencia: Puede cambiar el tamaño del panel de imágenes desplazando el borde de los resultados de la búsqueda.

2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.

   Consulte Reproducir vídeo grabado para obtener más información.

3. Si el evento está vinculado a varias cámaras, seleccione una cámara en la lista desplegable **Cámara** para cambiar el vídeo mostrado en el panel de imágenes.

4. Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el vídeo del evento seleccionado.

   Consulte Exportar vídeo e imágenes grabadas para obtener más información.

5. Haga clic en **Marcar este evento** para marcar el resultado de búsqueda seleccionado.

   Consulte Marcar vídeo grabado para obtener más información.

6. Para exportar todos los resultados listados, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo.

Exportar

Puede exportar vídeo en varios formatos de vídeo e imagen. También puede exportar instantáneas de un panel de imágenes cuando supervisa vídeo.

Para ver una descripción general en vídeo de las funciones de exportación, consulte el *Módulo 2 - Identificar, marcar, buscar y exportar vídeos* en la sesión para usuarios finales de Avigilon University.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Exportar una instantánea de una imagen

Puede exportar una instantánea de cualquier panel de imágenes con vídeo. Cuando exporta una instantánea, está exportando el panel de imágenes que se está mostrando en ese momento.

1. Para exportar una instantánea, realice una de las siguientes acciones:

    - En el panel de imágenes, haga clic en el icono **Guardar instantánea**.
    - Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione **Guardar instantánea**.

    Se muestra la pestaña Exportar de la instantánea así como la imagen que desea exportar.

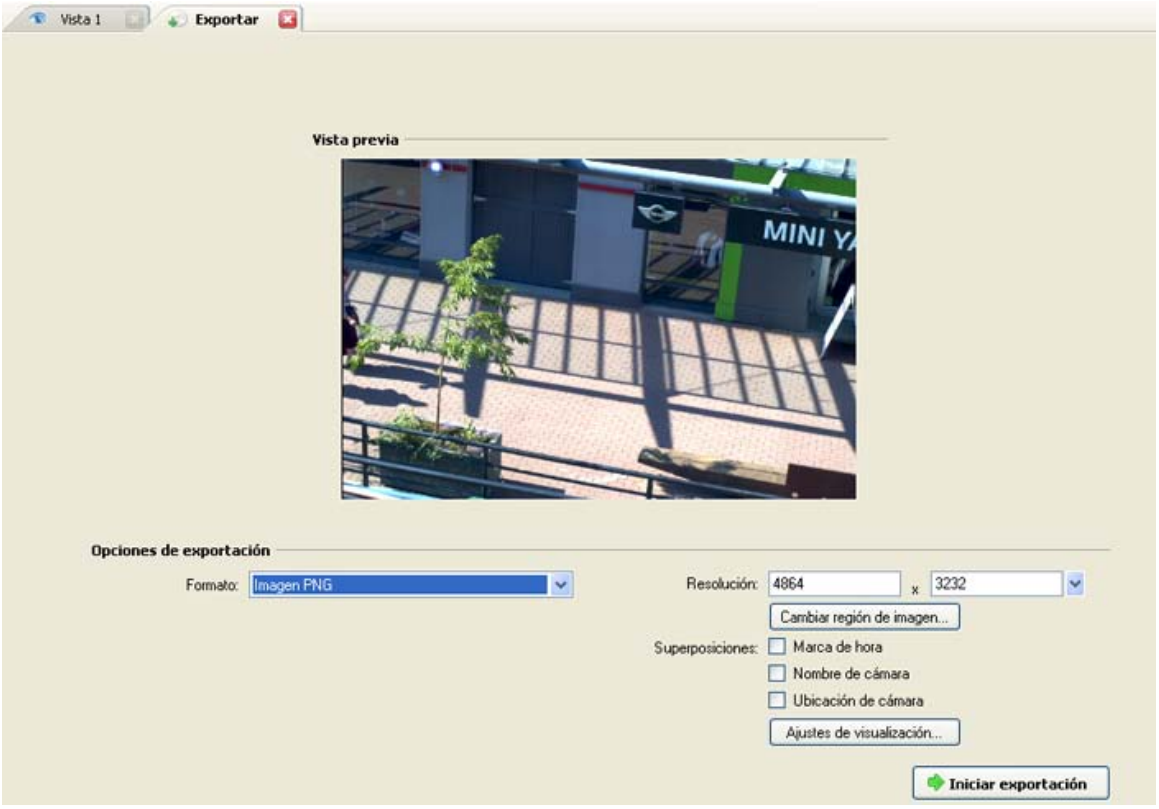


Figura A. Pestaña Exportar para la exportación de instantáneas

2. En la lista desplegable **Formato**, seleccione un formato de exportación.
3. En el formato de exportación seleccionado, defina sus preferencias:

Formato	Opciones de imagen
Nativo **Nota:** El formato Nativo requiere la aplicación Avigilon Control Center Player para su visualización.	Es el formato de exportación recomendado porque la imagen exportada mantiene su compresión original y se puede autenticar contra la manipulación en el programa Avigilon Control Center Player. ▪ Seleccione la casilla **Exportar el instalador de Control Center Player** si desea que se distribuya una copia de la aplicación Avigilon Control Center Player con su archivo de imagen nativo.
PNG	1. En el campo **Resolución**, seleccione una resolución para la imagen de vídeo. Puede especificar la resolución manualmente o hacer clic en la flecha desplegable para seleccionar una resolución estándar. **Nota:** El campo **Resolución** mantiene automáticamente la relación de aspecto de la imagen. 2. Haga clic en **Cambiar región de imagen...** para exportar solo una parte de la imagen del vídeo. En el cuadro de diálogo Cambiar región de imagen, desplace y

	cambie el tamaño de la superposición verde y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Solo se exportarán las áreas resaltadas en verde. 3. Seleccione las superposiciones de imágenes que desea: **Marca de hora**, **Nombre de cámara** y **Ubicación de cámara**. 4. Haga clic en **Ajustes de visualización** para ajustar el valor gamma, el nivel de negros o el nivel de blancos.
JPEG	1. En el campo **Compresión** , seleccione un nivel de compresión. 2. Establezca la **Resolución**. 3. Haga clic en **Cambiar región de imagen** para exportar solo una parte de la imagen del vídeo. 4. Seleccione las superposiciones de imágenes que desee. 5. Haga clic en **Ajustes de visualización** para modificar la calidad de imagen.
TIFF	1. Establezca la **Resolución**. 2. Haga clic en **Cambiar región de imagen** para exportar solo una parte de la imagen del vídeo. 3. Seleccione las superposiciones de imágenes que desee. 4. Haga clic en **Ajustes de visualización** para modificar la calidad de imagen.
Imprimir	1. Haga clic en **Cambiar región de imagen** para exportar solo una parte de la imagen del vídeo. 2. Haga clic en **Ajustes de impresora...** para cambiar la impresora seleccionada y el tamaño de papel. 3. Seleccione las superposiciones de imágenes que desee. 4. Haga clic en **Agregar notas de exportación...** para agregar notas sobre la imagen exportada. Las notas se imprimen debajo de la imagen. 5. Haga clic en **Ajustes de visualización** para modificar la calidad de imagen.
PDF	1. Haga clic en **Cambiar región de imagen** para exportar solo una parte de la imagen del vídeo.

	2. Seleccione las superposiciones de imágenes que desee. 3. Haga clic en **Agregar notas de exportación...** para agregar notas sobre la imagen exportada. 4. Haga clic en **Ajustes de visualización** para modificar la calidad de imagen.

4. Haga clic en **Iniciar exportación**.

5. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.

   El área Vista previa muestra la instantánea que está exportando.

6. Cuando haya finalizado la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Exportar imágenes en directo

La pestaña Exportación en directo exporta el vídeo en tiempo real como una serie de imágenes fijas. Puede elegir el formato de archivo y seleccionar sus preferencias de exportación.

1. Seleccione **Archivo > Exportación en directo...**

   Se muestra la pestaña Exportación en directo.

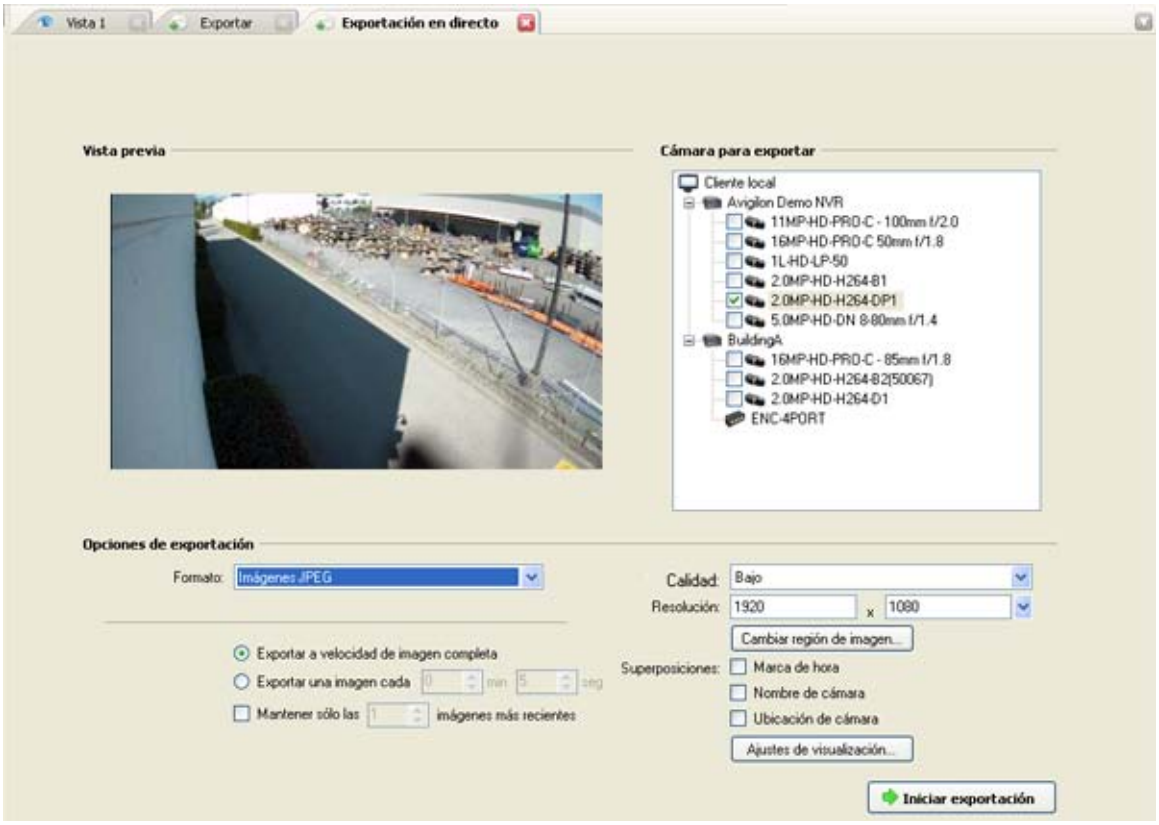


Figura A. Pestaña Exportación en directo

2. En la lista Cámara para exportar, seleccione el vídeo de la cámara que desea exportar.
3. En la lista desplegable **Formatos**, seleccione un formato de exportación: **PNG**, **JPEG** o **TIFF**.
4. Establezca la velocidad de imagen de exportación:

Opción	Descripción
Exportar a velocidad de imagen completa	Seleccione esta opción para exportar la secuencia en directo a velocidad de imagen completa.
Exportar una imagen cada __ min. __seg.	Seleccione esta opción para controlar el tiempo entre cada imagen exportada. Por ejemplo, si especifica *5* min. *0* seg., solo se exportará una imagen cada 5 minutos.
Mantener sólo las __ imágenes más recientes	Seleccione esta casilla para limitar el número de imágenes almacenadas. Tenga presente que si no limita el número de imágenes almacenadas, la exportación continuará hasta que el disco duro esté lleno.

5. (solo imágenes JPEG)

En la lista desplegable **Calidad**, seleccione el nivel de calidad de las imágenes exportadas.

6. En el campo **Resolución** seleccione una resolución para la imagen de vídeo. Puede especificar la resolución manualmente o hacer clic en la flecha desplegable para seleccionar una resolución estándar.

   Nota: El campo **Resolución** mantiene automáticamente la relación de aspecto de la imagen.

7. Haga clic en **Cambiar región de imagen...** para exportar solo una parte de la imagen del vídeo.

   En el cuadro de diálogo Cambiar región de imagen, desplace y cambie el tamaño de la superposición verde y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Solo se exportarán las áreas resaltadas en verde.

8. Seleccione las superposiciones de imágenes que desea: **Marca de hora**, **Nombre de cámara** y **Ubicación de cámara**.

9. Haga clic en **Ajustes de visualización** para ajustar el valor gamma, el nivel de negros o el nivel de blancos.

10. Haga clic en **Iniciar exportación**.

11. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.

    El área Vista previa muestra el vídeo que está exportando.

    Nota: La exportación en directo continuará hasta su detención.

12. Haga clic en **Detener exportación** para detenerla.

Exportar vídeo e imágenes grabadas

Utilice la pestaña Exportar para exportar vídeo grabado en distintos formatos de vídeo e imágenes.

Nota: Solo se puede exportar el vídeo grabado en formato de vídeo.

Acceder a la pestaña Exportar

Se puede acceder a la pestaña Exportar de cualquiera de las formas siguientes:

- En la barra de herramientas, haga clic en **Exportar**.
- Seleccione **Archivo > Exportar**.
- Mientras realiza una búsqueda, seleccione un resultado y haga clic en **Exportar este evento**.

- Mientras revisa el vídeo marcado, haga clic con el botón derecho en un marcador en la Línea de tiempo y seleccione **Exportar**.

Exportar vídeo nativo

El formato nativo (AVE) es el formato recomendado para exportar vídeo. Puede exportar el vídeo de varias cámaras en un único archivo y el vídeo conserva su compresión original. El vídeo AVE se reproduce en la aplicación Avigilon Control Center Player, donde el vídeo se puede autenticar contra la manipulación y volver a exportarse en otros formatos.

1. Haga clic en **Exportar** para abrir la pestaña Exportar.

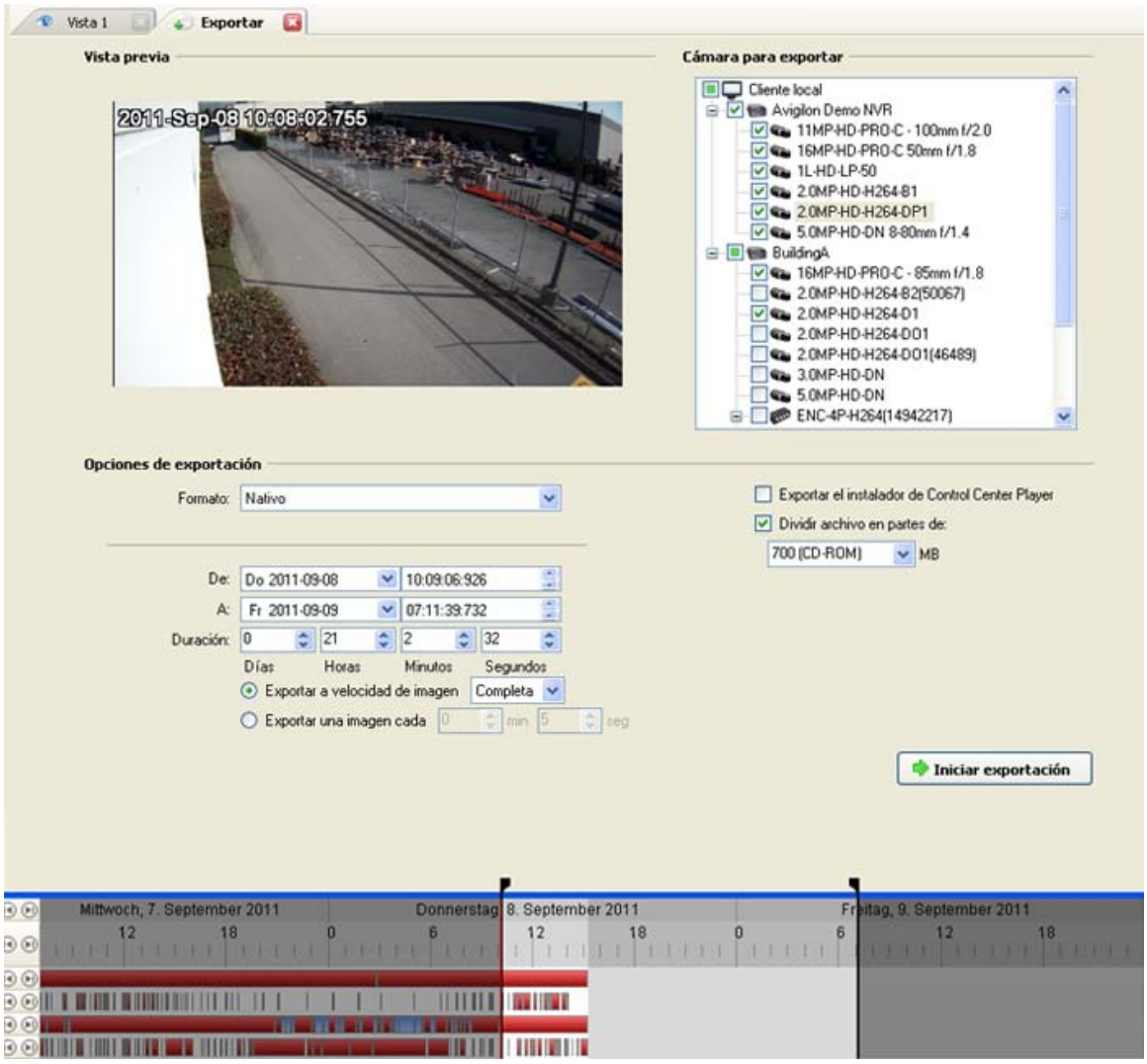


Figura A. Pestaña Exportar para la exportación de vídeo grabado

2. En la lista desplegable **Formato**, seleccione **Nativo**.

3. En la lista Cámara para exportar, seleccione el vídeo de la cámara que desea exportar.
4. Introduzca el intervalo de tiempo que desea exportar. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
5. Establezca la velocidad de imagen de exportación:

Opción	Descripción
Exportar a velocidad de imagen __	Seleccione esta opción para controlar cuántas imágenes por segundo se exportan. Por ejemplo, el vídeo se está transmitiendo a 30 imágenes por segundo. Si selecciona **1/2**, solo se exportarán 15 imágenes por segundo.
Exportar una imagen cada __ min. __seg.	Seleccione esta opción para controlar el tiempo entre cada imagen de vídeo exportada. Por ejemplo, si especifica *5* min. *0* seg., solo se exportará una imagen cada 5 minutos.

6. Para incluir una copia de la aplicación Avigilon Control Center Player con la exportación, seleccione la casilla **Exportar el instalador de Control Center Player**.
7. Para dividir automáticamente la exportación en archivos independientes que se pueden almacenar en un medio óptico (como un CD o DVD), seleccione la casilla **Dividir archivo en partes de:**. A continuación, introduzca manualmente un tamaño de archivo máximo en MB o seleccione una opción preconfigurada en la lista desplegable.
8. Haga clic en **Iniciar exportación**.
9. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.

   El área Vista previa muestra el vídeo que está exportando.
10. Cuando haya finalizado la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Exportar vídeo AVI

El vídeo exportado en formato Audio Video Interleave (AVI) se puede reproducir en la mayoría de los reproductores multimedia.

1. Haga clic en **Exportar** para abrir la pestaña Exportar.

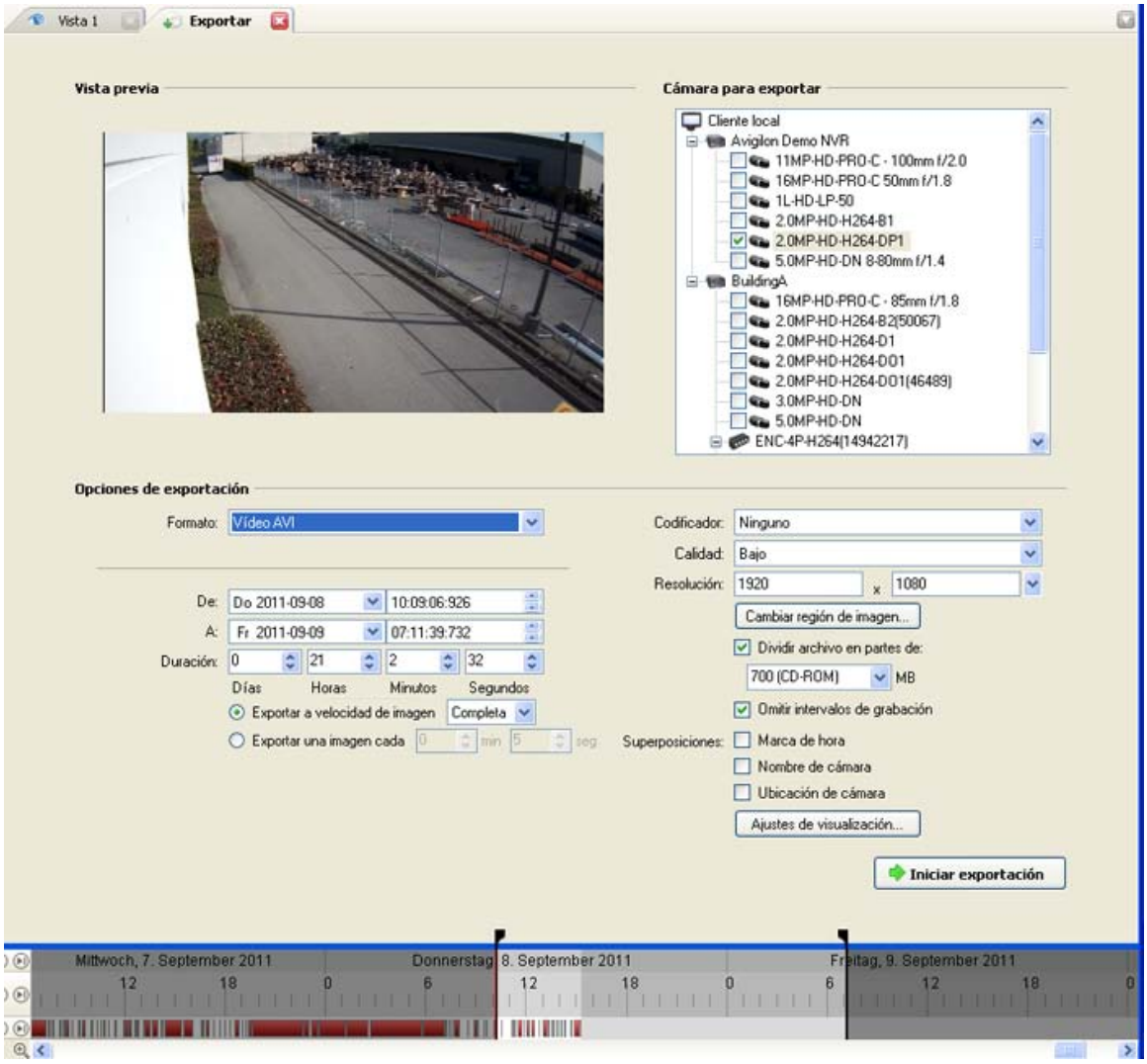


Figura A. Pestaña Exportar para la exportación de vídeo grabado

2. En la lista desplegable **Formato**, seleccione **Vídeo AVI**.

3. En la lista Cámara para exportar, seleccione el vídeo de la cámara que desea exportar.

4. Introduzca el intervalo de tiempo que desea exportar. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.

5. Establezca la velocidad de imagen de exportación:

Opción	Descripción
Exportar a velocidad de imagen __	Seleccione esta opción para controlar cuántas imágenes por segundo se exportan. Por ejemplo, el vídeo se está transmitiendo a 30 imágenes por segundo. Si selecciona **1/2**, solo se exportarán 15 imágenes por segundo.

Exportar una imagen cada __ min. __seg.	Seleccione esta opción para controlar el tiempo entre cada imagen de vídeo exportada. Por ejemplo, si especifica *5* min. *0* seg., solo se exportará una imagen cada 5 minutos.

6. En el campo **Codificador**, seleccione la compresión utilizada. La compresión **VC-1 (WMV9 Advanced Profile)** se incluye de manera predeterminada porque está personalizada para la codificación AVI de alta resolución.

7. En la lista desplegable **Calidad**, seleccione el nivel de calidad de las imágenes exportadas.

8. En el campo **Resolución** seleccione una resolución para la imagen de vídeo. Puede especificar la resolución manualmente o hacer clic en la flecha desplegable para seleccionar una resolución estándar.

   Nota: El campo **Resolución** mantiene automáticamente la relación de aspecto de la imagen.

   En el caso de vídeo de alta resolución (11 MP o 16 MP), la opción de mayor resolución será inferior a la resolución real de la cámara, porque la mayoría de los reproductores multimedia no pueden reproducir archivos AVI de alta resolución.

9. Para dividir automáticamente la exportación en archivos independientes que se pueden almacenar en un medio óptico (como un CD o DVD), seleccione la casilla **Dividir archivo en partes de:**. A continuación, introduzca manualmente un tamaño de archivo máximo en MB o seleccione una opción preconfigurada en la lista desplegable.

10. Haga clic en **Cambiar región de imagen...** para exportar solo una parte de la imagen del vídeo.

    En el cuadro de diálogo Cambiar región de imagen, desplace y cambie el tamaño de la superposición verde y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Solo se exportarán las áreas resaltadas en verde.

11. Seleccione la casilla **Omitir intervalos de grabación** para evitar las pausas en el vídeo causadas por los intervalos vacíos en la grabación.

12. Seleccione las superposiciones de imágenes que desea: **Marca de hora**, **Nombre de cámara** y **Ubicación de cámara**.

13. Haga clic en **Ajustes de visualización** para ajustar el valor gamma, el nivel de negros o el nivel de blancos.

14. Haga clic en **Iniciar exportación**.

15. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.

    El área Vista previa muestra el vídeo que está exportando.

16. Cuando haya finalizado la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Exportar imágenes PNG, JPEG o TIFF

El vídeo se puede exportar como una serie de imágenes fijas en formato PNG, JPEG o TIFF.

1. Haga clic en **Exportar** para abrir la pestaña Exportar.

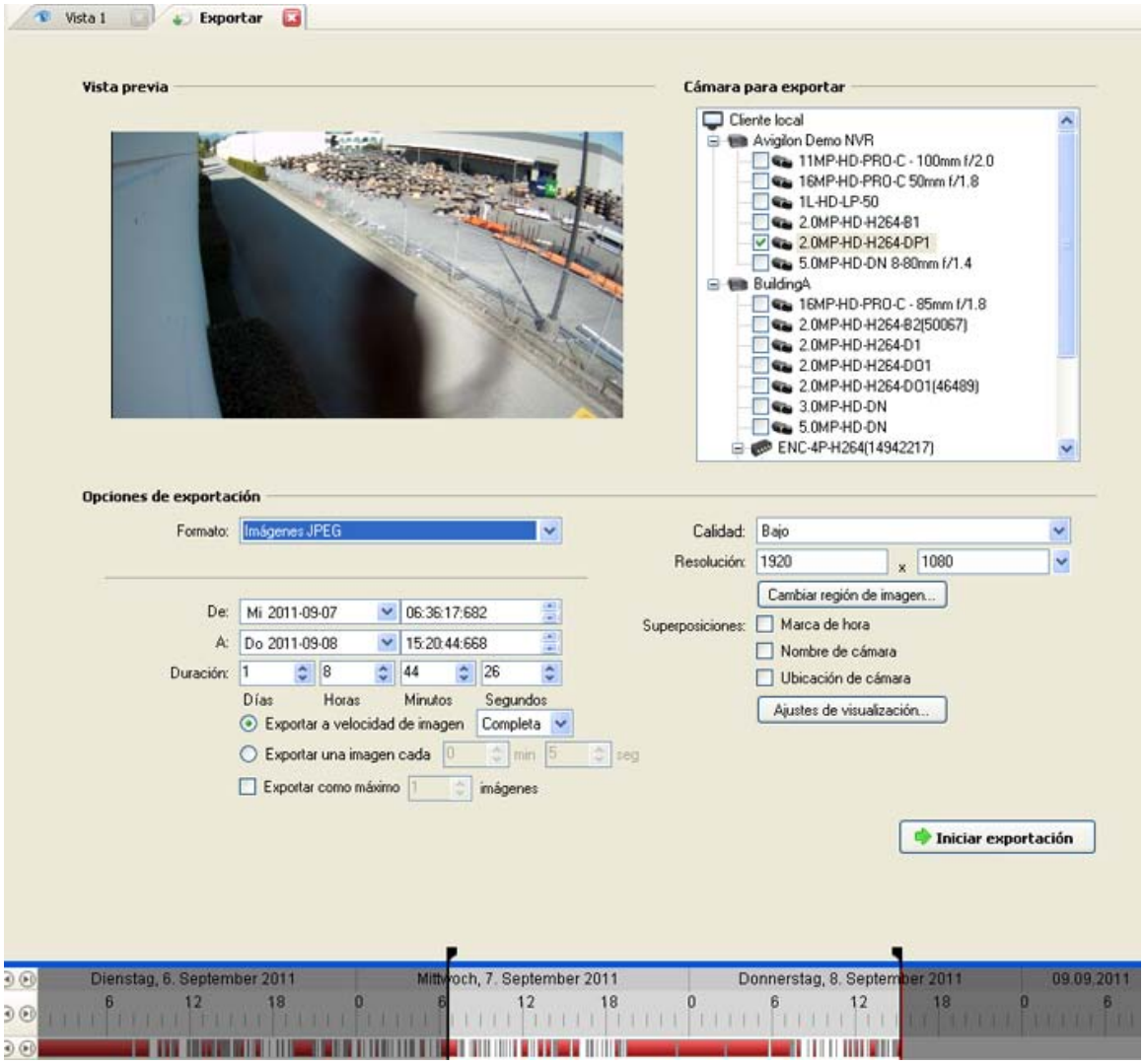


Figura A. Pestaña Exportar para la exportación de imágenes fijas

2. En la lista desplegable **Formato**, seleccione **Imágenes PNG**, **Imágenes JPEG** o **Imágenes TIFF**.

3. En la lista Cámara para exportar, seleccione el vídeo de la cámara que desea exportar.

4. Introduzca el intervalo de tiempo que desea exportar. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.

5. Establezca la velocidad de imagen de exportación:

Opción	Descripción
Exportar a velocidad de imagen __	Seleccione esta opción para controlar cuántas imágenes por segundo se exportan. Por ejemplo, el vídeo se está transmitiendo a 30 imágenes por segundo. Si selecciona **1/2**, solo se exportarán 15 imágenes por segundo.
Exportar una imagen cada __ min. __seg.	Seleccione esta opción para controlar el tiempo entre cada imagen de vídeo exportada. Por ejemplo, si especifica *5* min. *0* seg., solo se exportará una imagen cada 5 minutos.

6. Seleccione la casilla **Exportar como máximo __ imágenes** e introduzca un número para limitar la cantidad de imágenes que se van a exportar.

7. (Solo JPEG)

   En la lista desplegable **Calidad**, seleccione el nivel de calidad de las imágenes exportadas.

8. En el campo **Resolución** seleccione una resolución para la imagen de vídeo. Puede especificar la resolución manualmente o hacer clic en la flecha desplegable para seleccionar una resolución estándar.

   Nota: El campo **Resolución** mantiene automáticamente la relación de aspecto de la imagen.

9. Haga clic en **Cambiar región de imagen...** para exportar solo una parte de la imagen del vídeo.

   En el cuadro de diálogo Cambiar región de imagen, desplace y cambie el tamaño de la superposición verde y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Solo se exportarán las áreas resaltadas en verde.

10. Seleccione las superposiciones de imágenes que desea: **Marca de hora**, **Nombre de cámara** y **Ubicación de cámara**.

11. Haga clic en **Ajustes de visualización** para ajustar el valor gamma, el nivel de negros o el nivel de blancos.

12. Haga clic en **Iniciar exportación**.

13. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.

    El área Vista previa muestra el vídeo que está exportando.

14. Cuando haya finalizado la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Exportar imágenes PDF o impresas

El vídeo se puede exportar como imágenes fijas para imprimir o en formato PDF.

1. Haga clic en **Exportar** para abrir la pestaña Exportar.

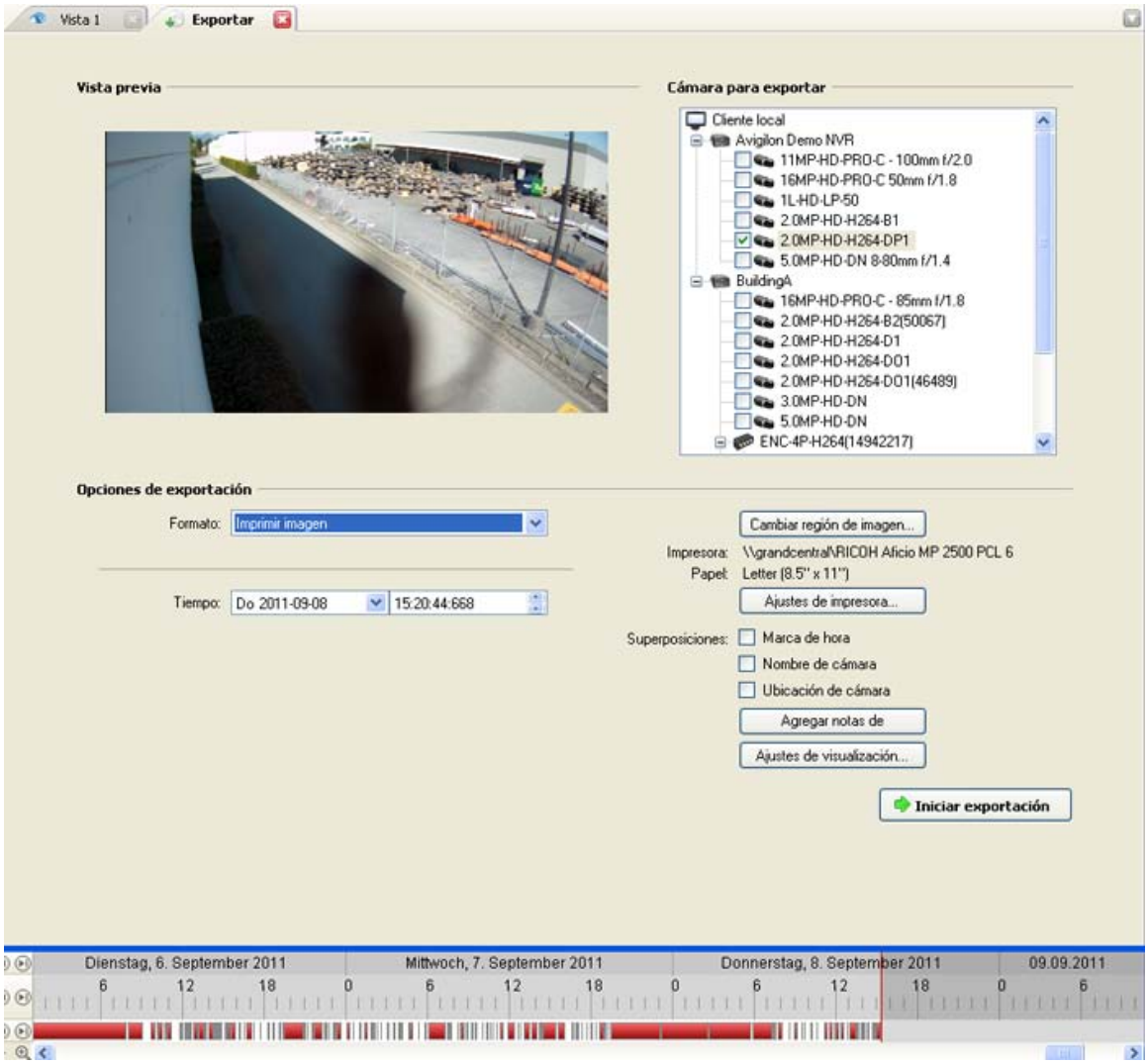


Figura A. Pestaña Exportar para la exportación de imágenes fijas

2. En la lista desplegable **Formato**, seleccione **Imprimir imagen** o **Archivo PDF**.
3. En la lista Cámara para exportar, seleccione el vídeo de la cámara que desea exportar.
4. En el campo **Hora**, introduzca la fecha y hora exacta de la imagen de vídeo que desea exportar.

5. Haga clic en **Cambiar región de imagen...** para exportar solo una parte de la imagen del vídeo.

   En el cuadro de diálogo Cambiar región de imagen, desplace y cambie el tamaño de la superposición verde y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Solo se exportarán las áreas resaltadas en verde.

6. (Solo imagen impresa) Haga clic en **Ajustes de impresora** para cambiar el tamaño de la impresora y del papel en el que está impresa la imagen.

7. Seleccione las superposiciones de imágenes que desea: **Marca de hora**, **Nombre de cámara** y **Ubicación de cámara**.

8. Haga clic en **Agregar notas de exportación** para agregar notas sobre la imagen exportada. Las notas se agregan debajo de la imagen.

9. Haga clic en **Ajustes de visualización** para ajustar el valor gamma, el nivel de negros o el nivel de blancos.

10. Haga clic en **Iniciar exportación**.

11. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.

    El área Vista previa muestra el vídeo que está exportando.

12. Cuando haya finalizado la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Exportar audio WAV

Si el vídeo contiene audio, éste se exporta con el vídeo. Si lo precisa, puede optar por exportar únicamente el archivo de audio.

Nota: La grabación de audio requiere una licencia de canal de audio. Sin una licencia de audio, no se podrá grabar ningún audio con el vídeo.

1. Haga clic en **Exportar** para abrir la pestaña Exportar.

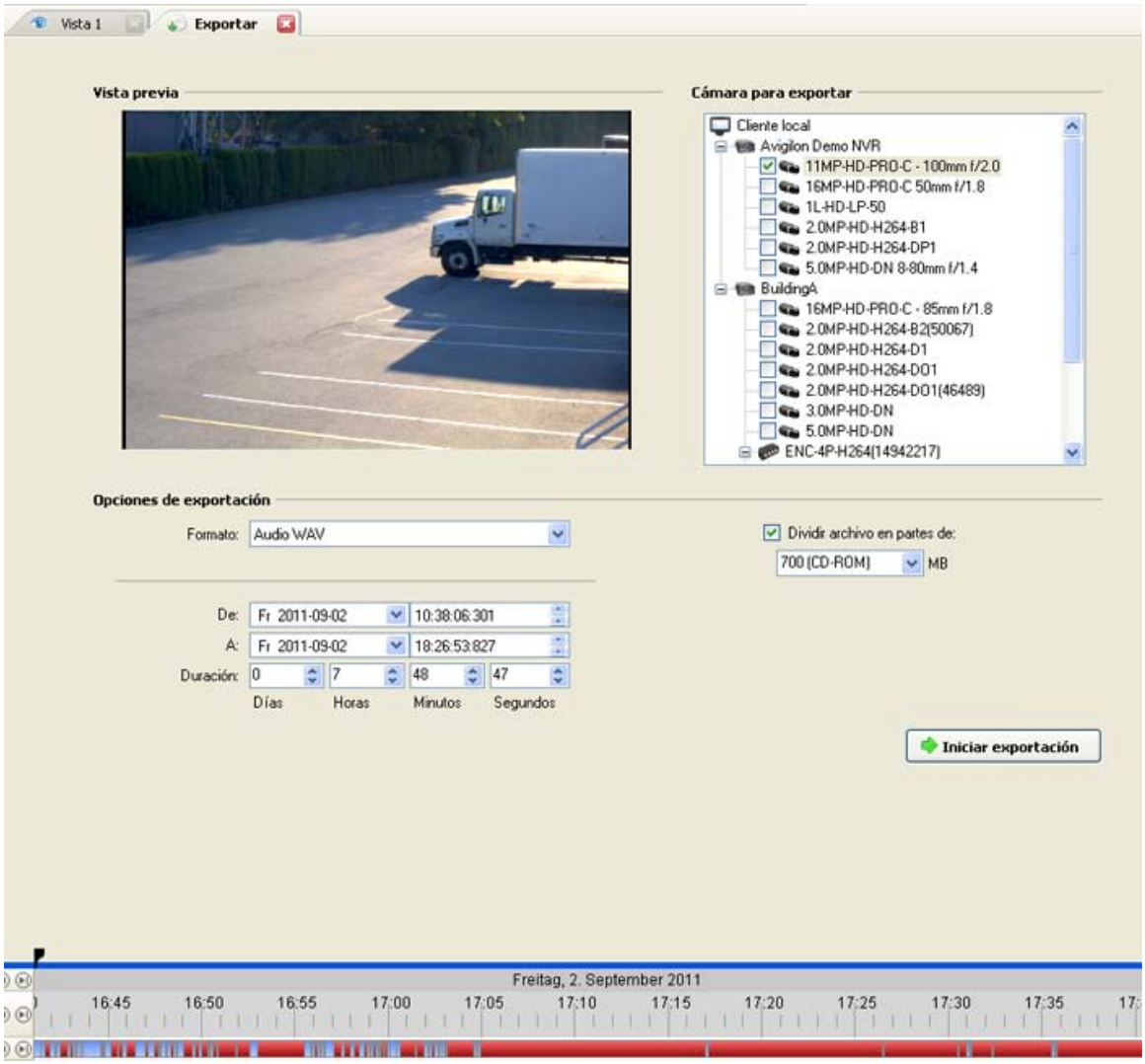


Figura A. Pestaña Exportar para la exportación de audio

2. En la lista desplegable **Formato**, seleccione **WAV**.
3. En la lista Cámara para exportar, seleccione el vídeo de la cámara que desea exportar.
4. Introduzca el intervalo de tiempo que desea exportar. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
5. Haga clic en **Iniciar exportación**.
6. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.

   El área Vista previa muestra el vídeo vinculado con el audio que está exportando.
7. Cuando haya finalizado la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Copia de seguridad

La aplicación Avigilon Control Center se puede establecer para que realice automáticamente copias de seguridad de los archivos, pero también puede realizar copias de seguridad de los archivos siempre que se necesita desde la pestaña Realizar copias de seguridad.

Para obtener información sobre cómo configurar la copia de seguridad automática, consulte Cambiar los ajustes de la copia de seguridad programada.

Nota: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Realizar una copia de seguridad de vídeo grabado a petición

Los archivos de copia de seguridad los almacenan en una carpeta específica la herramienta Avigilon Control Center Admin Tool. Consulte la Guía del usuario de *Avigilon Control Center Server* para obtener información sobre cómo cambiar la carpeta de copia de seguridad.

1. Seleccione **Archivo > Copia de seguridad...**

   Se muestra la pestaña Copia de seguridad.

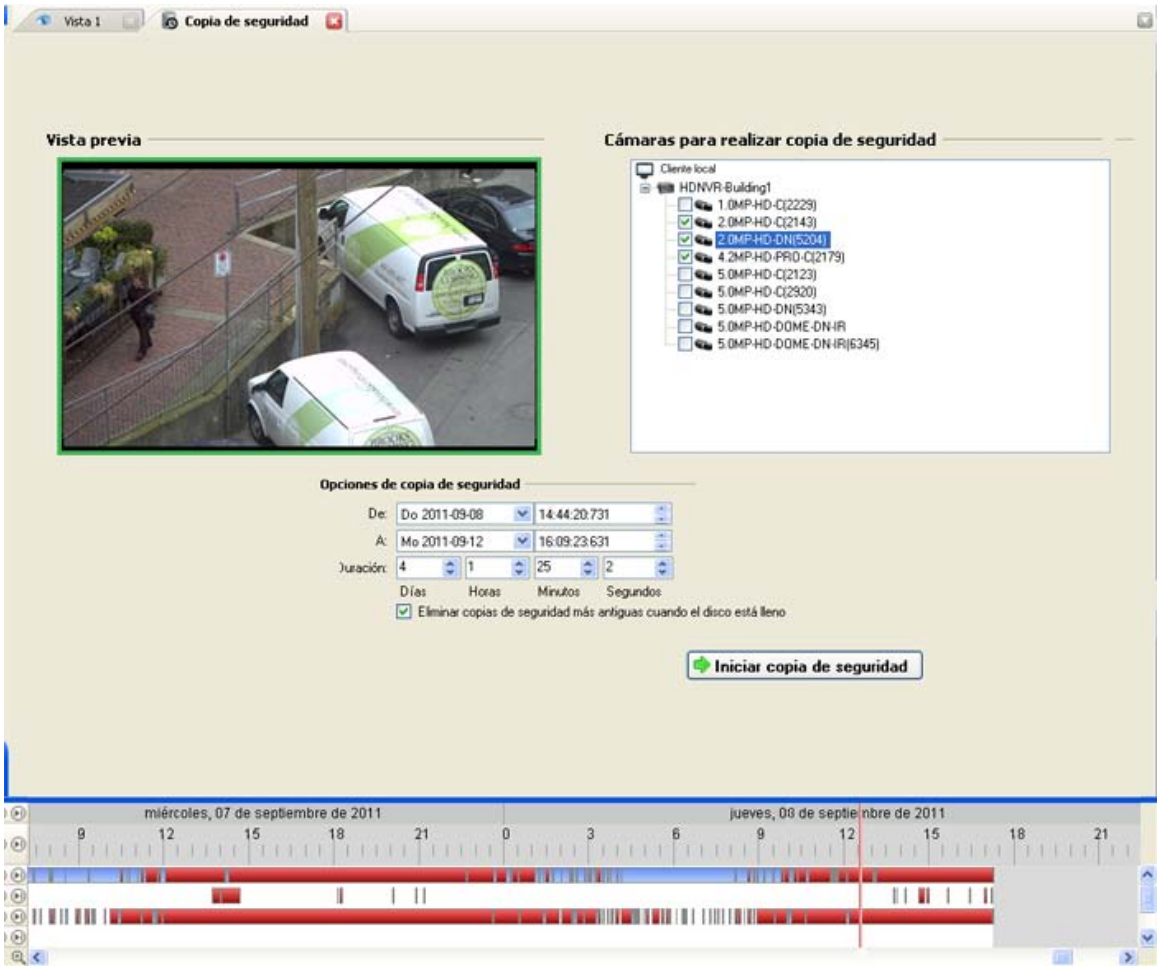


Figura A. Pestaña Copia de seguridad

2. En la lista Cámaras para realizar copia de seguridad, seleccione todas las cámaras de las que desea realizar copias de seguridad.

3. En el área Opciones de copia de seguridad, establezca el intervalo de tiempo que desea copiar. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo de color negro. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.

4. Seleccione la casilla **Eliminar copias de seguridad más antiguas cuando el disco está lleno** para permitir que la aplicación sobrescriba automáticamente los archivos de copias de seguridad antiguas cuando la carpeta de copia de seguridad esté llena.

5. Haga clic en **Iniciar copia de seguridad**.

   La copia de seguridad del vídeo siempre se realiza en formato Avigilon Backup (AVK). Puede revisar la copia de seguridad del vídeo en la aplicación Avigilon Control Center Player.

Apéndice

Acceder al cliente web

También puede acceder al sistema de vigilancia de alta definición de Avigilon mediante la aplicación Web Client. Esta aplicación es una versión simplificada de la aplicación Avigilon Control Center Client. Le permite supervisar su sistema de vigilancia, buscar eventos de vídeo y exportar vídeo grabado que no esté en la aplicación Client. Tenga presente que con la aplicación Web Client no se puede modificar ningún ajuste del sistema.

Nota: El cliente web solo es compatible con el navegador de Internet Explorer.

Para acceder al cliente web, necesita la dirección IP y el número de puerto del servidor de Avigilon. Esta información está disponible en Avigilon Control Center Admin Tool instalado en el servidor. Consulte la guía del usuario de *Avigilon Control Center* para obtener más información.

1. Para acceder al cliente web, abra Internet Explorer e introduzca la dirección siguiente: http://<*dirección ip servidor*>:<*número puerto*>/ (Por ejemplo, http://192.168.2.62:50083/)

   Si no ha accedido antes al cliente web, se le solicitará que instale el software del complemento requerido antes de que se abra el cliente web.

2. Cuando se muestre la pantalla de inicio de sesión, introduzca su nombre de usuario y contraseña para el servidor.

El cliente web se abre en el navegador y puede acceder al vídeo y a las cámaras conectadas al servidor.

Nota: Solo puede acceder a un servidor cada vez a través del cliente web.

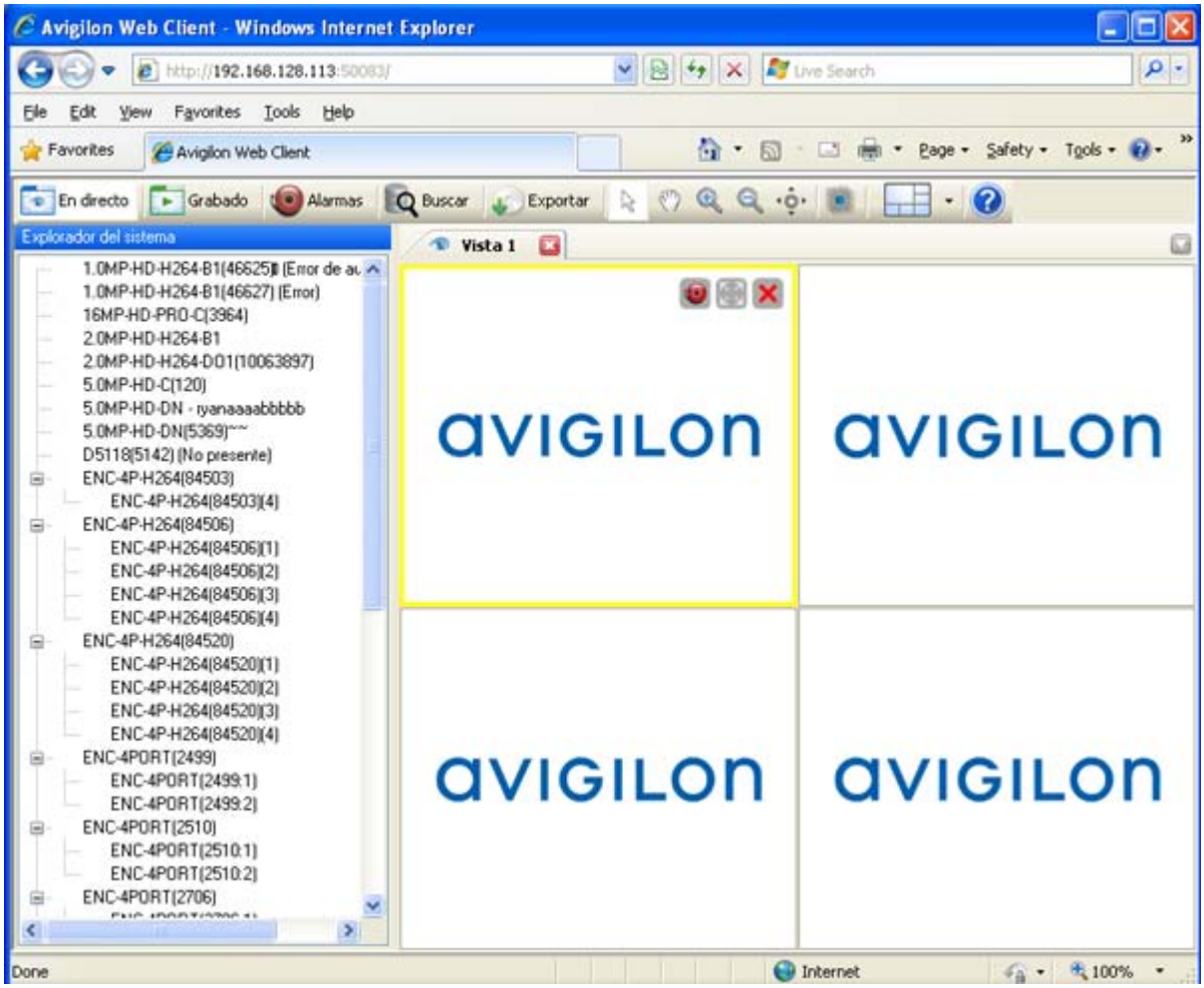


Figura A. Avigilon Control Center Web Client

Actualizar el software del cliente

Las actualizaciones de la aplicación Avigilon Control Center Client se incluyen por lo general con los paquetes de actualización de Avigilon Control Center Server. Cuando abre por primera vez la aplicación Client, se mostrará el siguiente cuadro de diálogo si hay alguna actualización disponible para la aplicación:

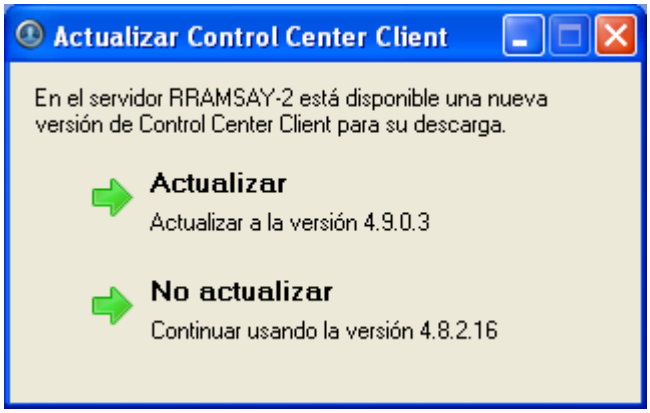

Actualizar Control Center Client
En el servidor RRAMSAY-2 está disponible una nueva versión de Control Center Client para su descarga.
Actualizar
Actualizar a la versión 4.9.0.3
No actualizar
Continuar usando la versión 4.8.2.16

Figura A. Actualizar Control Center Client

- Haga clic en el botón **Actualizar** para que se actualice la aplicación Client. La actualización de software se descarga automáticamente. Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo para mostrar el progreso de la descarga:

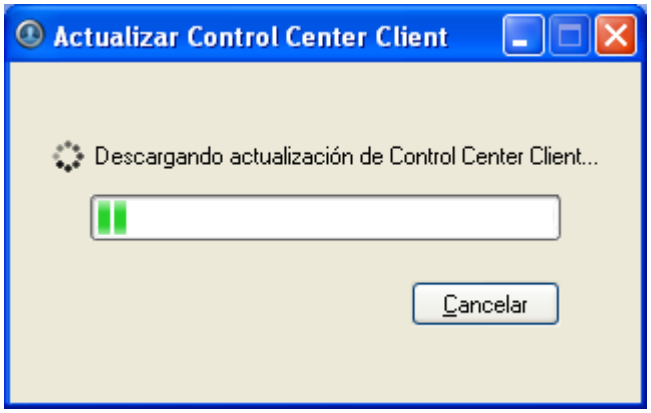


Figura B. Progreso de la actualización

  Cuando ha finalizado la descarga de la actualización, haga clic en **Actualizar Control Center**. Al mostrarse el asistente de instalación, siga las indicaciones para completar la actualización.

- Haga clic en **No actualizar** para continuar trabajando con la aplicación Client sin actualizar. El software de la aplicación Client no se actualizará y podrá continuar trabajando como antes.

El software de la aplicación Client se puede descargar en la página de descarga de software del sitio web de Avigilon: http://avigilon.com/support/software/

Matrículas admitidas

A continuación se muestra una lista de matrículas admitidas en la función de reconocimiento de matrículas (LPR) de la aplicación Avigilon Control Center. Si el formato de matrícula que necesita no

aparece en la lista, envíe un correo electrónico al Servicio de asistencia técnica de Avigilon en support@avigilon.com y solicite una plantillas de fuentes de LPR.

Para configurar una de las matrículas siguientes para LPR, consulte Reconocimiento de matrículas para obtener más información.

- Argentina
- Australia
- Bahrein
- Bielorrusia
- Bulgaria
- Canadá
    - Columbia Británica
    - New Brunswick
    - Ontario
    - Quebec
- Croacia
- Francia
- Alemania
- Hungría
- Italia
- México
- Pakistán
- Polonia
- Portugal
- Rumanía
- Arabia Saudí

- Singapur
- Sudáfrica
- Tailandia
- Reino Unido
- EE.UU.
    - Alaska
    - California
    - Florida
    - Illinois
    - Indiana
    - Kansas
    - Louisiana
    - Minnesota
    - Montana
    - Nueva York
    - Carolina del Norte
    - Texas
    - Utah
    - Virginia
    - Washington

Informar de errores

Si se produce un error en la aplicación Avigilon Control Center, puede ponerse en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Avigilon en support@avigilon.com o en el teléfono +1.888.281.5182.

Para poder diagnosticar el problema, el equipo de asistencia técnica de Avigilon le puede solicitar un informe de errores del sistema. Este informe de errores es un archivo zip generado por la aplicación Avigilon Control Center Client que contiene el registro del sistema y los informes de errores de cada uno de los servidores a los que tiene acceso.

1. Seleccione **Ayuda > Informe de errores del sistema...**.
2. Cuando se muestra el cuadro de diálogo Descargar informe de errores del sistema, haga clic en **Descargar**.
3. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo y haga clic en **Guardar**.
4. Cuando el informe de errores del sistema se ha descargado correctamente, haga clic en **Cerrar**.

Comandos del teclado

Utilice cualquiera de los comandos de teclado siguientes para desplazarse por la aplicación Avigilon Control Center Client.

La columna Combinación de teclas muestra los comandos usados en un teclado estándar, mientras que la columna Combinación en teclado táctil muestra los comandos que se utilizan con el teclado del joystick profesional USB de Avigilon.

Comandos de la cámara y del panel de imágenes

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones del panel de imágenes)
Seleccionar un panel de imágenes Se muestra un número de paneles de imágenes después de pulsar la primera tecla.	***** + *<nº paneles de imágenes>* + **Intro**	SELECT + *<nº paneles de imágenes>* + ENTER
Agregar una cámara a una vista Se requiere el *ID lógico* de la cámara.	**/** + *<ID lógico>* + **Intro**	CAMERA + *<ID lógico>* + ENTER
Seleccionar el siguiente panel de imágenes	**Tab**	

Seleccionar el panel de imágenes anterior	**Mayús** + **Tab**	
Borrar la selección del panel de imágenes	***** + **0** + **Intro**	
Suprimir la cámara del panel de imágenes seleccionado	**Retroceso**	
Maximizar/Restaurar el panel de imágenes seleccionado	**Ctrl** + **E**	
Reproducción instantánea 30 segundos	**Ctrl** + **,**	
Reproducción instantánea 60 segundos	**Ctrl** + **.**	
Reproducción instantánea 90 segundos	**Ctrl** + **/**	
Agregar marcador a la cámara seleccionada **Nota:** Solo para vídeo grabado.	**Ctrl** + **B**	
Iniciar/Detener la grabación manual de la cámara seleccionada	**R**	
Activar/Silenciar el audio de la cámara seleccionada	**A**	
Difundir audio	**S** Pulsar para hablar. Soltar para detener la difusión.	 Pulsar para hablar. Soltar para detener la difusión.
Sacar una instantánea del panel de imágenes seleccionado	**F4**	

Mostrar cámara/TPV vinculada	**Ctrl** + **I**	
Activar salida digital	**K**	
Confirmar la alarma mostrada en un panel de imágenes armado	**L**	

Comandos de vistas

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de vistas)
Seleccionar la vista siguiente	**Ctrl** + **Tab**	
Seleccionar la vista anterior	**Ctrl** + **Mayús** + **Tab**	
Saltar a vista	**Ctrl** + **1** a **9**	
Iniciar/detener alternancia de vistas	**Ctrl** + **Y**	
Crear nueva vista	**Ctrl** + **T**	
Cerrar vista actual	**Ctrl** + **W**	
Abrir una nueva ventana	**Ctrl** + **N**	
Cambiar la vista actual para mostrar vídeo en directo	**Ctrl** + **L**	

Cambiar la vista actual para mostrar vídeo grabado .	**Ctrl** + **P**	
Suprimir todas las cámaras de la vista actual	**Ctrl** + **Retroceso**	
Vista en pantalla completa Finalizar pantalla completa	**F11**	
Abrir una vista guardada Se muestra el número de la vista guardada en el Explorador del sistema después de pulsar el primer botón.	**Ctrl** + **G**	OPEN 3 + <nº vista guardada> + **ENTER**

Comandos de presentación de vistas

Nota: Las presentaciones de vistas personalizadas están vinculadas a su posición en la lista Presentaciones. Por ejemplo, si la presentación personalizada está situada en la parte superior de la lista Presentaciones, puede usar el comando del teclado de la presentación 1 para seleccionar la presentación personalizada.

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de vistas)
Cambiar a presentación 1	**Alt** + **1**	LAYOUT 4 + PREV 1
Cambiar a presentación 2	**Alt** + **2**	LAYOUT 4 + NEXT 2
Cambiar a presentación 3	**Alt** + **3**	LAYOUT 4 + OPEN 3
Cambiar a presentación 4	**Alt** + **4**	LAYOUT 4 + LAYOUT 4
Cambiar a presentación 5	**Alt** + **5**	LAYOUT 4 + 5
Cambiar a presentación 6	**Alt** + **6**	LAYOUT 4 + CLOSE 6

Cambiar a presentación 7	**Alt** + **7**	LAYOUT 4 + 7
Cambiar a presentación 8	**Alt** + **8**	LAYOUT 4 + 8
Cambiar a presentación 9	**Alt** + **9**	LAYOUT 4 + 9
Cambiar a presentación 10	**Alt** + **0**	LAYOUT 4 + 0
Cambiar a la siguiente presentación	**Alt** + **]**	
Cambiar a la presentación anterior	**Alt** + **[**	

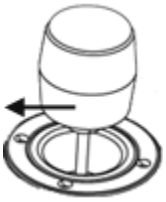
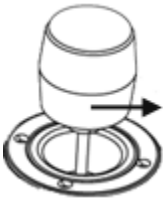
Comandos de reproducción

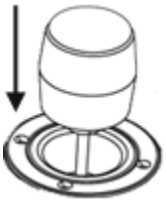
Comando	**Combinación de teclas**	**Combinación de teclado táctil (botones de la Línea de tiempo)**
Reproducir/Pausar	**Barra espaciadora**	
Aumentar velocidad de reproducción	**Página arriba**	
Disminuir velocidad de reproducción	**Página abajo**	
Pasar al fotograma siguiente	**Mayús** + →	

Pasar al fotograma anterior	**Mayús** + ←	
Ir a evento siguiente	**Alt** + →	
Ir a evento anterior	**Alt** + ←	
Adelantar un segundo	**Ctrl** + →	
Adelantar cinco segundos	**Ctrl** + **Mayús** + →	
Retrasar un segundo	**Ctrl** + ←	
Retrasar cinco segundos	**Ctrl** + **Mayús** + ←	
Acercar en la Línea de tiempo	**Ctrl** + **Alt** + **+**	
Alejar en la Línea de tiempo	**Ctrl** + **Alt** + **-**	
Avanzar en la Línea de tiempo	**Ctrl** + **Alt** + →	
Retroceder en la Línea de tiempo	**Ctrl** + **Alt** + ←	
Ir al comienzo de la Línea de tiempo	**Ctrl** + **Alt** + **Inicio**	
Ir al final de la Línea de tiempo	**Ctrl** + **Alt** + **Fin**	

Centrar la Línea de tiempo en el marcador de hora	Ctrl + C	

Comandos PTZ (digitales y mecánicos)

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de PTZ)
Alternar controles PTZ	Ctrl + D	
Acercar	+	
Alejar	-	
Panorámica izquierda	←	
Panorámica derecha	→	

Vertical arriba	↑	
Vertical abajo	↓	
Aumentar velocidad de PTZ	**Mayús** + ↑	Cuanto más aleje el joystick del centro, más rápida será la velocidad.
Disminuir velocidad de PTZ	**Mayús** + ↓	Cuanto más cerca esté el joystick del centro, más lenta será la velocidad.
Abrir diafragma	**Inicio**	
Cerrar diafragma	**Fin**	
Enfocar objeto cercano	**Insertar**	
Enfocar objeto lejano	**Eliminar**	
Menú PTZ izquierda	←	
Menú PTZ derecha	→	
Menú PTZ arriba	↑	

Menú PTZ abajo	↓	
Activar predefinidos	**Q** + *<nº predefinido>*	PRESET + *<nº predefinido>* + ENTER
Ejecutar patrón		PATTERN + *<nº patrón>* + ENTER
Iniciar auxiliar	**W** + *<nº auxiliar>*	START + *<nº auxiliar>* + ENTER
Detener auxiliar	**E** + *<Nº auxiliar>*	STOP + *<nº auxiliar>* + ENTER

Índice

A

Actualizaciones 2
cámara 19
software 182
Ajustes de visualización 134
Alarmas 37, 136
agregar 37
asignar 137
buscar 153
confirmar 137
editar 41
eliminar 41
exportar 137
marcador 137
programar 64
purgar 137
supervisar 136
vídeo 137
Altavoz 88
Área de trabajo 7
Audio 86, 88, 121
Avigilon Control Center Client 1, 7
actualizar 182
Avigilon Control Center Server 1, 3, 10
Avigilon University 2

B

Balance de blancos 71
Barra de herramientas 7
Barra de menús 7
Brillo 71
Buscar 145
alarmas 153
eventos 145
marcadores 147
matrículas 157
miniaturas 151
píxeles 149
transacciones de TPV 155

C

Calidad de imagen 75
Cámara
ancho de banda 75

conectar 13, 14, 16
conexión de conmutación por error 17
configurar 66
detectar 13
E/S 83, 84
firmware 19
ID lógico 67
nombre 67
reiniciar 69
ubicación 67
Cambiar calidad de visualización 133
Cerrar 3
Cerrar sesión 5
Cliente
actualizar 182
ancho de banda 91
configurar 90
exportar 95
idioma 91
importar 95
Cliente web 181
Comandos del teclado 186
Comentarios 2
Compresión y velocidad de imagen 75
Conectar/Desconectar cámaras 13
Configuración 10
alarmas 37
cámara 66
cliente local 90
correo electrónico 52
reconocimiento de matrículas 61
reglas 56
servidor 20
TPV 44
usuarios 26
Configurar formato de datos 47
Conmutación por error 17
Contraseña 26
Contraste 71
Control de parpadeo 71
Copia de seguridad 42, 178
Copia de seguridad programada 42

D

Desconectar 13
Desentrelazado 135
Detección de movimiento 78
Diafragma 71
Dimensiones de la imagen 77

E

Encontrar 3, 10, 13
Encontrar servidor 3, 5, 10
Enfoque 74
Entradas digitales 83
configurar 83
Explorador del sistema 7
Exportación en directo 163

Exportar
ajustes del cliente 95
audio 175
imágenes 160, 171, 174
lista de seguimiento de matrículas 62
vídeo 165, 166, 168
Exposición 71
Exposición máxima 71

F

Filtro ICR 71
Full-duplex 97

G

Ganancia máxima 71
General 21, 67
Gestionar conexiones del servidor 3, 10
Grabación manual 82
configurar 82
detener 121
iniciar 121
superposición 132
Grabación y ancho de banda 25
Grupos 26
agregar 30
editar 36
eliminar 36
Guardar instantánea 160
Guardar vista 106

H

Half-duplex 97

I

Idioma 91
Imagen y visualización 71
Importar
ajustes del cliente 96
lista de seguimiento de matrículas 62
usuarios de windows 34
Informe de errores del sistema 185
Iniciar 3
Iniciar sesión 5
automático 91

J

Joystick 93

L

LED de estado 67
Licencia de software 1
Línea de tiempo 7
Lista de seguimiento 62
Lista de seguimiento de matrículas 62
Localizar servidor 3, 10

M

Mapas 108
agregar 109
editar 112
eliminar 112
Marcadores 128

Micrófono....86
Miembro de....26
Mostrar imágenes desentrelazadas....135
N
Nitidez....71
Notificación por correo electrónico....52
agregar....53
editar....55
eliminar....55
programar....64
P
Páginas web....113
agregar....113
editar....114
eliminar....114
Panel de imágenes....7
armar....140
maximizar....132
restaurar....132
visualización de vídeo....9, 132
Paneles de imágenes armados....140
Panorámica....116, 124
Pantalla completa....105
Pestaña Vista....7, 102
agregar....102
guardar....106
Mapas....108
páginas web....113
pantalla completa....105
pestañas de alternancia....106
presentación....103, 104
suprimir....102
Pestañas de alternancia....106
Plantilla de programación de grabación....22
Primeros pasos....3
Prioridad de licencia....14
Programación de grabación....22
PTZ....7
activar....68
controles....117
R
Reconocimiento de matrículas....61
buscar....157
configurar....61
Lista de seguimiento....62, 143
superposición....143
Red....70
Registro del sistema....59
Reglas....56
agregar....56
programar....64
Requisitos del sistema....1
Resolución....75
S
Salidas digitales....83
configurar....84

desencadenar 122
Saturación de color 71
Secuencias duales 75
Sensibilidad de movimiento 79
Servidor
ancho de banda 25
conectar cámara 14
configurar 20
detectar 3, 10
nombre 21
programación de grabación 22, 24
Servidor de correo electrónico 52
Soporte 2
Superposiciones 132
T
Tiempo de espera de inicio de sesión 26
Tipo de conexión 14
Transacciones de TPV 44
agregar 44
buscar 155
editar 51
eliminar 51
excepciones 50
filtro de datos de origen 47
formato de datos de origen 47
supervisar 122, 130
U
Umbral de movimiento 79
Usuarios 26
agregar 26
editar 29
eliminar 29
ID de Windows 34
Usuarios de Windows 34
Usuarios y grupos 26
V
Velocidad de imagen 75
Vídeo 115
analógico 135
calidad de visualización 132, 133
en directo 9, 115
exportar 160
grabado 9, 123
reproducción instantánea 116
superposiciones 132
vista 9
Vídeo en directo 9, 115
Vídeo grabado 9
Vista de sitio 99
agregar 99
editar 101
eliminar 101
Z
Zonas de privacidad 80
agregar 80
editar 81

eliminar 81
Zoom 116, 124